

《百姓问政》第二场聚焦住房保障、物业管理等问题

问政嘉宾约法三章：少说“不清楚”“不负责”

被问政方表态务实：我们“有责任”“能管住”

百姓问政

□记者 韩铁栓
通讯员 李辉

昨日，我市大型电视问政节目《百姓问政》进行了第二场“让百姓更安居”的现场直播。

在90分钟的时间里，问政嘉宾和评议代表围绕我市市政建设管理、住房保障、物业管理等方面的问题，和市住建委的有关负责人进行了多轮“碰撞”。问政嘉宾犀利的言辞和市住建委负责人较为务实的表态，让这场问政看起来收获不小。

今年第二场《百姓问政》主要出场“队员”

问政嘉宾：

市政协委员刘志恒
“睿智教师”吴瑶
“老辣电商”车炳恒
“优雅的心灵咨询师”张征
“犀利律师”杜鹏

被问政嘉宾：

市住建委主任孟红兵
市房屋征收办主任常安仁
市房管局局长李新志
市建筑工程质量监督站站长肖敏
市城市监察管理局副局长易勋

本期节目市住建委“应考”成绩单



开场

市住建委“头号主力”高姿态亮相 问政嘉宾有备而来，当场约法三章

按照《百姓问政》的节目流程，被问政单位首先有一个3分钟的情况介绍。作为市住建委主任和被问政一方的“头号主力”，孟红兵表示，虽然不是第一次上《百姓问政》节目了，但心里还是“有点儿紧张”。作为热点、难点问题相对集中的单位，市住建委近年来虽然做了不少工作，但距离群众的期望肯定还有差距。“我真诚地希望，能借《百姓问政》这个平台，和问政嘉宾、评议代表一起，共同对我市城市建设管理、住房保障等方面存在的问题，把脉问诊，找到问题出现的根源和解决办法。”孟红兵说。

被问政单位高姿态的亮相，得到了问政嘉宾的首肯，但问政嘉宾显然不会就此藏起锋芒。孟红兵开场白过后，问政嘉宾吴瑶代表5位问政嘉宾提出应首先约法三章：市住建委的有关负责人在回答问题时，应尽量做到“六不三要”，即“不扯皮、不推诿、不回避，不用或少用‘不清楚’‘不知道’‘不负责’等语言，要敢于直面问题、正视问题和解决问题”。

这一提议赢得现场一片掌声，无形中也让被问政嘉宾感到了压力。

过招1 问题：新房交房遥遥无期，主管部门称“管不了”
回应：“一把手”说“能管”，还要亲自过问

2011年，市民小石经过几个月的“考查”，决定购买新区帝都国际城三期35号楼的一套房子，并付了30%的首付。按照合同约定，2012年10月31日，小石就该验房入住了，可是直到现在，他等来的依旧是“等通知”。他打电话到市住建部门反映，有的说让打官司，有的干脆声称“管不了”。更荒唐的是，暗访短片显示，同为购买帝都国际城三期35号楼的购房人，购房合同

上的交房时间却各不一样，而且有5种之多。

刘志恒：群众最不愿意听到的就是“管不了”，但这3个字至今仍频频出现在我们政府部门工作人员的口中。群众的确可以走法律诉讼途径，但对开发商使用不规范合同、随意填写交房日期等问题，市住建委真的就管不了吗？

孟红兵：虽然我们没有办法对开发商在延期交房方面进行行

政处罚的权力，但对使用不规范合同等问题，我们能管。现在出现这样的问题，说明我们监管还不到位，我们有责任。帝都国际城延期交房这个问题我亲自过问，负责解决。

此外，今年7月底前，我市将出台关于加强商品房交付使用管理方面的规定。即便按照现行有关法规，开发商如果违约，也应给买房人一定的违约赔偿金。

过招2 问题：商铺“一女二嫁”，谁之责？
回应：市房管局局长强调客观原因被打断

市民高女士2007年6月在西工区某写字楼购买了3个商铺，并按规定到市房管局进行了备案，还交了契税。不可思议的是，这3个商铺此后却“一女二嫁”，又被卖给了其他商户，对方还办了房产证。

杜鹏：商户到市房管局进行备案、交契税，就是为了明确商铺所有权。这“一房二主”现

象的出现，究竟是啥原因？该谁负责？

李新志：对这个问题，房管部门确实有不可推卸的责任，负责办理此事的工作人员也严重不负责任。但从客观上讲，这件事和我们当时正在进行新旧系统更换有关，目前已在协调解决……

李新志的话未说完，就被

主持人打断：出现问题，肯定有这样那样的原因。这个问题究竟该怎么解决、何时解决？

李新志没有回答。
孟红兵接过话头：这个问题很明显就是具体经办的工作人员的责任，节目结束后我们将严肃查处。

主持人追问：要多长时间？
孟红兵：一个月内。

过招3 问题：物业管理一塌糊涂，物业办称“只能协调”
回应：5日内给业主满意答复

位于长兴街与政和路交叉口的长兴尚街，在周围群众眼里是一个高档居住办公区，因为它的物业费为每平方米2.7元，承担该区物业服务的洛阳市福瑞物业管理有限公司也承诺提供周到的保洁、设施维护、护卫值班等方面服务。但事实上，长兴尚街不仅垃圾大量堆积，保安经常迟到

或早退，而且6部电梯（3部年检超期）和7个步梯常常有一半不到打开，以致部分上夜班的商户下楼，不得不打110求助。

作为行业主管部门，面对群众投诉，洛龙区物业管理部

门称“只能协调”，别无他法。

刘志恒：看来我们有些政府部门真应该去参加世界杯

了。行业主管部门还不能管，谁还能管？老百姓喜欢看球，但不喜欢被当球踢！

李新志：我们对物业公司管理、指导还不到位，有不可推卸的责任。节目结束后，我们将责成洛龙区物业管理部进行调查处理，责成福瑞物业管理有限公司立即整改，5日内给业主满意答复。

余音 全市将开展保障房、安置房安全检查治理 并对垃圾进行专项清理

本场《百姓问政》，现场评议代表和场外群众还就沿街住宅破窗开店、城郊农村建筑垃圾随意大量堆放、商业噪声扰民等问题向市住建委有关负责

人进行了反映。

市住建委有关负责人表示，作为城市建设管理部门，有责任、有义务让群众住上放心房，同时拥有一个洁净、优美的生活

环境。市住建部门近期将以这次《百姓问政》发现的问题为重点，在全市开展保障房、安置房安全检查治理和全市垃圾专项清理活动，让市民安居乐业。