

# 您知道吗？出境购物可以退税

15日起，出境购物除了现金退税、银联卡退税，还可通过支付宝退税

□记者 范瑞

眼下正是出境游的高峰期，出境旅游时，购物是一项必不可少的活动，您在国外购物时，是否拿到了退税金呢？

15日起，除了银联卡退税、现金退税这两种退税方式，如果您去法国、德国、意大利、英国、韩国旅游购物，通过支付宝也可退税。不久，瑞士、荷兰、西班牙等国家的商户也将陆续加入。

家住老城区的何女士前不久和闺蜜一起到韩国购物，何女士在首尔的商场买了近万元的商品，结账时她收到了商家提供的退税单，何女士这才知道购物可以退税。在返回时，何女士在机场的退税专柜拿到了700多元的退税金。

据了解，目前全球有50多个国家和地区推行购物退税政策，包括欧盟、韩国、日本、新加坡等。在支持退税的商场（退税商家一般都会悬挂“Tax Free”标志）购物消费，当消费额达到该国家和地区的退税消费额起点标准时，您就可在结账时向商家索取退税单以便退税。

不同国家退税优惠不一样，欧洲部分国家的退税优惠为消费额的5%至19%。以法国为例，退税的消费额起点为175.01欧元，办理后游客可拿到消费额11%至15%的退税金。如果您购买一个2000欧元的包包，可以返2000多元人民币的退税金，购物价格相当于打了8.5折至9折。

据悉，此次跟支付宝合作的环球蓝联是全球最大的退税机构，在43个国家拥有超过27万家的合作商户，而法国、德国、意大利、英国、韩国的退税合作商户仅有数万家。

那么使用支付宝如何退税呢？通过支付宝退税时，需要注意哪些方面？现金退税和银联卡退税如何操作，退税金到账的时间是多久？洛阳晚报记者为您一一打探。

## 三种退税方式哪种更适合您

### 支付宝 > 支付宝退税，只需简单四步

- 1 注册支付宝账户，并上传身份证照片，完成实名认证。
- 2 在国外商场购物时，注意查看商家是否支持退税。（退税商家一般都会悬挂“Tax Free”的标志）
- 3 退税商家提供的退税单上印有“Ali-pay”选项标志的，就是支持支付宝退税，消费者在退税单上要填好绑定支付宝的手机号、护照号和中文名拼音等信息。
- 4 离境前将退税单交给海关检查、盖章，并投递到机场指定的信箱，就可以等待退税金到账。

#### 到账时间

10个工作日后，退税金会自动兑换为人民币到您的支付宝账户

### ¥ > 现金退税

- 方法：在商店拿到退税单，填写清楚，到机场退税专柜领取退税金。
- 时间：当场获得，但通常要排长队，最好提前3小时到机场。
- 币种：当地币种。

### 银联卡 > 银联卡退税

- 方法：在贴有“Tax Free”购物退税标志的商店购物，向商家索要全球退税支票及退税专用信封。按要求填写退税支票，离境安检时，将其交给机场海关检查、盖章，尔后投入退税专用邮箱；也可将其装入退税专用信封，通过公共邮箱寄给环球蓝联集团。
- 时间：1至3个月到账。
- 币种：直接由当地货币转为人民币，免收货币转换费。

绘制 王伯晨



## 电信服务、家用轿车销售及维修成消费者近期“触礁”热点

# 对这两行业有啥意见，请向消协说说

□记者 韩铁栓 通讯员 董德营

本报讯 昨天，记者从市消协获悉，市消协近期将针对电信服务、家用轿车销售及维修两个行业开展消费者意见征集和评议活动。

从今天起到8月中旬，如果您在电信服务、购车等消费过程中遭遇过消费陷阱，或对这两个行业有什么具体意见、建议，不妨通过电话或发送电子邮件的形式向市消协说说，让“娘家人”帮您维权。

市消协工作人员介绍，这次电信服务、家用轿车销售及维修行业的消费者意见征集和评议活动将重点围绕这两个行业在价格收费、公平交易、广告宣传、消费者个人信息保护与争议

解决五个方面情况进行。

市消协征集邮箱：lyxfzxh@126.com，投诉电话：63196315。另外，消费者也可在周一至周五的工作时间到西工区解放北路13号市消费者协会进行反映。

### 征集、评议的主要内容：

一、价格收费方面：电信服务价格收费是否能确保消费者的知情权，电信服务是否存在套餐陷阱和资费收取混乱问题；家用轿车销售及维修服务是否存在加价提车、捆绑销售（代上牌、保险）等问题。

二、公平交易方面：电信服务是否存在垄断地位或资源独占优势强制与消费者交易，是否以不平等格式条款加

重消费者责任、减免经营者义务，是否依照相关法律法规和合同约定履约，是否诱导消费者增加服务项目和费用支出等；家用轿车销售及维修是否存在用劣质配件替代正品，以及维修时间过长等。

三、广告宣传方面：是否存在虚假、夸大宣传，是否以不实信息误导消费者。

四、消费者个人信息保护方面：是否存在未经消费者同意开通增值业务行为，是否未经消费者同意为第三方从话费中代扣费用，是否出卖或泄露消费者个人信息等。

五、争议解决方面：是否有完善的消费争议解决机制，是否为消费者提供方便的售后服务等。

## “十佳警嫂”候选人



市委宣传部的市妇联市公安局主办

20多年来，警嫂郑桂茹“炼”成贤内助，她总说

## “嫁给警察，值！”



二十多年来，郑桂茹每天起早贪黑，为照顾家人而操劳

□首席记者 陈兵 特约记者 马少龙 通讯员 魏征文/图

郑桂茹是市公安局治安支队民警王宗会的妻子。多年来，她每天起早贪黑，为照顾老人、女儿和丈夫而奔波，为丈夫钟爱的公安事业撑起半边天。

### 包揽家事，她当贤内助

“嫁给警察，值！”16日，见到前来采访的洛阳晚报记者，郑桂茹发自内心的感叹。

因为警察的工作性质特殊，越是在节假日家人团圆时，王宗会越是忙碌。多年来，郑桂茹每天起早贪黑，在做好市燃气公司抄表员的工作的同时，尽可能地减少王宗会的后顾之忧，让他全力以赴地投入到每一次执勤、巡逻、值班和备勤中。20多年的警嫂生活，已让郑桂茹习惯了包揽一切家事，习惯了为家、为爱人付出。

“有人说，男人是树，女人是藤，藤绕着树而上，似乎女人本应该在爱人的羽翼下生活。我却不这么想。”郑桂茹认为，一个有事业心的丈夫需要一个比翼齐飞的妻子，这样才能相互激励。即便家事再多，郑桂茹仍克服困难，在工作中积极上进，因此，她连年被评为先进工作者。

### 照顾老幼，她不言辛苦

作为一名警嫂，上有需要尽孝的老人，下有需要抚养教育的孩子，里里外外，都要靠郑桂茹一个人。而每当丈夫的工作与家事发生冲突时，郑桂茹总是第一时间承担起照顾家庭的责任。

一次，公公住院恰逢牡丹文化节，王宗会因要执勤，抽不出时间陪伴。郑桂茹就每天下班后先赶回家做饭，趁热送到医院，看着公公吃好休息了，再收拾妥当匆匆赶回家照顾孩子。

嫁给王宗会20多年来，郑桂茹曾埋怨过。可每当她看到小孩、老人、青年在路上穿梭而行的祥和景象，就会感到自豪，“是人民警察这一群体在默默守护着一方安宁，一想到这一切有我爱人的一份功劳，也有自己的一份付出时，我就感到自己所做的一切是值得的”。