

洛阳·城事

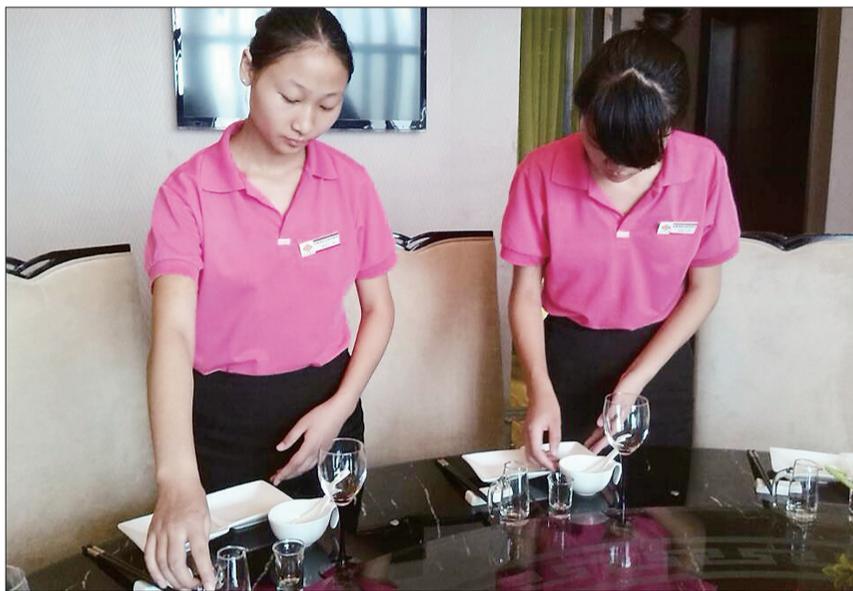
大爱携手微公益 共暖寒门学子心

金鑫·晚报爱心助学特别行动

暑期与妹妹一起努力打工,嵩县寒门学子马胜鸽不放弃自己的信念——

要挣大学学费,更要为母亲挣医药费

的梦想,她们没有丝毫懈怠。马胜鸽(左)和妹妹马莹鸽在摆放餐具,为实现心中



寒门学子 马胜鸽

家庭地址 嵩县大章镇大章村9组

高考分数 381分(理科)

录取学校 郑州理工职业学院



核心提示

□记者 王雨 实习生 韩旭阳 杨欣欣 文/图

昨日,天刚蒙蒙亮,马胜鸽和马莹鸽姐妹俩就换上玫红色的工作服,开始一天的工作。这个夏天对于姐妹俩来说意义重大——只有攒够了钱,姐姐马胜鸽才能上大学,她们才能带着病魔缠身的母亲好好看病。

姐妹俩一起打工,只为实现共同的心愿

姐姐马胜鸽今年19岁。她的妹妹马莹鸽今年17岁,正上技校。

当莹鸽得知胜鸽的高考成绩时,激动得逢人便说:“俺姐考上大学了,俺家终于出了个大学生!”从那时起,姐姐上大学的事成了她最大的心事。

莹鸽初中毕业后,进了嵩县一所技校念幼师,至今还欠学校700元学费。现在姐姐考上了大学,她满脑子都是如

何帮姐姐筹学费。

虽然姐姐还没收到录取通知书,但莹鸽早就计划好了。她知道,如果拿不出学费,姐姐就上不成学。于是,6月25日学校通知放假后,莹鸽第二天就背着书包独自坐车前往市区。在同学的介绍下,莹鸽到洛龙区一火锅店当服务员,一个月能挣1500元。

“我听说大学一年学费要5000元,要是挣不够,就再借

点儿。”莹鸽低下头,攥着衣角,叹了口气,又轻轻地说,“还好这里管吃管住,我能多存点儿钱。”

7月初,办理好毕业手续的胜鸽得知妹妹去市里打工,急忙带了几件换洗衣服去市里找莹鸽。“妹妹年纪小,她一个人我不放心。”胜鸽说,她前几天听到母亲在夜里哭,才知道妹妹出门打工的事,“我妈妈担心,但没办法”。

目前,我市高考录取通知书已经陆续发放。今年,洛阳晚报继续联合金鑫集团、河南省金鑫爱心教育基金会,启动主题为“大爱携手微公益 共暖寒门学子心”的“金鑫·晚报爱心助学特别行动”。作为此项活动的独家委托媒体,洛阳晚报将负责筛选、核实受助学生的基本情况,派出记者对筛选出的每个学子进行采访,详细报道他们执着寻梦的励志故事。

