

洛阳·帮办

晚报帮帮团

邻居把空调外机装在我家飘窗下,噪声很大,我该咋维权? 找空调维修人员充氟利昂,再次使用时主板却烧毁了,谁该为此负责?

空调纠纷夏日“发高烧” 咋维权律师来支招

□记者 王若馨

天气越来越热,使用空调的频率也越来越高。空调在带来清凉的同时,是否也给您添过烦心事呢?近日,晚报律师帮帮团接到不少读者有关空调方面纠纷的咨询,希望能得到律师的指点。我们选取了两个比较有代表性的问题请晚报律师帮帮团的律师解答,来看看您是否遇到过类似情况。

【问题一】邻居把空调外机装在我家飘窗下,噪声很大,与其沟通无果,我该咋维权?

家住瀍河回族区启明路附近的孙女士说,楼下的邻居上个月装了新空调,但其空调的外机装在她家的飘窗下,工作时噪声很大,晚上很影响她家人休息。她找邻居沟通希望能调换空调主机的位置,但被拒绝;找到小区物业,对方表示这是业主的个人行为,他们无权干涉。遇到这种情况,孙女士想知道自己该咋维权。

【律师解答】

晚报律师帮帮团成员、河南中冶律师事务所律师张祥坡、河南大进律师事务所律师李浩:

不动产相邻近的,构成物权法上的“相邻关系”。不动产权利人有权合理使用其不动产,但应当尽量避免对相邻的不动产权利人造成损害;造成损害的,应当给予赔偿。

楼下业主使用空调,应当尽量避免对四周邻居造成干扰,如果孙女士认为楼下邻居家的空调外机噪声过大,可以在搜集相关证据后向人民法院起诉,要求楼下住户排除妨碍、赔偿

损失,由人民法院审理查明事实后根据具体情况进行处理。

【律师提醒】

不动产的相邻权利人应当按照有利生产、方便生活、团结互助、公平合理的原则,正确处理相邻关系,在使用不动产时,应尽量避免对相邻的不动产权利人造成损害。

【问题二】找空调维修人员充氟利昂,再次使用时主板却烧毁了,谁该为此负责?

涧西区的孟先生来电称,自家的空调用五六年了,感觉制冷效果越来越不好,他上周按照街边空调维修广告上的电话,找维修人员来给空调充了氟利昂,对方也出具了发票。充完第二天,他启动空调没多久,空调内就传出了爆炸声,接着他就闻到了糊味儿。经人检查,得知空调主板已烧毁。孟先生认为是维修人员充氟利昂时操作失误造成的,找到原维修人员,对方却说这和充氟利昂无关。遇到这种事情,孟先生想知道该咋维权。

【律师解答】

晚报律师帮帮团成员、河南张振龙律师事务所律师鲁辉:

本案的第一要务在于弄清孟先生家的空调主板烧毁的原因。如果确实是由维修人员在充氟利昂过程中操作不当引起的,应当由维修人员或其单位承担赔偿责任;如果双方对主板烧毁的原因有争议,应当提交具有鉴定资质的部门进行因果关系鉴定,然后根据鉴定的结果判定责任归属。

【律师提醒】

需要维修家电时,最好找有经营场所或店面的正规维修单位,或找空调出售商推荐的维修单位。

热线电话:66778866 (24小时)

晚报帮帮团 刘亮 15236297591
 小人物 大梦想 王若馨 18637981889
 你问TA答 王雨 18638368172
 QQ群号 320864870

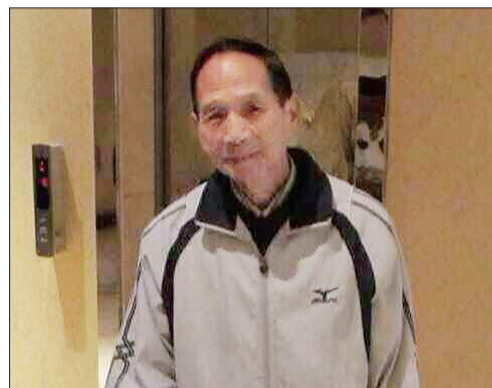
有啥不方便 大家帮你办

9:00-12:00
15:00-18:00

爱心对碰 温暖你我他

大家帮大家

谁见过这位走失老人 他的家人急坏了



郭年尚老人 (由其家人提供)

