

## 网事·周末

@非常网事

电话里没话说  
打字聊得火热小心，  
你可能有  
语音恐惧症1 症状  
宁可吃苦头，也不接电话

“我的手机每天都处于静音状态。”80后杨龙是一家纸制品公司的营销主管，他表示，特别不愿意用语音交流，能网上留言或发短信的，就绝对不打电话。微信朋友圈中的语音聊天信息，他从不理会。

杨龙坦言，手机铃声一响，他就很烦躁，有时甚至故意不接电话，事后再短信回复说自己没有听到。这种情况很快让他在工作上吃到了苦头。

“我也不知道为什么，总觉得语音聊天过于直接，缺少某种感情。”杨龙说，他更倾向于用传统的书信方式与朋友沟通。

2 表现  
多数网友都“病了”

随着“语音恐惧症”话题的升温，微博上发起了“你是否有此症状”的投票。2216名网友选择了“有！一般都打字，不爱打电话发语音！”只有329名网友表示“无压力，打电话发语音更快更方便！”

“打电话给别人几乎没有，来电话憋半天也不接，铃声一停，立马发信息过去。聊天从不语音，不到万不得已不会语音聊天，这是病吗？”网友“柠檬-柠萌”的感叹引来许多网友点赞。网友“香糖C君”也说，他不仅有此症状，有时候接到电话，还会不自觉很凶地问一句：“没事儿你打电话干吗？”

对此，也有一些网友表示不解。“打电话不是更能直观地感受到对方的情绪和语气吗？”网友“知样”说，如果用文字聊天，反而容易产生误会，有时还会耽误事儿。

不爱打电话，却倾向于使用微信、QQ等用文字交流的软件；语音聊天时胆小腼腆，陷入失语的尴尬之中，但用纯文字聊天可以聊得很火热……以上状况被网友定义为“语音恐惧症”。

7月20日，有网友在新浪微博上抛出了“语音恐惧症”这个话题，一下子戳中不少网友的痛处。许多网友直呼：“已中枪，浑身都是窟窿眼。”

3 病因  
其实是想自我保护

美国《洛杉矶时报》曾报道某研究发现，人们倾向于用短信和邮件交流，是因为更容易向对方撒谎，更能隐藏自我。

“现代人存在生存压力，人与人之间的信任感不够，在渴求真实交往的同时，自我束缚，保护个人隐私。”国际A级注册心理咨询师陈志林表示，这都是现代人隐藏自我的保护机制在作祟。

中国传媒大学新媒体研究院院长赵子忠表示，文字社交工具给了他们契机，使他们逃避语音交流，躲在文字背后，吐露心声或者塑造一个虚拟的自己。他建议，对于自己的家人和工作需要，大家还是应该积极地用语音进行沟通，以避免长期恐惧导致的自闭。

4 会诊  
专家帮你“诊病”

## 病因1：语言表达能力较弱

诊治：陈志林认为，“语音恐惧症”是一种普遍存在的正常现象，跟个人的心理因素有关，由于不自信，容易自我怀疑，出现强迫行为。他建议，这样的人群可以培养自己的气场和积极的心态，尝试和不同的人打电话、语音聊天，增强自己的人际交往能力和语言表达能力。

## 病因2：害怕失语导致尴尬

诊治：“打电话失语，说明在人际交往上有问题。”陈志林表示，这一类人群大多处在被动交往的状态，他们内心希望有人和自己聊天，但缺乏主动交往的能力，一般都是问什么答什么。对此，他们必须学会分享自己的感触，敞开心扉，促进更好的交流。

## 病因3：害怕没有思考时间

诊治：赵子忠表示，打字确实能让逻辑更完整，也能给人时间去调整谈话内容、语气。但毕竟在现代社会里，语音沟通是一种必需的交流方式，人们应当熟练运用，不要过分依赖文字表达。

(据《重庆商报》)

## 一周大热

01



## 5.27亿人 手机网民首超电脑网民

近日，中国互联网络信息中心(CNNIC)在京发布第34次《中国互联网络发展状况统计报告》。

截至2014年6月，我国手机网民规模达5.27亿人，较2013年年底增加2699万人，在网民中使用手机上网的人群占比由2013年的81.0%提升至83.4%，手机网民规模首次超越电脑(不包括平板电脑)网民规模。

@徐江威-Ambrose:得“手机党”，得天下。

02



## 华盛顿出现“手机用户道”

马路上有人行道、慢车道和快车道，现在又出现了非常新奇的“手机用户道”。

“手机用户道”是由国家地理频道播出的电视节目《Mind Over Masses》的幕后工作人员绘制的。工作人员在华盛顿市区的一条马路的人行道上画了一条白线，左侧写着“请勿使用手机”，右侧写着“使用手机请走这边并自担风险”。据称，很多人其实根本没有注意到地上的标记。

@ps小子:好贴心，只是穷人还有脸上街吗？

03



## 德阳交警脱衣骂人

7月18日下午，德阳一名网友发微博称，德阳交警二大队一个民警“好凶”，“口口声声老子脱了衣服给你打，不要工作了”。“脱衣交警”江虎则通过微博回应：“在以后的工作中无论遇到何种情况，都会冷静处理，再也不秀身材了！”21日，德阳警方通过官方微博回复：德阳市公安局已解除与辅警江虎的劳动合同关系。

@德阳同城会:大白天的，你在街上脱警服搞啥呢？天太热了回办公室吹空调！

(宗和)