

社区·物业

难忍噪声,要求楼上邻居移动空调外机,费用要分摊?

业主:为邻居失误买单,我不乐意 物业:调解纠纷落埋怨,我很郁闷



安泰华庭小区楼房外景



核心提示

□记者 付璇 实习生 张幸文/图

薛女士家住涧西区建设路安泰华庭小区,邻居的两台空调外机发出的噪声让她难以忍受,她向邻居提出了移机要求。之后,薛女士和小区物业却因移机费问题产生了分歧。

吵! 主卧飘窗上方装了两台空调外机

薛女士家住3楼。6月底,她和家人突然发现4楼邻居在她家主卧飘窗上方放置了两台空调外机。“噪声吵得家里老人难以入睡。”薛女士说。小区楼体外部设计有放空调外机的台面,供业主放置客厅空调的外机,可是4楼邻居并未这样做,“邻居竟然在我家主卧

飘窗上方放了两台空调外机,太吵了”。无奈之下,薛女士向物业公司求助。“协商后,物业称移机费由三方分摊,我对此表示反对。”薛女士认为,此事是邻居没有按设计安装空调外机所致,而她没有过错,不应为邻居的失误买单。

气! 没交分摊移机费,物业竟停水停电

7月初,薛女士接到物业公司负责人的电话,“负责人称4楼业主已按要求移动空调外机,共花费250元,让我交80元分摊费,我没同意”。

接下来,让她没想到的是,挂断电话不久,家里便停水停电了。“水、电、物业费我都没拖欠,为何会出现这种情况?”薛女士找到物业公司,得知这

样做是为了让她赶快交邻居空调外机移动分摊费。

“被逼无奈,我交了钱,可心里一直堵得慌。”薛女士说,如果4楼邻居在安装前和她协商一下,她不会同意对方这样安装空调外机,并对物业公司用停水停电逼她交费的做法深感不满。

郁闷! 出面调解纠纷,物业最后落埋怨

16日,洛阳晚报记者来到该小区物业办公室。

负责人郭先生称,按照设计,小区楼房主卧飘窗上方就是空调外机的装机位置,至于具体放几台则无明确规定。他表示,接到薛女士求助后,物业联系两家业主坐在一起协商,希望和平解决。对于物业提出的三方分摊移机费的建议,两家业主现场均表示同意。4楼业主按要求移机后,薛女士却迟迟不肯交分摊的80元费用,物业

不得已只好采取停水停电这样的非正常手段。

郭先生表示,物业调解此事的初衷是希望邻里能和睦相处,但薛女士出尔反尔的态度让物业感到为难。

洛阳晚报记者与4楼业主即薛女士的邻居取得联系后,他表示空调外机于几个月前安装,三方协商时他和薛女士均对分摊移机费表示赞成。

“物业出面为业主调解纠纷,最后却落了埋怨,我们也很郁闷。”郭先生说。

业内说法

涧西区物业办工作人员表示,邻里之间就空调外机安装位置产生分歧时,一般都采取协商解决的方式。如果业主与物业对空调移机费如何分摊已达成协议,那么就应按约定履行。

如今,此事的棘手之处在于,3楼业主、4楼业主及物业公司负责人就当

时态度的说法不同,且均无文字或录音作为证明。

至于物业采取停水停电的手段要求薛女士交分摊费一事,该工作人员表示这种做法明显违反相关规定,物业不得以停水停电相威胁要求业主交费。

律师分析

在不同情况下,空调移机费该由谁出?

情况一:开发商或物业对空调外机安放位置无明确规定

晚报律师帮帮团成员、河南尚中律师事务所律师宋武军表示,在这种情况下,空调外机合理安放的标准就是不能影响邻里正常生活。如果空调外机噪声超过一定标准且对邻居生活造成影响,那么该业主应承担排除妨碍的责任,移机费由侵权方承担。

情况二:开发商或物业对空调外机安放位置有明确规定

宋律师提醒,在这种情况下,如果业主未按规定安放空调外机,物业公司也没有履行及时制止职责,那么该业主及物业公司均应承担相应责任。如果两家业主及物业公司就移机费分摊一事已形成协议,那么也可按该约定履行。

7.20 终于等到你 洛阳动力福特4S店工厂直销 超级团购会

7月20日
下午3时

团 当天享受史上最低工厂团购价

抓 现场抓现金,抓多少给多少

抽 当天定车抽取家用电器

送 当天定车送超值大礼

返 当天未定车客户,双倍返还意向金

团购限额50名,即日起到店报名交纳意向金,报名越早,收获越多

洛阳动力福特4S店

地址:九都东路19号 垂询热线:63582233
公众微信/微博关注:长安福特洛阳动力4S店

