



河南广融

广交朋友 融通天下

保险被戴上“金箍” 犹豫期延长至15天

□记者 宋锋辉

7月保险新规迭出,保险业迎来发展良机。《国务院关于加快发展现代保险服务业的若干意见》《关于加强医疗责任保险工作的意见》等接连发布。同时,到本月底,《关于进一步规范商业银行代理保险业务销售行为的通知》实施满4个月。这些新规给消费者及行业带来了怎样的影响呢?

2▶ 犹豫期多5天,从书面签收保单之日算起

案例:近日,涧西区的李女士表示,她前年通过银行购买了一份保险,当时听了工作人员的介绍觉得收益、保障都不错。可是,拿到保单后,自己阅读发现,有些地方与之前介绍的不一样,想要退保,却被告知已经过了犹豫期,当时退保损失很大。如今,两年过去了,退保依然连本金都难以收回。

其实,李女士遇到的问题并不是个例。在本报接到的一些关于保险的投诉中,有不少都反映,接到保单的日期与保单上打印的合同成立日期相差多日,有的甚至已经过了犹豫期。

规定:今后,这个问题将得到解决。《通知》规定,自4月1日起,银保渠道销售的保险产品犹豫期从10个自然日延长至15个自然日,并在合同中写明投保人在犹豫期内的权利。犹豫期自投保人收到保单并书面签收之日起计算。

3▶ “我的保单我来填,不要只让我签字!”

案例:今年5月初,洛阳晚报记者在某银行尝试购买一款保险产品时,保险公司业务员说,您只需签名即可,其他的内容可以由业务员代填,而当时整个保单任何一项都没有填写,业务员就要求洛阳晚报记者签名。而这样的案例也并非个例,在不少保险纠纷案例中,都存在保单只由投保人签名,具体的内容则由业务员代填。正因如此,有不少投保人想说:“我的保单我来填,不要只让我签字!”

规定:“本人填写”能防止销售

过程中的“语焉不详”甚至误导。《通知》规定银保销售人员不能代替投保人填写保单。有下列情形的,可由销售人员代填:投保人填写有困难,并进行了书面授权;投保人填写有困难,且无法书面授权,在有录音或录像的情况下进行口头授权。

在代填过程中,销售人员应与投保人逐项核对填写内容,按投保人描述填写保单。填写后,投保人确认保单填写内容为自己真实意思表示后签字或盖章。

4▶ 这是啥,要用大字标明

案例:今年6月底,有四五名老人一起找到了洛阳晚报记者,他们表示,自己购买的一款分红型保险,分红很少。更让他们生气的是,当时他们是去存款的,因为工作人员告诉他们这种“存款”收益更高,他们才买的,当时并不知道是保险,也不知道是分红型的。这同样有不少案例,在关于保险的投诉中,“存款变保单”“不知分红不确定”等情况较多。

规定:《通知》要求,保险公司应在保单封面以不小于72号的字体标明“保险合同”,并用不小于二号的字体标明保险公司名称。

保险公司应在保单封面用不小于三号的字体标明风险提示语及犹豫期提示语。

分红保险风险

提示语:“您投保的是分红保险,红利分配是不确定的。”

万能保险风险提示语:“您投保的是万能保险,最低保证利率之上的投资收益是不确定的。”有初始费用的产品还应包括“您缴纳的保险费将在扣除初始费用后计入保单账户”等提示语。

投资连结保险风险提示语:“您投保的是投资连结保险,投资回报具有不确定性。”有初始费用的产品还应包括:“您缴纳的保险费将在扣除初始费用后计入投资账户。”

其他产品类型的风险提示语,由公司自行确定。

犹豫期提示语:“您在收到保险合同后15个自然日内有全额退保(扣除不超过10元的工本费)的权利。超过15个自然日退保有损失。”

你不可不知的经济学常识卷

职场新人应了解的蘑菇定律

□见习记者 郭飞飞

进入求职季,刚刚走出大学校门的职场新人对工作都有美好的期待,公司待遇好,领导肯教导,可是现实往往给他们浇一盆冷水。不少职场新人感觉工作不受重视,每天的工作无非是倒倒水、跑跑腿、打打杂,有的甚至还会受到无端的批评。

这样的一段经历是好是坏?经济学中的蘑菇定律解答了这一问题。之所以叫蘑菇定律是因为职场新人所处的环境跟蘑菇的生长环境非常相似。蘑菇大多生长在潮湿的角落,只有当它们长到足够高的时候才能被阳光照到。

职场新人在工作之初,常抱有各种幻想,希望自己可以得到足够多的重视,担当重任,有一番天地可供自己施展抱负。但从一个刚刚入职的新人成长为公司的精英必须经历一定的磨难,只有积累了足够多的工作经验,才能游刃有余地解决各种问题,正如古人所说,吃得苦中苦,方为人上人。要知道,被尊称为世界第一女CEO的惠普前CEO卡莉·费奥丽娜的第一份工作就是在一家地产经纪公司做接线员,她的工作内容就是接电话、打字、整理文件,作为斯坦福的毕业生,她依然在简单的工作中积极学习,我们作为普通人当几天蘑菇又何妨!

从用人单位的角度看,对新人实行蘑菇管理也在情理之中,毕竟领导对一个新人并没有太多的了解,一开始就给新人布置较为重要的工作,可能给公司带来一定的损失,对新人本身也是一种揠苗助长的行为。

不过凡事都有两面性,入职之初,在角落里做一只安静的蘑菇,修炼一下心性自然无妨,可是时间一长,如果你还是没有任何成绩,很可能安于现状,公司领导也会对你有一个评价,那就是这人碌碌无为,承担不了重任。因此,在当“蘑菇”的同时,职场新人应该努力充实自己,了解公司的基本架构、业务操作流程,掌握必备的技能,在拥有一定积累后,适时地表现自己,让大家看到你的才华和能力。

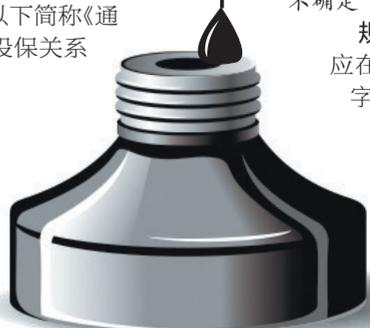
同理,公司在对新人实施蘑菇管理的同时,也应该安排各种培训,新老员工之间应该建立起传帮带的良好关系,这样,新员工也能更好地在公司找到归属感,从而更好地工作。

1▶ 现代保险服务业整装待发

国务院总理李克强7月9日主持召开国务院常务会议,部署加快发展现代保险服务业,并审议通过了《国务院关于加快发展现代保险服务业的若干意见》。这意味着超9万亿总资产的中国保险业将步入新的发展历史阶段。

同日,国家卫生和计划生育委员会、司法部、财政部等联合发布并执行《关于加强医疗责任保险工作的意见》。根据相关要求,2015年底前,全国三级公立医院参保率应当达到100%,二级公立医院参保率应当在90%以上。

相对于上述的两个新规,早在今年4月1日起执行的《关于进一步规范商业银行代理保险业务销售行为的通知》(以下简称《通知》)与大家投保关系更为密切。



中银财融通
圆您海外“移民”梦
联系电话:
63108261
13525949721