

# 车·服务



## 马达脾气大,您可别惹它

□记者 许晓洁 文/图

纵观古今,居功自傲、脾气大的人不在少数,而在汽车上,有些零件也是这样的。比如说发动机里的各种马达,那真是惹不起的角色。您敢有一点儿违背了它的心意,它非给您来个下马威不可。看看下面这三个因马达故障而导致汽车无法启动的案例,您就明白它们的厉害了。



汽车的启动马达

### 案例一 装配不正确

A先生买的车开了不到5年,车况一直不错。一天早上,他着急用车,车却打不着了。头天还好好的,怎么放了一宿就启动不了了?

A先生先尝试自己解决问题。启动车时,他注意到发动机能够发出轰轰的运转声,有力且规律。凭感觉,他认为可能是汽车没油了,但一看油表指针,油还多着呢。他开车灯、摁喇叭,这些装置都能正常响应,说明汽车打不着不是因为电瓶亏电造成的。无奈之下,A先生找来会修车的朋友帮忙,这位朋友用手触摸汽车低压供油管道,判断油压没有问题,这说明汽油泵能够正常工作。

办法用尽,导致汽车无法启动的问题还没找到,A先生只好向4S店求救。

把汽车拖到修理店后,宝马洛阳豫德宝店售后技术经理高瑞发现车的电子气门马达有故障。仔细检查时发现,马达和从动装置在转动时有卡滞的现象。这难道是润滑不到位造成的?高

瑞在给车辆添加机油后发现,问题仍然存在。

高瑞说,一般情况下只要电路、油路等通畅,气缸正常,发动机就能够正常工作,当通过检查判断A先生的汽车前面几项都没有问题时,他把目光转到发动机气缸上。

经检查,发动机四个气缸的压力都偏低,而电子气门马达工作不正常时就会产生这个问题。最后,高瑞给A先生的车换了一个新的电子气门马达,车就能正常启动了。

**分析:**高瑞说,装配不正确造成马达故障,因此A先生的汽车才无法启动,可能是A先生在其他地方给车辆做维修保养时,动了与电子气门马达相关的部件。他提醒各位车主,对车辆进行维修保养时一定要去正规的地方,稍有差池,电子气门马达就不会工作了。此外,机油要尽量使用好的,劣质机油也会影响电子气门马达的正常工作。

### 案例二 操作失误

B女士的爱车是一辆自动挡中档轿车,最近的一天,B女士开车出去办事,可办完事出来,车就无法启动了。

B女士打车时,车没有任何反应,她也开车灯、摁喇叭,这些装置都能响应。

打车时听不到发动机轰轰的运转声,B女士赶紧联系了4S店。4S店的工作人员赶到现场一检查,B女士的车没有任何故障,只是挡杆挂在D挡了。

**分析:**东风悦达·起亚售后车间主管杜玉川说,当车辆熄火时,驾驶员应该把自动挡汽车的挡杆挂在P挡或N挡,这样才能保证车辆下次顺利启动;

车辆熄火后,如果挡杆挂在D挡这个行车挡,出于保障安全的设计,汽车是无法启动的,在这种情况下,无法达到马达正常工作所需的条件,所以汽车无法启动。

对于普通挡杆的汽车,需要驾驶员在熄火时注意挡杆的挡位;而对于电子挡杆的汽车,驾驶员只要摁一下上面的“P”键,汽车的挡杆就会自动归到P挡。

挂错挡杆位置而导致汽车无法启动的情况在女司机身上经常发生,这里也要提醒各位车主,不仅要爱车,而且要注意汽车基本知识的学习。

### 案例三 发动机舱进水

和B女士的经历有些相似,C先生的爱车也遇到了突然启动不了的情况,不过他在熄火时没有挂错挡位。

作为一名有经验的司机,C先生摸油管、开车灯、摁喇叭,试图自己寻找到问题,可检查的结果是,汽车的油压和电瓶都没有问题。无奈之下,C先生联系了4S店。

高瑞对这辆汽车进行了电脑测试,结果显示没有故障;发动机不能运转,无法检测气缸压力;检查相关线路,发现一切正常。

因为启动车时汽车的发动机根本

不工作,高瑞怀疑启动马达有问题,把它拆掉检查时发现,启动马达的碳刷磨损得相当严重。在换了一个启动马达后,C先生的车恢复了正常。

**分析:**高瑞发现,这辆汽车的启动马达有水渍,应该是在下大雨的时候走过积水较多的路面,发动机舱进了水。进入发动机舱的水会对电器部件造成腐蚀,从而导致马达提前损坏。

高瑞说,经常短距离行驶也会加剧启动机磨损,降低其使用寿命,因此各位车主主要养成良好的用车习惯。



广汽三菱洛阳天凯4S店开业仪式于7月9日在名车苑汽车广场隆重举行。广汽三菱引进全球最先进的生产设备和工艺,凭借先进的技术、卓越的产品以及不断的创新,赢得了广大消费者的信赖。广汽三菱天凯4S店将为洛阳的消费者带来全新的品牌体验

小双 摄



12日,由洛阳中豫进口大众组织的“巴西世界杯‘众’夏狂欢日”答谢客户活动,在汝阳大虎岭雅文虎山温泉举行。当日上午,在市区有拓展竞赛活动,8个小分队进行了激烈竞赛;下午,各位进口大众车主齐聚雅文虎山温泉,观看了精彩的文艺汇演

洋洋 摄

## 宝骏730 宏光S升级 更适合家用!

低首付 低月供  
轻松“贷”回家

### 宝骏730 7座家用车



- 美满 七人空间** 7座3排乘坐空间/330L~3750L宽大实用后厢/22处储物置物空间
- 美妙 舒适体验** 45处隔音降噪设计,超越同级别轿车/智能屏互联系统/EPS+定速巡航系统/8英寸大屏动态可视系统+倒车雷达
- 美享 安全舒适** 高通过性和高稳定性/全系5星安全设计/全系标配4安全气囊/超过50%高强度一体化车身
- 物美 经济适用** 物美经济适用 轿车型超低风阻设计,百公里油耗仅7.1L/2600家销售服务网点遍布市县,养护更经济

体验活动有礼进行中 抢宝骏730,好礼不断,全家畅享,期待到店试驾体验!

#### 洛阳市辉源机电设备有限公司

- |       |                       |                |
|-------|-----------------------|----------------|
| 机场店   | 地址: 洛阳市机场路17号         | 销售热线: 62310999 |
| 洛龙店   | 地址: 洛阳市龙门大道林安汽车城北100米 | 销售热线: 65512555 |
| 伊川辉源店 | 地址: 洛阳市伊川县城北花坛        | 销售热线: 69510555 |
| 宜阳辉源店 | 地址: 洛阳市宜阳县交警大队东800米   | 销售热线: 68937777 |
| 洛宁鑫钰店 | 地址: 洛宁县凤翼东路东关加油站东侧    | 销售热线: 66237699 |