

# 财经·视界

## 出租汽车电召服务将统一接入管理

### 手机接单未服务视为拒载。对违反规定收取其他费用的,乘客有权拒付车费



核心提示

□据《法制晚报》

17日上午,交通运输部举行例行新闻发布会,正式印发《关于促进手机软件召车等出租汽车电召服务有序发展的通知》(以下简称“通知”)。通知指出,积极鼓励支持人工电话召车、手机软件召车、网络约车等各类出租车电召服务方式协调发展,加强驾驶员终端软件发放和使用过程中的比对验证,防止社会车辆利用手机召车软件从事非法运营。

出租车驾驶员使用手机查询或者应答召车业务的,应当在不影响行车安全状态下进行,出租车电召服务收费不得违规加价、议价。

#### 手机接单未服务视为拒载

据李志强介绍,通知要求,出租汽车驾驶员在行车过程中不得接打和使用手机。使用手机查询或者应答召车业务的,应当在不影响行车安全的状态下进行。鼓励研发使用符合安全规定、方便驾驶员操作的新型应答接单硬件设施设备。出租汽车驾驶员在接单即时召车业务成功后,应当按照规定开启电召服务标志或暂停运营标志,并准时到达约定地点。对接单后未按承诺提供出租汽车电召服务的,视为拒载行为。

此外,出租汽车电召服务收费,应当符合当地的出租汽车运价管理相关规定,不得违反规定加价、议价。对违反规定收取其他费用的,乘客有权拒付车费,并可向城市交通运输主管部门投诉。

通知还指出,加强手机软件召车服务市场监管。在机场、火车站等设立统一出租车调度服务或者实行排队候客的场所不得通过手机软件等方式在候客区揽客。

#### 防止社会车辆使用召车软件非法运营

通知称,积极鼓励支持人工电话召车、手机软件召车、网络约车等各类出租车电召服务方式协调发展。

通知要求,各地方交通运输主管部门要加快推动城市出租汽车服务管理信息系统与手机软件召车服务系统实现信息共享和互联互通。共享信息应当包括出租汽车车辆和驾驶员基本信息、地理位置信息、空重车信息、服务质量信誉考核信息以及预约、派单、应答、服务和驾驶员服务质量评价等信息。通过信息同步等技术手段,逐步实现对出租汽车电召服务的完整记录、及时跟踪和全过程监管。

通知指出,严格驾驶员终端软件的发放和使用管理,加强驾驶员终端软件发放和使用过程中的比对验证,防止社会车辆用手机召车软件从事非法运营。

#### 统一平台并非限制竞争

通知指出,将逐步实现出租汽车电召服务的统一接入管理,逐步实现各类电召需求信息通过统一的城市出租汽车服务平台运转、全过程记录和播报。

通知还提出,手机软件召车需求信息可在平台运转后推送至驾驶员手机终端播报,但平台运转不得影响手机召车软件的正当功能和良性竞争。

针对社会上比较普遍的对电召服务平台“一刀切”“招安”、阻止竞争等怀疑,交通运输部运输司副司长李志强解释,建设管理信息平台的用意只是保证电召服务信息的可追溯,服务过程的可监管,乘客权益的有效保障。

“这并不是要求所有的召车软件统一合并到平台上调度运营,它不会影响各手机电召软件的自主调度,不会影响服务商之间的良性竞争,也不会影响终端软件的正常功能。”

李志强说,对驾驶员终端软件的发放使用也纳入了管理,其目的是防止“黑车”利用召车软件非法运营。

## 日产安全气囊存隐患 宝马宣布全球召回 160万辆3系汽车

□据 国际在线

德国宝马汽车公司16日宣布召回全球160万辆3系汽车,以修复安全气囊充气问题。据悉,此次召回的3系汽车为2000年到2006年款车型。其中,57.4万辆位于美国。

该安全气囊充气装置由日本汽车零部件供应商高田公司(Takata Corp)生产。因充气装置存在破裂隐患,或令安全气囊无法正常工作,此外其碎片亦可能飞出,造成伤害。据悉,该问题已造成包括克莱斯勒集团、福特汽车、本田汽车、马自达、日产汽车和丰田汽车在过去数年召回数百万辆车。

对此,宝马汽车公司表示,尚未收到宝马品牌汽车出现类似问题的报告。然而,此次召回后,经销商将替换乘客一侧的前排安全气囊。

#### 相关链接

### 本田或召回上百万辆汽车

□据《第一财经日报》

目前,本田汽车正在针对旗下采用了高田故障气囊的车型进行调查,未来可能因此召回上百万辆汽车。

同为日本企业的丰田刚宣布,继去年4月大规模召回在气囊方面存在隐患的汽车之后,将在日本追加召回65万辆汽车,原因与上次相同——采用了日本最大汽车安全气囊商高田公司生产的存在故障隐患的气囊,扩大召回是因为高田之前向丰田提供的气囊产品序号并不完整。

去年4月,丰田、本田、日产和马自达因相同的气囊隐患在全球范围展开召回,规模总计达到340万辆,宝马随后也因相同故障在全球召回了22万辆汽车。其中,丰田召回规模最大,达到214万辆。

洛阳社区  
bbs.lyd.com.cn

# 洛阳社区 洛阳人的网上家园

时事 文学 摄影 教育 户外 娱乐

BBS.LYD.COM.CN

广纳言论、开放包容的大型网络互动交流平台

注册人数超过55万