

的,请问咱这刷卡机最近使用 正常吗?"这样周到的服务每 个月至少一次,三年多来从没 间断,不管是酷热夏日,还是 数九寒天。

以前购物,钱装在兜里鼓

看老公执意不肯,我也没 再强求。没有刷卡机,没带现 金只带卡的顾客就流失了,连 续几次后,当我再次和老公协 商安刷卡机时,老公爽快地答 应了。但银行那么多家,安哪 家的好呢?我和老公又犯了 难,经考虑一番后,决定哪家服 务好就安哪家的。有几家银行 问过我们一两次后,看我们没 有安装的意愿就不再来了。 交通银行的工作人员却不厌 其烦,多次和我们耐心交谈, 介绍交行刷卡机到账快、查询 易的优点,还免费给我们提供 刷卡机。并且承诺,如果对他 们的服务不满意,可以投诉, 也可以随时终止合作。工作 人员的诚恳、热情、执着深深地 打动了我和老公,随即我们就 和交通银行签订了合同,第二 天交行的工作人员就把刷卡机 给安上了。

> 活动参与方式及投稿 要求详见 2014 年 3 月 31 日《财富周刊》C06版《"我 与交通银行的故事"有奖征

我与交行的故事

征文活动



鼓囊囊,既麻烦又不安全。自 从有了银行卡,买什么只需在 刷卡机上轻轻一划,输入金额 和密码就可以了,既方便又时 尚。当超市、KTV、酒店…… 都开始安装使用刷卡机的时 候,我建议老公在自家店里也 安一台,他立马反对:"安个刷 卡机要扣手续费,钱到卡上还 得去银行取,麻烦! 顾客给现 金多好!"

每月交行工作人员都会对 刷卡机进行常规检查,即使刷 卡机正常使用,工作人员临走 时总不忘说上一句"如果在使 用过程中有什么问题,可以 拨打刷卡机上的电话,我们 银行会及时派人过来维修", 然后才带着笑容离开。

三年多来,交通银行的贴 心服务使我们建立了良好的合 作关系,刷卡机让我们刷出了 好心情,也刷出了好生活。

文大赛启动》一文。



小国大球

在这一届世界杯上,哥斯达黎加在 常规时间里保持不败,在成员为乌拉圭、 意大利和英格兰的小组赛里以不败出 线,1/8淘汰了前欧洲冠军希腊队,总失 球也仅有2粒,还有比这更励志的吗?

来了巨大的惊喜。在投资上,给我们带来

巨大意外惊喜的也往往是黑马股。然而,

正如哥斯达黎加的成功不是一蹴而就的

一样,黑马股的出现也不是偶然的。

给我们带来巨大惊喜的哥斯达黎加 究竟是一个什么样的国家? 哥斯达黎加 队又是一个什么样的球队?

公开资料显示,哥斯达黎加是拉丁 美洲的一个共和国,北临尼加拉瓜,南与 巴拿马接壤,是世界上第一个不设军队 的国家,首都为圣何塞。人口数量466.7 万(2013年),国土面积51100平方公 里。国家格言:工作与和平万岁。

人口约是洛阳市人口的三分之二, 国土面积比洛阳市的面积大3倍多。白 岩松曾感叹:"人口数量还没有北京机动 车数量多。'

别看这个国家人口少,但是球员和 球迷所占的比例可不低。目前,仅有 466万人口的哥斯达黎加,球迷数量十 分庞大,在国际足联注册的足球俱乐部 有254个,国内的青少年足球培训机构 有数百家。球员7岁到12岁时,在各个 足球学校训练,不但不用交任何费用,而 且会得到一定数额的补助。