如果您身边有品学兼优却家境贫寒的大学新生,如果您愿意为寒门学子奉献爱心,可以拨打本报热线66778866和我们联系。

重病的母亲是姐妹俩最放不下的牵挂

洛阳晚报记者在采访时,听店里的员工说了件奇怪事:“吃工作餐时,她俩从来不吃肉,说是吃不惯。”

“从记事起就没吃过肉,现在看见也不想吃了。”胜鸽和莹鸽支支吾吾地讲起她们每天简单的饮食:早上一碗面汤,中午一份米饭、一个素菜,晚上和同学合吃一个馒头、一碗稀饭。“我们少花点儿钱,俺妈就能买药了。”说起母亲,姐妹俩终于忍不住低下头,眼泪吧嗒吧嗒往下掉。

“我妈几乎浑身都有病,可是连彻底检查的钱都没有。”胜鸽说,“每天只要听到

母亲的咳嗽声,我就想掉眼泪。没钱去检查,她也不知道自己得的是啥病,难受得不行才去诊所打点滴。”从前全家的生活支出都靠她们的父亲,现在父亲的身体每况愈下,家里就更难了。她们这次出来打工,要挣学费,更要为母亲挣医药费。

高三时,为了多做题,不舍得花钱的胜鸽总是借同学做过的试题。日子虽苦,但胜鸽从未放弃努力。眼瞅着马上就要上大学了,胜鸽激动不已:“上大学了我可以去做兼职,减轻家里的负担,妈妈难受的时候也有钱买药了。”



李梦然:让客户顺心是我的责任



李梦然在认真工作

人物简介

姓名:李梦然
职业:中国银行洛阳分行世纪华阳支行综合柜员
最幸福的事儿:马上就要结婚了
最遗憾的事儿:没有从事和大学所学专业有关的工作

□记者 王晓丹 实习生 孟璐 文/图

每天上柜办业务、接待客户,连吃饭、喝水都要忙里偷闲……这些对于中国银行洛阳分行世纪华阳支行综合柜员李梦然来说,早已习以为常。虽然参加工作仅3年,但27岁的她已成为业务能手。

工作起来几乎没时间喝水

昨日8时30分,李梦然已换好工作服。她仔细检查现金、业务单据、验钞机,开始一天的工作。

9时,前来办理业务的客户纷纷拥入大厅。

“您好,请坐!请问您办理什么业务?”

“您好,请在这里签字。”

存取款、转账、开户……李梦然处理着各类业务,面对客户总是笑脸相迎,几乎连喝水的工夫都没有。

练习技能直至凌晨两三点

2011年8月,李梦然进入中国银行洛阳分行世纪华阳支行工作。刚上班那会儿,李梦然出过几次差错。一次,一名客户取了500元钱,她不小心给人家又存了500元。对账时,她只好给客户打电话,恳请人家把钱退回来。

从那以后,李梦然找来专业书籍,每天晚上恶补。慢慢

地,她干得越来越顺手。

2012年10月,中国银行河南分行举行技能比赛,支行推荐李梦然参加。在计算机项目比赛当中,要求选手在12分钟内完成300多个数字的加减乘除运算,包括计算机翻打传票、平打传票、外汇折算3项内容。

赛前,李梦然每天练习到凌晨两三点。最终,她取得该项目的第一名。

严于律己 尽力让客户顺心

“让客户顺心是我的责任。”工作中,李梦然这样要求自己。

有一次银行刚下班,一名客户急匆匆到自助取款机上取钱,却因操作不慎银行卡被吞。按照规定,银行次日才能进行处理。看到对方着急用钱,李梦然拿出2000元借给了他。

一名客户想买贵金属产品,问能否每日给他报价。李梦然答应后,每逢金价波动就主动给该客户打电话。“那位客户很感动,他没想到这么小的事儿我还记得。”李梦然说。

2012年,李梦然被评为中国银行五星级柜员。2013年,她被评为洛阳市青年岗位能手。

■人物心声:在银行工作,就是要踏踏实实、认认真真,让自己过得充实。

■记者感言:李梦然用热情诚恳的态度服务了客户,用爱岗敬业、勤学上进的优良作风,取得了不俗的成绩。