

晚报帮帮团

游泳时被泳池里的阶梯划伤,能要求游泳馆赔偿吗? 给孩子报了“包会”的游泳班,对方没教会却不退钱怎么办?

真闹心,游泳遇纠纷 莫着急,律师来帮您

□记者 王若馨

随着天气越来越热,游泳场所成了人们消暑的好去处,但在享受清凉时,不少市民也遇到与

【问题一】 游泳时被泳池里的阶梯划伤,能要求游泳馆赔偿吗?

市民何先生来电称,前几日来洛龙一区一游泳馆游泳,当游经泳池的水下阶梯时脚被划伤。何先生认为自己受伤和游泳馆的设施不健全有直接的关系,游泳馆的经营方说何先生受伤是自己不小心所致,与他们无关。对此,何先生很生气,他想知道自己该如何维权,能否向游泳馆经营方索要赔偿。

【律师解答】 晚报律师帮帮团成员、河南大进律师事务所律师赵莹: 何先生到该游泳馆游泳,也就和其建立了事

【问题二】 给儿子报了“包会”的游泳班,对方没教会却又不退钱怎么办?

住在涧西区武汉路附近的市民王女士来电称,7月初,她为儿子在市内一家游泳馆报了一个游泳培训班,该培训班承诺“包会”,且说如课程学完学生没学会游泳,就全额退款。王女士说,课程结束后,她的儿子并没有学会游泳,她找培训班的负责人要求退款,可对方坚持认为,王女士的儿子没学会游泳完全是其个人原因,不予退款。王女士说,她承认儿子缺了几节游泳课,但这并不能成为培训班可以不履行承诺的理由。她想知道,自己是否有权要求培训班退款,该如何维权。

【律师解答】 晚报律师帮帮团成员、河南大进律师事务所律师李浩: 在本案中,王女士与培训班之间存在委托培训

此有关的烦心事,晚报律师帮帮团近日接到了10余个关于此类纠纷的咨询电话。这一期,我们从中挑选了两个问题,请晚报律师帮帮团律师解答,希望对您有所帮助。

实的服务合同关系,游泳馆应当尽到保障游泳者在游泳馆游泳时人身财产不受侵害的义务,因此,何先生可主张游泳馆承担未尽到保障义务的违约责任。同时,他也可以选择因消费经营场所(游泳馆)未采取相关措施或存在瑕疵,导致消费者人身、财产受到损害而主张侵权责任赔偿。

【律师提醒】 根据法律规定,消费者具有索赔权,这是消费者对其在购买、使用商品或接受服务过程中受到人身或财产损害时,所享有的依法获得赔偿的权利。游泳馆的经营方不能逃避其法定的赔偿责任。

训目标,但同时培训对象应当参加完整的培训。王女士的儿子没有学会游泳,有其没有参与完整的培训课程的原因,在此情况下,王女士不能以培训班未履行承诺为由退款。

对于王女士来说,目前应仔细看看双方签订的合同或培训班发放的传单等宣传材料,看上面有无约定或承诺如何处理该情况。如果没有相关约定或承诺,王女士可以要求培训班将其儿子未参加培训课程的费用退还。

【律师提醒】 任何目标的实现都需要付出一定量的努力,有了得当的方法才会相对轻松。所谓各种包过、包会承诺的实现都是以遵守其制定的规则为基础的,在参加这些培训班前一定要先了解其对培训者的要求,看自己能否接受。

帮办 有啥不方便 大家帮你办 热线电话:66778866 (24小时) 晚报帮帮团 刘亮 15236297591 小人物 大梦想 王若馨 18637981889 你问TA答 王雨 18638368172 QQ群号 320864870 9:00-12:00 15:00-18:00

爱心对对碰 温暖你我他

报道 回音

他们愿免费上门修麻将凉席

日前,本报以《麻将凉席脱线了,有人会修吗》为题,替市民商女士发出了寻找能够帮她修麻将凉席的热心人的求助。(见15日A11版)报道刊发后,不少热心读者给我们打来电话,表示愿意免费上门为商女士修麻将凉席。

市民张女士说,自家也用麻将凉席,之前席子脱过线,她用钓鱼线和风筝线修的,效果很不错,如果商女士不会修,她愿免费上门提供帮助。和市民张女士一样,市民徐女士也愿意免费上门帮商女士修麻将凉席,“修这个不难,别人有困难我就帮一把,没啥”。

在我们把这些消息告诉商女士后,她很高兴,一再表示希望通过晚报感谢所有好心人。

“鱼头”按摩器能买到了

日前,本报以《哪里可以买到手拿式“鱼头”按摩器》为题,讲述了市民杨先生想买“鱼头”按摩器一事。(见17日A13版)报道刊发后,不少热心市民拨打本报热线66778866为杨先生推荐购买“鱼头”按摩器的地方。

其中,有一位热心人说七里河和关林附近都有卖杨先生想买的那种按摩器,价格也不高。市民张女士说,她家有两个“鱼头”按摩器,可以低价卖给杨先生。

得知这些消息后,杨先生说准备先去关林附近看看能否买到按摩器,如果买不到再找张女士。

梅女士的女儿马上就能学打羽毛球了

日前,本报以《西工区哪里有教打羽毛球的地方》为题报道了市民梅女士想为女儿找一名羽毛球教练的事。(见17日A13版)文章刊发后,不少热心读者给我们打来电话,或毛遂自荐,或为梅女士推荐羽毛球教练。

市民王先生说:“我是一名职业羽毛球教练,1995年开始执教,现在在南昌路附近的一个羽毛球馆任教,梅女士的女儿如果想学羽毛球,可以来找我。”

市民何先生的儿子今年12岁,今年也在学打羽毛球,“我儿子在解放路附近的一个羽毛球馆学习,不少朋友的孩子也在那里学”。

得知这些消息后,梅女士特别开心。洛阳晚报记者已经把羽毛球馆的联系方式给了梅女士,梅女士说会和女儿商量后选一个。

□王若馨

□记者 王雨

□记者 王雨

物流专栏 刊登范围:客运、货运、快件、快递、包车租车、物流信息等 63330677 13939910018 洛阳利安吊运分公司 欣然物流 帅君物流 上海 洛阳 整军物流 至达物流 洛阳 淄博 汇宇物流 洛阳 北京 嘉合大件运输有限公司 洛阳 广东 军智物流 通华物流 新霞物流 洛阳 天津 洛阳五洲货运 洛阳 上海

品质驾校推荐 63330677 弘运驾校 A1、A2、B1、B2、C1及从业资格考证 挖掘装载机 本校考试训一体 地址:东花坛向北200米 电话:62611018 63555678