

消费·关注

编者按

眼下正值暑期档最火热阶段，中外大片轮番上映，“轰炸”影迷眼球。一时间，电影江湖好不热闹。今起，本刊推出“电影消费手册”系列报道，聊聊您最关心的电影话题，比如，在线选座到底有多方便？怎么买电影票最划算等。

用手机选座位



顾客正在自助取票

□记者 曾宇凌
文/图

先上网看影评，再在手机上团购电影票，最后到电影院排队选座、取票……看电影前，你还在重复这些流程吗？那你就out了！现在最流行的看电影方式是在线选座。

什么是在线选座？简单来说就是，只要通过电脑或手机登录在线选座平台，你就能在线选择电影场次和座位了。电影开场前，你只需凭兑换码就能在影院的自助取票机上拿到电影票。

目前，我市不少影院都已开始与第三方在线选座平台合作，耀莱成龙国际影城、世茂国际影城、万达影城等的售票大厅都设置了自助选票机。

那么，在线选座到底有多方便？影迷反映又如何？影院方面又持什么态度？近日，小记就这些问题进行了调查走访。

自助取票机 影院新“标配”

小记先后走访耀莱成龙国际影城、万达影城、世茂国际影城后发现，自助售票机已经像爆米花一样成为影城“标配”，很受年轻消费者欢迎。

8月10日下午，记者来到位于建业凯旋广场7楼的耀莱成龙国际影城。虽然周日观影的消费者特别多，但与往常相比，售票处并没有出现排长队的现象。工作人员说，原因就在于售票处左侧摆放的5台自助取票机。

随后，小记又来到位于万达广场三楼的万达影城发现，2台自助取票机摆在售票大厅显眼位置。为了方便初次使用的顾客，每台取票机上都张贴了提示牌，详细注明了自助取票的流程。

在泉舜购物的世茂国际影城，猫眼电影、百度糯米、时光网等自助取票机被放置在影城的大门外，消费者无须走进人工售票大厅，就能自助取票。

手机选座位 影迷很高兴

家住洛洛区的80后李可，是一个标准影迷。跟很多年轻人一样，周末去购物中心的电影院看电影，已经成为他每周的固定节目。他说，现在好看的电影越来越多了，票价更亲民了，观影体验也更好了。

“不过，看电影最闹心的事就是经常买不到自己想要的场次和座位，尤其是在热门大片上映时。《变形金刚4》上映当天，我跟爱人排了半个多小时的队也没买到票。”李可说。

随着猫眼电影、时光网、百度糯米、微信电影等在线选座平台的流行，李可的烦恼已经没有了。“现在，想看哪场电影、想选几排几号，坐在家用手机就能搞定。”他说。

一名正在自助取票机上操作的年轻人说，自从影城纷纷推出自助取票机后，他和女友就很少到电影院排队选座位了。

电影江湖起风云 在线选座正流行

比团购略贵 取票只花半分钟

看到这么多人对在线取票平台和自助取票机赞不绝口，小记忍不住进行了一次体验。

12日中午，小记在手机上下载了猫眼电影APP客户端，选择所在城市及影院后，各影片场次安排一目了然，可以选择当天及第二天的场次。记者选择了14日晚上8点45分在世茂国际影城上映的《绣春刀》，之后进入选座购票页面，选好座位、提交订单并完成支付后，手机会收到一个兑换码。

14日，小记来到世茂国际影城，在猫眼电影取票机上，输入14位兑换码之后，电影票就拿到手了。整个自助取票过程，只用了半分钟。

在价格方面，在线选座平台票价会比团购略高。以世茂国际影城和耀莱成龙国际影城为例，目前世茂国际影城的美团价为29.8元，在猫眼电影、时光网、百度糯米上的价格为33元；耀莱成龙国际影城的美团价为21元，在猫眼电影、时光网、百度糯米上的价格为33元。

虽然价格略高，但用过在线选座的消费者普遍表示，在线选座方便又省时，所以就算多掏几块钱的服务费还是觉得值得。

看电影进入3.0时代 影院低唱“让我欢喜让我忧”

如果说在电影院排队买票是看电影的1.0时代，那么团购电影票就是看电影的2.0时代。眼下，在线选座平台正带着影迷以火箭般的速度奔向3.0时代。

据网上公开数据显示，2013年全国在线选座市场规模突破12亿元，约占全年票房收入的5%，预计到2014年年底在线选座市场规模将占全年票房收入的10%，2015年将占全年票房收入的15%以上。

那么，在线选座在洛阳的影响力到底有多大？咱们来看下面的数字。

万达影城是我市最早开通在线选座业务的影院，目前在线选座市场规模已经占到其票房总收入的33%。耀莱成龙国际影城方面表示，他们的票房总收入有近6成来自网购，开通在线选座业务一个月以来，在线选座的市场规模已经占到票房总收入的5%左右。

面对在线选座业务的迅速蹿红，影院方面态度如何？小记在采访中了解到，虽然在线选座业务对影院的上座率及票房收入都有一定贡献，但影院方面的态度并不全是欢喜。有业内人士表示，在线选座平台跟团购一样，对影院来说都是一把双刃剑，会在一定程度上影响影院自身的价格体系。此外，为了争夺客户，猫眼电影、百度糯米等第三方选座平台经常推出价格极低的特价观影活动，这自然会对影院的正常售票体系造成冲击。

一名不愿透露姓名的业内人士说，影院并不愿意一味地打价格战，更希望培养稳定的会员体系，长久留住顾客。今后，影院要想从团购、在线选座等新兴业务中成功突围，不得不选择把会员价一再压低，比团购价还便宜，但由此带来的结果是，影院的利润空间将被进一步挤压。

04 持兑换码到影院自助取票机取票

03 选座位、提交订单、完成支付后，获得兑换码

02 选择影院和场次

01 下载猫眼电影等在线选座平台APP客户端，注册账号

手机选座步骤流程



【现象】

【声音】

【体验】

【分析】