

## 家·家居

关注家居、建材卖场“三化”现象之专业化

面对激烈的市场竞争,专业人士表示要走差异化竞争之路

## 家居卖场:越细分 越专业

□本刊记者 刘丁

随着我市家居卖场和建材卖场的不断增加以及一些家居卖场的扩容升级,我市家居市场的竞争更加激烈,同质化现象日益严重,所幸我市许多大型品牌家居卖场和建材卖场都敏锐地捕捉到了这一危险信息,开始主动进行差异化竞争,特别是进一步细分市场,不断根据市场潮流调整业态、改变走向,走上了一条越来越专业的道路。

## 01 竞争激烈 差异化之路才是王道

专业人士表示,近几年来,我市大型品牌家居卖场越来越多,有的卖场还在不断扩容升级,仅在西工区王城大道上,就有居然之家洛阳店、欧亚达家居洛阳店、名优建材城三家大型品牌家居卖场和建材卖场,竞争十分激烈。

一些家居和建材产品经销商(同一个品牌)在我市好几个家居卖场和建材卖场都有店面,这自然会形成一定的同质化竞争,造成多个卖场在活动上、价格上不断比拼,抢夺消费者。长此以

往,就会在营销上形成恶性循环,对竞争多方都不利。

不过,各个品牌卖场早就意识到了这一点,都在主动改变,寻求差异化竞争之路,特别是进行市场细分,不断改变与升级,找准定位,走更加精准、更加专业的道路。没错,不管哪个行业,墨守成规是不行的,只有不断创新,以消费者为中心,迎合消费者需求,做好产品与服务,才能在市场竞争中立足于不败之地。

## 02 顺应市场 密切关注市场变化

洛阳红星美凯龙策划部副经理李峰说:“我们非常注重专业化的品牌形象,会根据市场变化及时调整业态,满足消费者新的消费需求。比如,涂料市场细分越来越讲究,乳胶漆一统天下的局面逐渐被壁纸和硅藻泥打破,近一年的时间,洛阳红星美凯龙商场内的硅藻泥品牌就增加了近10家,这说明我们的市场敏感度很高,始终密切关注市场的变化。”

居然之家洛阳店在细分市场上也十分用心,商场的每一层业态定位都非常清晰,令消费者在对比、选择时更加轻松和便捷。比如,商场三楼是私人定制中心,主营衣柜等定制产品,四楼是红木大会堂,主营红木家具。

欧亚达家居洛阳店营销企划部经理陈国红则表示,最近,顺应市场的变化,他们商场内的行业划分越来越细,当然专业度也越来越高,服务也更加精准。要有专业做吊顶的,要有专业做高档门窗的,也要有专业做书房系列产品的……术业有专攻,才能做得更好。

“我是去年进驻洛阳红星美凯龙的,因为市场的变化,越来越多的消费者在装修墙壁时,舍弃了传统的乳胶漆,开始使用既美观又环保、时尚的硅藻泥装饰墙壁。有的消费者只是将硅藻泥用于电视背景墙,而有的消费者则将房子内的所有卧室和客厅、餐厅全部用硅藻泥装饰,而且这股潮流发展、扩散得很快,因此我们的生意非常好,看来,只要把某一领域的市场做好了,就不愁生意不好。”洛阳红星美凯龙川一硅藻泥店负责人兴奋地说。

## 03 不断创新 与市场前沿接轨

专业人士表示,家居卖场和建材卖场要想在市场上站稳脚跟,始终保持应有的市场份额,必须选取一条有发展空间和前途的道路,寻找自己最具优势的产品定位和业态定位,专一地走下去,把每一种业态纵深化、单一化和专业化,把它走宽走专。

这个“宽”即是“一条道路”建长、扩宽,在形式上细分,在规格上细分,同时还可以根据不同消费者的使用习惯和审美要求,不断引进最新的、最时尚的产品,始终与市场前沿接轨,与时俱进。

当然,专业化不仅表现在市场细分上,而且还表现在其他方面,比如,在营销模式和服务模式等的创新上。洛阳红星美凯龙的万人团购会、总裁签售会等颇具创新性的营销模式令其收获颇丰。

欧亚达家居  
五周年店庆巨惠来袭

8月9日至10日,欧亚达家居洛阳店将举办五周年店庆年度大型促销活动,此次店庆活动力度空前,活动期间消费满3000元就能赢得奔驰汽车五年使用权大奖。

从即日起,顾客进场预存30元,就可在活动期间最高抵900元货款。活动期间顾客购物即可获赠格力空调、海尔冰箱、液晶电视、全屋家电等豪礼。此外,店庆活动还特别推出了回馈老顾客的优惠活动:8月9日14时至17时,顾客凭2014年店庆前3000元以上欧亚达家居缴款单到场,就可免费领取食用油一桶,限量1000桶,送完为止。

此次促销活动涵盖建材、家具、软体类饰品等场内所有品类,让您一站式优惠购齐。欧亚达家居将秉承“品牌放心、品质放心、价格放心、承诺放心、售后放心”的五优购物服务理念,竭诚为您服务。(达文)

木地板养护  
清洁剂用量很关键

(资料图片)

如何养护木地板是决定木地板使用寿命的决定性因素,那么决定木地板养护效果的便是地板清洁剂的作用了。如何正确使用地板清洁剂呢?

根据木地板的材质,选择适合的地板清洁剂,使用前,依照脏污程度,将适量的地板清洁剂倒入水桶内稀释,再把拖把由室内往门口方向拖。

如果是角落或地板缝隙等较不易清理的地方,可以用旧牙刷直接沾地板清洁剂刷洗较难清除的顽垢,也可以直接将地板清洁剂倒在抹布上擦拭,再用清水冲洗即可。

不过,有些地板清洁剂中的界面活性剂浓度较高,拖完木地板后,半湿的地面反而更容易沾染灰尘,结果越拖越脏,因此,要特别注意选择有良好信誉的产品。如果想要让磨石子或大理石地面清洁后,还具有闪亮的效果,不妨使用具有水蜡配方的地板清洁剂亮光剂,使用后任其风干即可。

(岳岳)