哥斯达黎加,拥有108万足球人 口,这意味着大约每4个人中就有1人 踢足球。

正是有了这么庞大的足球人口,才 有了哥斯达黎加队。哥斯达黎加是中美 洲加入国际足联最早的国家之一。哥斯 达黎加国家足球队在1941年、1946年、 1948年、1953年、1955年、1960年和 1961年分别夺得中北美和加勒比海锦 标赛冠军。1963年、1969年和1989年, 哥斯达黎加队又3次获得中北美和加勒 比地区锦标赛冠军。金杯赛上,哥斯达 黎加队也于2002年获得过亚军。在世 界杯比赛中,哥斯达黎加绰号为加勒比 海盗,他们曾3次打入世界杯决赛圈,最 为突出的就是他们于1990年世界杯,在 主帅米卢蒂诺维奇的带领下,没有人曾 对他们的前景有任何期待,不过他们却 以最为显眼的黑马姿态晋级第二轮。

训练的结果

最终能够跻身八强,是哥斯达黎加 国家队参加世界杯以来的最好成绩。 这仅靠举国球迷的关注和国家的投入 是不够的,当然还要靠球员和教练的拼 搏。比如,该队球员博格斯曾自信地表 示,在他们看来跻身八强并不算惊喜, 更不是奇迹。

"我们(来之前)的目标就是震惊世 界,但我不会因此而惊讶,因为坚信我们 拥有做到这一点的能力。"博格斯坦言, "这不是奇迹,而是努力训练的成果。我 们练得很苦,比赛中遇到的各种情况,其

实在训练中都解决过。就像罚点球,我 们练过很多次,心里是有底的。"

多走炼狱路

在球员跑动距离前六的排行榜中, 哥斯达黎加就占据了排行榜的前两位: 中场5号博格斯以及锋线核心人物10 号鲁伊斯。而值得注意的是,在这六 名球员中,德国队的三名球员(穆勒、 克罗斯及拉姆)在有球状态下的跑动 距离远远高于哥斯达黎加队的这三名 球员。也就是说,哥斯达黎加队这三 名球员在无球状态下(跑位、回防)的 跑动距离更长。

黑马典型:游族网络

黑马球队是建立在举国爱球基础 之上的,也是建立在国家长期的投入和 努力基础之上的,同时也与球员和教练 的努力密不可分。在股市上,一只黑马 股的出现同样要历经许多,与他人的关 注和支持密不可分,与自身的努力密不 可分。

在这方面,游族网络可谓一个典 型。游族网络,原名梅花伞。从2013 年10月24日到2014年2月27日,游 族网络上涨了近4倍。同哥斯达黎加 一样,游族网络在爆发前同样经历了一 段炼狱期。

2007年9月25日梅花伞顺利挂牌 上市。但让人始料不及的是,2008年 美国次贷危机引发的金融风暴一夜间 席卷全球,在这场金融海啸中,梅花伞 出口业务受到不小影响。

2009年,公司开始考虑向产业上 下游和边际延伸,并把业务拓展重点转 向内贸。此举依然困难重重,主业延伸 受阻,梅花伞把未来的希望寄托在产业 转型上。

2011年12月,梅花伞终于找到 合适的收购标的。曾经谋求 IPO 的天 宝矿业旗下的江西天宝属于成熟的 在产金矿,该矿矿山权属、法律财务 合规性等方面均基本符合上市公司

的要求。

2012年元旦刚过,公司斥资5780 万元购买江西天宝51%的股权,实现 对江西天宝的控股。出乎意料的是, 2013年世界黄金市场价格全年出现逾 三成的跌幅。

2013年江西天宝亏损1817万元, 梅花伞持有的51%股权,亏损额达926 万元。遭遇矿业转型失败和制伞业务 衰退,加上海外销售业务进一步萎缩, 梅花伞2013年出现业绩亏损的趋势已 经难以逆转,出让壳资源成为公司无奈 的选择。

从2013年上半年开始,公司开始 寻找重组对象。很快,梅花伞就遇到了 如今的重组对象上海游族信息。据了 解,游族信息是国内排名前三的网页 游戏运营商,此前该公司已与多家上 市公司谈过重组事宜。梅花伞方面因 为业绩压力,重组意愿强烈。双方从 接触到签订重组框架协议停牌,不过 3天的时间。

历经上市之初的辉煌、金融危机的 洗礼、金价暴跌的打击,梅花伞最终选 择重组,涅槃之后,终成黑马。

这一结果,离不开游族信息的注 资和支持,更离不开梅花伞团队自身 的努力。