

“月月3·15”

# 天虽热，买东西咱还得冷静点儿

夏季来临，空调、冰箱等制冷家电成为消费者投诉热点



核心提示

昨日，洛阳晚报联手市工商局12315申诉举报中心开展“月月3·15”维权活动，本次活动共接到消费者投诉和咨询112起，现场处理申诉25起。  
夏季来临，空调、冰箱等制冷家电成为消费者投诉热点。



邵女士拆开的床品内外名字不一样

## 事件一：

### 送上门的家具和店里的不一样？

记者 付璇 实习生 张幸 通讯员 费斌茂 张建辉 文/图

投诉人：邵女士  
投诉对象：某建材家居生活广场弗莱蒂斯店

投诉缘由：6月底，邵女士在该店购买了一套价值4880元的家具。“送上门才发现，它们和我在店里看到的不一样。”邵女士称，床的商标为“紫罗兰”；床品外箱写着“弗莱蒂斯”，里面的包装却是“紫罗兰”；床垫的商标也和自己在店里看到的不一样。

#### 维权过程：

该店负责人称，该店名字虽为“弗莱蒂斯”，但也销售紫罗兰品牌的产品，邵女士购买时并未询问品牌。邵女士认为商家销售中有欺诈嫌疑，要求退一赔三，该店负责人则表示可选择全额退款或补差价换货。

由于意见不一，双方约定到工商部门进行再一次调解。

## 事件二：

### 空调外壳出现裂缝

见习记者 王澍 记者 范瑞 通讯员 吴笑兵 王晓洛

投诉人：彭先生  
投诉对象：瀍河回族区远大家用电器超市

投诉缘由：3月16日，彭先生在该电器超市买了一台美的牌分体式空调。4月底，第一次使用该空调时，他发现空调外壳底部

出现裂缝。7月初，该电器超市联系了美的空调售后人员上门为彭先生的空调更换外壳。彭先生发现，用来更换的空调外壳没有商标和铭牌，且比原装外壳还差，于是便没有接受更换空调外壳的服务。

#### 维权过程：

经工商人员协调，该电器超市为其更换空调外壳。

## 事件三：

### 名品皮包“长斑”，谁的责任难说清

记者 付璇 实习生 张幸 郭学锋 通讯员 李二帅 张建辉

投诉人：张女士  
投诉对象：涧西区某百货帕加图专卖店

投诉缘由：张女士于6月初在涧西区某百货帕加图专卖店购买了一款皮包，花费近2000元。一周后，皮包扣子出现问题，张女士将其送至该专卖店维修。“6月21日取回

后，突然发现皮包底部出现一块‘斑’。”她随即要求卖家进行处理。

#### 维权过程：

店家表示，该款皮包在出售时是完好无损的，且张女士在扣子修好后取货检查时也未提出该问题，店家认为“斑”的出现是人为原因，责任不在商家。经工商人员协调，店家同意为张女士更换一款同等价位的新皮包，消费者对此结果表示满意。

## 事件四：

### 只穿了两周，运动鞋变“平底”鞋

记者 范瑞 通讯员 李二帅 杜素英文/图

投诉人：杨先生

投诉对象：滔搏运动洛阳开元路店

投诉缘由：4月，市民杨先生在滔搏运动洛阳开元路店购买了一双价值700多元的耐克运动鞋，买回家穿了两周之后，杨先生发现其中一只鞋的鞋底已被磨平了。

#### 维权过程：

工商人员告诉记者，几天前，店方已向他们提供与杨先生所买的那双鞋同一批次的产品质检报告以及耐克零售商证。按照国家关于鞋类商品的“三包”规定，鞋底磨平并不在“三包”范围之内。如果杨先生坚持认为鞋子的质量存在问题，建议其到相关质检单位进行质量检测，如双方仍未达成和解，则建议走法律途径。



鞋底被磨坏的运动鞋

8.

7月18日-20日

# 八方集团18周年辉煌庆典

庆典首季 大牌首发 千万让利 震撼全城！

## 全场优惠 10%~30%

 <b>电水壶</b> 限量 ¥ <b>18</b>	 <b>电饭煲</b> 限量 ¥ <b>58</b>	 <b>电磁炉</b> 限量 ¥ <b>88</b>	 <b>空调扇</b> 限量 ¥ <b>98</b>
 <b>压力锅</b> 限量 ¥ <b>118</b>	 <b>侧吸灶套餐</b> 限量 ¥ <b>998</b>	 <b>1P挂机空调</b> 限量 ¥ <b>1488</b>	 <b>1.5P冷暖挂机</b> 限量 ¥ <b>1988</b>
 <b>2P冷暖柜机</b> 限量 ¥ <b>3188</b>	 <b>双开门冰箱</b> 限量 ¥ <b>1088</b>	 <b>三开门冰箱</b> 限量 ¥ <b>1488</b>	 <b>全自动洗衣机</b> 限量 ¥ <b>688</b>
 <b>滚筒洗衣机</b> 6KG 限量 ¥ <b>988</b>	 <b>39型LED电视</b> 限量 ¥ <b>1688</b>	 <b>49型电视</b> 内置WIFI 限量 ¥ <b>2768</b>	 <b>55型智能电视</b> 3D网络 内置WIFI 限量 ¥ <b>3788</b>

本广告为促销广告，特价商品每款每店至少两个，特价机月6日起开始销售，具体型号和详细情况见当日报纸广告，不详尽之处请店内咨询。