

## 车·关注

动动嘴巴就能打电话、开空调、订机票、开车门……

## 叫它干啥就干啥

□记者 许晓洁 文/图

要去陌生地方,你还在用“戳”导航屏幕的方式规划路线吗?要订机票,你还在行车途中惦记着查询订机票的电话吗?行车途中想起要打电话,你还在手忙脚乱翻包找手机吗?如果你的车上有智能系统,那么你的行车之旅完全可以变得更潇洒,只需给出“只言片语”,打电话、开空调、订机票等很多事情都能够轻松搞定。

真的有这么神奇吗?一起来看看吧。



▲“行车助手”把旅程信息发送到车上

◀4S店工作人员在操作互联驾驶系统

## 01 报电话号码,电话就拨出去了

在行车途中,突然想起要打电话怎么办?停车,翻包,好不容易找到手机,可能已经错过了重要事情。其实,在某些车型上,通过蓝牙将手机和汽车连接,您就可以用语音发出指令来拨打电话,这可比翻包找手机效率高多了。

记者体验:福特汽车销售顾问张

先生将自己的手机和福特新蒙迪欧通过蓝牙进行连接,我对新蒙迪欧报出了自己的手机号码,汽车在进行核对后,拨通了我的电话,来电显示为张先生的手机号。张先生说,如果在行车途中需要看短信,可以用语音发出指令,要求福特车载多媒体通信娱乐系统(以下简称SYNC)读出短信内容。

## 02 用语音开启空调

在行车途中,想开启空调,一定要用按键或旋钮吗?对于一些新手司机来说,一边开车一边开启空调并不是一件容易的事儿,如果能用语音开启空调,那可方便多了。

记者体验:打开新蒙迪欧的SYNC,我就能和汽车进行“对话”了,科技感十足。我说“空调”,根

据语音提示我继续说“空调20℃”,之后车内空调温度就被设定为20℃。

张先生说,通过语音,车内人员不仅可以设定空调的温度,还可以听U盘里的歌曲,只需打开SYNC,说出曲目的名称就行。想听广播,说出广播的频率,SYNC会帮您调整车上的收音机。

## 03 “助手”替你安排行程

要去陌生的地方,不知道路怎么办?你一定会说用导航。可是你有没有想过,如果导航没更新怎么办?过时的导航把人“搞”了的事情时有发生。如果有一个行车助手,能够帮我路线、吃饭、住宿都安排妥当,那这趟旅程可就是享受了。

记者体验:坐在宝马X3上,进入互联驾驶页面,通过旋钮启动在线旅程咨询服务,我就与宝马呼叫中心的话务员取得了联系。

在通话接通后,我告诉话务员想去北京的鸟巢,话务员在确认后

就把国家体育场鸟巢的相关信息发送了过来。

过了一会儿,我改变了主意,觉得驾车太辛苦,想改乘飞机。我再次跟宝马呼叫中心的话务员联系,让他帮我订一张5日晚上从洛阳到北京的机票,话务员爽快地答应了。

经过一段时间的查询,话务员告诉我,5日晚上只有一个航班从洛阳飞往北京,票价是2000多元,我还可以通过他订北京的餐馆和旅店,如果是宝马的合作单位,我还可以享受优惠。

## 04 汽车给你“说”世界杯

在行车途中,突然想起昨天的世界杯比赛没看,比赛结果是什么呢?停下车拿手机搜赛况太麻烦了,怎么办?汽车可以给你“说”新闻。

记者体验:宝马互联驾驶系统里面有“资讯在线”,包含热点新闻、天气、股市等信息。如果感觉行车途中对着屏幕看文字影响行车安全,还可选择语音播报。

## 05 一旦发生事故,“助手”帮你安排救援

如果在行车途中需要救援,一时又想不起来救援电话怎么办?可以通过汽车与“行车助手”联系,让他们安排救援。

宝马洛阳豫德宝城市展厅经理张红利说,当车辆撞击达到一定程度时,车上的感应开关会自动开

启,主动与宝马呼叫中心取得联系。这时呼叫中心的工作人员会询问车上人员的情况,了解是否需要安排救援,如果得不到回应,呼叫中心的工作人员会认为车上人员可能已经出现昏迷等状况,主动帮忙联系救援力量。

## 06 车钥匙没在身边,用“嘴”打开车门

家人把车钥匙带走了,但是您着急到爱车里取东西,怎么办?

张红利说,在这种情况下,您可以联系宝马呼叫中心,在经

过严格的身份核对后,他们会帮您远程解锁打开车门,等您取完东西关上车门后,再帮您把车门锁好。

## 记者手记

通过感受汽车上的智能系统,洛阳晚报记者真的体会到了智能系统带来的方便。在体验过程中,洛阳晚报记者也发现,不同汽车品牌的智能系统差异并不大,比如路线规划、道路救援等功能除了宝马,丰田的G-BOOK智能副驾、通用的安吉星也有。

此外,洛阳晚报记者还发现,有些智能装置会出现卡壳、

出错的状况,“注水”现象时有发生,一些毫无实际意义的功能也被安排进来“凑数”。

真诚地希望汽车生产商能够更加坦诚地面对消费者,进一步优化智能系统,不仅把它们当卖点,也把它们当成服务消费者的“拳头产品”,产品做好了,消费者自然会选择,市场也随之打开了。