这两天,家住滨河南路东方今典小区的市民郭女士十分着急。9日下午,她74岁的父亲郭年尚从小区南门出去,直到现在还没回家。

郭女士说,他的父亲身高163厘米,体型较瘦,出门前上身穿咖啡色条纹长袖衬衣,下身穿米色裤子,脚穿黑皮鞋。另外,老人戴了一块手表。

昨日,郭女士在网上发

布了寻人消息,并印制了寻人启事,亲戚朋友全部出动去寻找,只了解到郭年尚老人昨日上午在瀛洲路河洛路附近出现过,但依然没有找到老人。

郭年尚老人患有老年痴呆症,这么长时间还没找到,他的家人非常担心。如果您知道老人在哪里或能够提供有用的寻人线索,请拨打18937969632与老人的家人联系。

□记者 郭秩铭

报道回音

70度的高粱酒能买到了

7月4日,本报A23版以《哪里能买到70度的高粱酒》为题,报道了市民张先生想购买70度的高粱酒一事,文章刊发后,许多热心读者打来电话,有的愿意把自己家的酒送给张先生,有的提供能买到70度高粱酒的店家地址。

市民赵先生说,他家有半斤从四川买的高粱酒,如果张

先生需要,他愿意送给张先生。“我知道哪里有卖高粱酒的,9.5元一斤。”市民买先生说,中州路和天津路交叉口附近有一个酒行,有70度的高粱酒。

我们将这些消息转给了张先生。“真的太谢谢大家了。”他说,自己打算这几天就去购买高粱酒。

□记者 王雨

轮椅“医生”找到了

7月7日,本报A12版以《您知道哪里有专修轮椅的店铺吗》为题,讲述了市民史先生想为自己的“好伙伴”轮椅找个“医生”的事。报道刊发后,许多热心读者给我们打来电话,表示愿意帮助史先生。

家在西工区金谷园路的市民马先生说,他看到史先生的求助后,“感觉人家不

容易,咱得帮一把”。马先生曾做过多年的修车生意,“应该能修好这辆轮椅”,并且他表示愿意免费帮史先生上门维修。

得知这一消息后,史先生很开心。他希望通过晚报感谢帮他修轮椅的马先生以及帮他寻找修轮椅师傅的所有好心人。

□记者 王若馨

<p>洛阳晚报 物流专栏 刊登范围:客运、货运、快件、快递、包车租车、物流信息等 63330677 13939910018</p>			
<p>鸿泰物流 国家AAAA级物流企业 全国零担 天天发车 价格最优 服务最佳 洛阳分公司:唐宫路家电商场东9排 63958818 13937919930</p>	<p>至达物流 洛阳 ↔ 北京 63761891 13346985177</p>	<p>汇宇物流 洛阳 ↔ 南宁 柳州 13608665306 63611292</p>	<p>洛阳五洲货运 洛阳 ↔ 上海 15837999911 63610323</p>
<p>广东海南专线 上门提货 代收货款 62790766 13783182961</p>	<p>帅君物流 江苏全境 洛阳 ↔ 常州 无锡 13598171827 63611383</p>	<p>洛阳 ↔ 广东 揭汕澄普流潮彩枫映峡棉 阳头海宁沙州塘溪山湖 13838861808 www.lydfhy.com</p>	<p>嘉合大件运输有限公司 机械设备大件专业运输 64545939 15838563789</p>
<p>新霞物流 山东全境 洛阳 ↔ 潍坊 淄博 63610900 15237969848</p>	<p>洛阳 ↔ 淄博 阳博物流 专线往返 13346993228 15065853229</p>	<p>洛阳 ↔ 长沙 军智物流 专线直达 电话:62695170 13803881710</p>	<p>洛阳 → 北京 山东、河北、天津 69868991 18538839380</p>
<p>洛阳利安吊运分公司 整车零担 河北/陕西/四川/广东 湖北/湖南/云南 63610835 13849906667</p>	<p>欣然物流 洛阳 ↔ 泰州 姜堰、扬州、盐城、南通 63761665 13592017345</p>	<p>上海 ↔ 洛阳 一运洛沪 65380381 13938813182</p>	<p>通华物流 洛阳 ↔ 天津 63765666 13233790205</p>