

—健身房停业,将会员向其他连锁店分流,引发会员不满—

# “就是图离家近才办卡,咋说停就停”

□记者 郭秩铭 实习生 黄晨辉 文/图

近日,经营了多年的世纪英豪健身俱乐部凤凰城店贴出了闭店通告,将会员分流到其他几个连锁店,引起会员的不满。不少会员表示,他们在家门口的健身房办理健身卡,图的就是离家近,现在被分流到较远的健身房,让他们感觉很不方便。

**新办的卡还没开始用,健身房就停业了**

涧西市民李女士的家离位于天津路与联盟路交叉口附近的世纪英豪健身俱乐部凤凰城店不远,今年5月,她在该店办了一张使用期为3年的健身卡。

7月13日,李女士第一次带健身卡到凤凰城店锻炼时发现,健身房的门前贴着一张闭店通告,告知会员该健身房从7月13日起停止营业,会员可以持会员卡及合约到店办理转店手续,要将会员“分流”到分别位于万国银座、顺驰城、市中心医院和顺驰第一大街附近的其他四个店。这让李女士感到很不满。

“这四个店离我家距离都不近,早知这样,我就不会办这张健身卡。我有种被欺骗的感觉。”李女士说。

在与店方沟通无果后,昨日,有两



闭店通告

百名消费者联名向市工商部门反映此事维权。持有年卡的消费者希望店方退卡,持终身卡的消费者要求转卡后保留“各店通用”的权益。

**健身房:正在统计消费者意见,将会积极处理**

昨日上午,在世纪英豪健身俱乐部凤凰城店,记者见到了该店负责人

路经理。路经理说,因为房租即将到期,房租上涨后他们无力承担,所以凤凰城店才会停业。

路经理说,店方正在统计要求退卡的消费者的情况。“关于如何处理这件事,我们正在商议。消费者如果愿意转卡,我们可能对他们进行适当补偿,我们也不排除为不愿意转卡的消费者退

卡的可能。”

**工商部门:正在调解处理,消费者可向法院诉讼维权**

洛阳晚报律师帮帮团成员、河南大进律师事务所律师谢亮说,由于店方原因,消费者不能在原健身房锻炼,消费者有权要求店方按照会员卡有效期比例退卡。

谢亮说,店方在为消费者转卡时,双方签订新的协议,属于变更合同,双方可以在协商通过后签订新的合同。如果消费者对新合同条款不满意,在签订新合同前,有权要求店方保证消费者在原有合同中的权益。

谢亮说,如果协商后,店方不愿为消费者退卡,或无法达成双方都满意的新协议,消费者可以通过法律途径维护自己的合法权益。

安徽路工商所相关负责人表示,目前,他们和市消协已经介入此事,正协调店方和消费者处理此事,店方也表示会积极配合。

该负责人说,如果消费者无法与店方协商解决,可以向消协提供情况材料,如果符合条件,消协可替消费者向人民法院提起诉讼。

此外,消费者也可以自己向法院提起诉讼。



洛阳元心 国际文化艺术之城  
丝路起点 承载千年艺术文明

## 重走丝路 洛阳启程 开元壹号之约 “牡丹使者”重走丝绸之路第二季

本报重走丝绸之路欧亚大陆行大型采风团即将启程

曾记否,去年金秋,函谷关前“西行壮士”举杯共饮  
曾记否,去年金秋,月牙泉边“牡丹使者”翩然起舞  
盼望着,“牡丹使者”重走丝绸之路再次穿越漫漫黄沙

唯一指定家纺品牌: 恒源祥



唯一指定眼镜品牌: 新视野眼镜



■主办: 洛阳日报报业集团 中伟业控股集团有限公司

■承办: 洛阳欣闻报业广告有限公司 中浩德地产有限公司

■支持单位: 洛阳市文物局 洛阳市旅游局

**诚招: 协办、唯一指定产品等商家**  
咨询电话: 65233733 1551795882

**2014重走丝绸之路“形象大使”评选工作正在进行中,敬请关注!**