

乐活·讲述

“凡人奇迹”之 创业篇

最糟的开始
最好的未来

□ 见习记者 何奕儒 记者 张丽娜/文 杜武/图

她出生在一个商人之家,灵活的经商头脑与生俱来。在她20岁时,父亲离世,家境一落千丈;她变卖家中所有,替父还债。

她以“爱心经营”为座右铭,曾用仅有的300元,让一个贫困员工穿上了人生最后一双新鞋。

她叫白锦颐,年纪轻轻,事业有成。她的成功不是靠机遇,更不是靠运气。人生为她设定了最糟糕的开始,她却为自己规划了最美好的未来。



白锦颐

刻骨铭心的耳光

也许是遗传了父亲的经商基因,白锦颐的营销天赋打小就体现出来了。12岁时,她就站在自家商店的柜台旁,甜甜地叫着“叔叔”“阿姨”,向顾客推销货品。顾客们不自觉地就会被“诱惑”,掏钱买上一两件东西。

有女如此,父亲放心地让白锦颐当了管账员。数钱数到手发软的经历,白锦颐是有过的:“说起来你们都不信,那只是1000元。”

在20世纪80年代,1000元算是不小的数额。当时,白锦颐数过的面额最大的人民币不过是50元的,几毛几分的则不计其数。

18岁,白锦颐踏上了创业之路。她从父亲手里除了一批厨卫用品,开了属于自己的第一家商店。

这个店没用家里一分钱。白锦颐把赚的第一桶金交给了父亲,还除下的账。

在她的记忆里,父亲刻板而严厉。一个客户曾送给白锦颐一支纯金钢笔。白锦颐非常喜欢,父亲回家后,她便晃着笔炫耀:“爸,看我的笔漂不漂亮!客户送的哦。”哪知父亲挥手给了她一耳光,还向她怒吼:“这一巴掌你得记好,女孩子爱占小便宜,早晚要吃大亏!”

在许久之后,白锦颐才意识到这一巴掌的珍贵:父亲不仅给了她生命,还培养了她独立自强、洁身自好的品性。

这是一个女人能拥有的最宝贵的人生财富,遗憾的是,父亲没能与她分享。14年前的一天,噩耗毫无征兆地传来:白锦颐的父亲意外离世。那年,她才23岁。

每个人都有属于自己的奇迹:金榜题名、大难不死、一夜暴富、破镜重圆、老来得子、枯木逢春……正是山重水复疑无路,柳暗花明又一村。你生命中的奇迹是什么? 欢迎拨打13383792808提供线索,洛阳晚报记者将帮你重现神奇时刻。

物超所值的新鞋

2009年的一个夜晚,刚从医院回到家的白锦颐接到医院的电话。虽然医生早已下了病危通知书,白锦颐也有了充分的心理准备,但赶回病房,看到母亲的心电图已经变成一条直线,她还是彻底崩溃了。

“父亲走得太突然,我很痛苦;母亲走时,我虽然已经有心理准备,但还是感觉很痛苦。亲人不论以哪种方式离开,对活着的人来说,都是痛苦的。”看到母亲用过的茶杯,白锦颐依然会泪流满面。

从母亲生病到下葬,几乎都是白锦颐一个人在操劳。医生、朋友、邻居甚至陌生人的帮助,成了她最大的依靠。

她从家里往医院搬氧气瓶的时候,是小区邻居们出手相助。创业伊始,公司资金周转不开,她常常陷入身无分文的窘境,是员工主动提出,先不领工钱,等公司渡过了难关再说。有一位朋友主动登门拜访,悄悄地在她的桌上放了一个厚厚的信封,里面装着一沓钱……正是这个雪中送炭的信封,成了她生意复苏的转折点。

在受到别人帮助的同时,白锦颐逐渐懂得了感恩和回报。这也促成了她经商时不变的理念:要有爱人之心。

2010年的冬天,白锦颐兜中只剩300元。正值寒冬腊月,公司的一名员工因为家庭贫困,连着数日穿着一双露着脚趾的皮鞋。白锦颐目睹此景,心生不忍,一咬牙去了商场,花光了所有钱,为他买了一双新鞋子。这名员工换上新鞋后没过几天,便辞职离去。两天后,白锦颐参加了他的葬礼。他已重病多日,那是他这辈子穿过的最后一双新皮鞋。

白锦颐后来有了钱,买过许多鞋。而为员工买的那双鞋,是她认为买得最后悔、最值得的一双。它给了穿的人温暖,也让买的人满足。

意料之中的意外

当一个人学会给予,往往能收获更多。白锦颐成功了,生意越来越红火。而今,她成了领航国际酒店的老板。酒店里有60多间客房,红酒吧、雪茄吧、棋牌室、KTV、禅意茶室、多功能会议室,再加上一楼的SPA和室内游泳池,所有设施一应俱全。

白锦颐广泛征求意见,一心要把领航国际酒店打造成家一般温馨的地方。为了追求细节的完美,她指导工人把每间客房布置成不同的风格,客人可以根据自己的喜好挑选不同的房间。考虑到外地旅客不熟悉路,买东西不方便,客房冰柜里的食品、饮料免费提供,客人可以随意取用。客人要是有个头疼脑热,只要说一声,服务人员就会把药品送入客房……

贴心的服务,赢得了顾客的肯定,换来了生意的兴隆。经历了风雨,白锦颐终于见到了彩虹。

白锦颐的人生比别人更加曲折、丰富,她因此经历了更多的苦难,却也因此体验了生命中更多的精彩。白锦颐从不信命,却始终感谢人生。

独生女独挑重担

父亲的意外离世,让这个原本富裕的家庭陷入低谷,讨债的人追到了家门口。身为独生女,白锦颐一面照顾着患了癌症的母亲,一面四处变卖家产还债。

“那段时间,好脸色、坏脸色我都看遍了。”白锦颐日夜奔波,感受着世态炎凉、人情冷暖,暗暗鼓励自己不能放弃,因为除了还父亲欠下的债,她还要给母亲买营养品。

有一次,为了转卖一家店铺,她和买家从清晨谈到夜晚,终于说服了对方,“嗓子疼得要命,觉都睡不着”。

在白锦颐的努力下,家中的9家店铺全部成功转卖。为谋生计,她去了一家企业打工。那里有一个高级工程师,曾与她家有业务关系。命运的巨大落差,让许多人一蹶不振,而白锦颐性格乐观。她认为事已至此,只有顺其自然,让一切重新开始。端茶、打字、整理文件,她认真地做好每一件事。

每天,她都算好老板到达公司的时间,给老板的杯子里倒上热茶。老板到达办公室,刚好能喝到温度适宜的茶水。老板对此很满意,说:“自从小白来了,我每天都有热茶喝。”

那段时间,白锦颐很累,但累得异常清醒:“幸运从不眷顾我,往往都是把我推下深渊,让我自己再爬出来。是好是坏,我都能坦然接受。”

攒了一些钱之后,白锦颐重操旧业,开了一家公关公司。没有雄厚的资金作支撑,一切都处于被动状态。白锦颐不肯放过任何一个商机,往往客户打来一个电话,她就连夜借车,带着员工奔赴外地谈生意,有时连着几天昼夜颠倒。