

洛阳·网闻

OUIZHENG 求证

洛阳晚报

洛阳网

http://www.lyd.com.cn

搜索

调查反馈详情 追踪整改情况

近日,一款叫“365消费者卫士”的软件上线,它被称作网购产品“揭短神器”
“揭短神器”,真能揭短?

□记者 付璇 实习生 张幸 文/图

近日,一款集合执法部门和媒体公开曝光记录的网购消费安全软件上线,在相关网站输入关键词或在网购平台上点击中意的商品后,其曝光记录便可一览无余,这款叫作“365消费者卫士”的软件被部分网友称为网购商品“揭短神器”,可帮助消费者规避网购风险。该款软件真有揭短功能吗?昨日,洛阳晚报记者进行了体验。

365消费者卫士软件官方网站截图



1 体验:搜索关键词,商品曝光记录一览无余

在这款名为“365消费者卫士”软件的官网,洛阳晚报记者输入关键词“奶粉”进行搜索,100多条“曝光新闻”出现在页面上,其中既有媒体的报道,也有国家质量监督检验检疫总局和国家食品质量监督检验中心等机构发布的权威信息。

在下载并安装该软件的插件后,洛阳晚报记者进入天猫、淘宝、京东、

当当、亚马逊等网购平台,点击中意的商品,与该商品相关的曝光记录及风险提示出现在屏幕右下角。选中一款标价3000多元的空调后,洛阳晚报记者点击查看商品详情时,与其相关的1条曝光记录也随之出现。

10日的央视新闻报道称,该款软件上线一周,用户已有约20万人。

2 功能:帮助消费者规避网购风险

据中国消费者协会统计,2013年全国消协组织共受理消费者对于网络购物的投诉12950件,投诉的内容包括虚假宣传、消费欺诈、产品质量等。

“365消费者卫士”软件的介绍信息显示,这是国内第一款社会化安全软件。在网购过程中,消费者不一定能及时有效地获取国家相关部门的曝光记录,加上法律法规意识缺失,一些消费者面临网购风险,该软件可

帮助消费者规避此类风险。

这款软件的技术总监在接受央视采访时表示,曝光记录主要来自国家相关执法部门及一些重要媒体。该软件的官方网站“曝光中心”“本地曝光”“曝光品牌”等栏目涵盖了食品、家用电器、药品、母婴用品及化妆品等多个子选项,使用该软件在网购平台购物时,消费者可随时查看关于商品的曝光记录。

3 效果:部分消费者不知该选择哪些商品

喜欢网购的消费者使用该款软件或许将经历这样一种转变:从以往靠主观感受或经验选购商品到依靠商品曝光记录来对商品进行判断。当商品的曝光记录与宣传介绍同时出现时,真的会更有利于消费者规避网购风险吗?

在已经使用过该软件的90后网购达人小李看来,这款软件十分有用,“右下角的曝光记录就像‘过滤器’,让我在网购时心里更有底,如果这款软件有手机版的就更方便了。”小李说。

经常网购的韩女士说,她对该款

件“无感”,“点击的5件商品中有4件都有曝光记录,我发现一款用了多年的BB霜竟然被曝含有让人过敏的成分,这还让不让人买东西了?”韩女士坦言,由于自己不知该选择哪些商品,她已经不再使用该软件了。

商家又是如何看待这款“揭短神器”的?在淘宝做了1年化妆品生意的于女士表示,该软件的出现不仅对于正规卖家来说是个好消息,还能净化网络消费市场,促进商品交易在正规渠道下进行,避免消费者权益受到侵害,维护正规商家的利益。

寻人消息网上飞
原是谣言换“新装”

□记者 魏巍 实习生 刘嘉音

鲁甸地震发生后,市民李先生近日在QQ群里收到了关于寻找灾区群众亲人的消息。洛阳晚报记者求证得知,这类消息多是被重新“包装”后推出的旧谣言。

【缘起】网上寻人消息系谣言

近日,李先生登录QQ后发现,他加的几个QQ群里,群友发的消息内容基本一样:帮忙转一下,找一名学生,叫刘冻雪,16岁,请速到鲁甸县医院,刘冻雪的妈妈在地震中伤得很严重,想见她最后一面,爱心接力,好人有好报。消息最后还留下了所谓刘冻雪姐姐的手机号码13751977218。

寻找刘冻雪的消息在QQ群里引发不少网友讨论,有人提出转发帮忙寻人,也有人警惕性很高,认为这是谣言。

从李先生那里得知这一情况后,洛阳晚报记者在不同时段,用固定电话拨打了所谓刘冻雪姐姐的手机号码,一直无法接通。之后,洛阳晚报记者通过中国移动客服查询发现,该手机号码归属地并非云南,而是广东梅州。

洛阳晚报记者从市公安局了解到,我市警方已与云南警方取得联系,云南警方表示,经查证,寻找刘冻雪的消息是谣言,此前曾出现过多个类似寻人的谣言。

【甄别】这些诈骗手段请注意

洛阳晚报记者从警方那里获知,上述消息不仅是谣言,还被不法分子用来诈骗,这类消息中留下的手机号码有猫腻,市民若拨打电话号码,手机话费会快速流失。

每当我国发生自然灾害,一些诈骗信息就会出现。在此,洛阳晚报记者总结了一些常见的诈骗手段,提醒您注意。

虚假短信诈骗:

1.因在地震中受伤,我正在医院接受治疗,急需医药费,请父母尽快汇款过来,银行账号××××××。

2.云南鲁甸发生6.5级地震,某某红十字会号召广大群众伸出援手,为受灾群众重建家园提供资金支持,募捐账号××××××。

3.爸妈,我被调往云南鲁甸参与抗震救灾,这是立功提干的好机会,请速汇5000元到我班长银行账号××××××,勿来电。

虚假电话诈骗:不法分子打电话谎称是政府部门或红十字会等单位的工作人员,以为灾区募捐献爱心的名义,让大家往指定银行账号汇款。

网络诈骗:

1.不法分子以某公益组织官方网站的名义,设立“钓鱼”网站,骗取捐款。

2.不法分子利用微博或论坛,以地震灾民的身份发布关于鲁甸地震灾区的文章和具有视觉冲击力的图片,最后提供一个银行账号或网上支付账号,骗取网民捐款。

【提醒】切不可轻信网上寻人消息

市红十字会一名工作人员说,市红十字会一般只通过官方网站发布捐款账号等相关信息,不会主动以拨打电话或发送短信的方式向市民进行募捐,市民可拨打电话63930639或登录市红十字会官方网站了解相关情况。

“市民到银行向灾区捐款时,最好向银行工作人员说明情况,让银行方面帮忙核实接收捐款的银行账户开户名。”该工作人员说。

该工作人员还表示,如果以后再发现类似在网上寻找灾区群众亲人的消息,市民可通过警方核实情况,也可以将情况反馈给市红十字会等相关部门。

看本地信息 只上洛阳网

权威身份:中共洛阳市委宣传部主管,洛阳日报报业集团主办,党报优势,新闻权威。
超群实力:十三年成功运营,alexa统计全球排名1.7万,日均IP量6万,日均PV量120余万,全市第一。
品牌第三:“洛阳社区”人气火爆,注册会员超20万人。
核心优势:独家洛阳日报报业集团全媒体采访中心新闻,最新鲜,最生动,最详尽,离您最近。
荣耀见证:全国地方门户网站创新品牌奖,网盟理事单位。
广告咨询电话:6523618 地址:洛阳新区开元大道洛阳日报报业集团22楼