

洛阳·聚焦

亲人意外离世 如何追查、认领其“网络遗产”

专家提醒,可根据银行交易流水、手机短信、邮箱等线索追查



核心提示

□记者 王若馨

随着电子技术的发展,购买网络理财产品、电子账户交易等电子金融行为改变着人们的生活,“隐藏”着个人财产,而打开网络财产之门的钥匙往往就是一个账号、一个密码。

如果有一天,网络财产持有人突然离世,账号和密码是否也会随之成为解不开的秘密,他们的家人该如何追查、认领其“网络遗产”呢?

1 [事件]

亲人意外离世,“网络遗产”哪里找

近日,洛阳晚报记者接到市民陈女士的求助电话。她说,自己26岁的表妹不久前在一场交通事故中离世,其家人正在处理表妹的遗物。据她所知,做过几年生意的表妹购买过多种电子理财产品,在多家银行都开有账户。“因为表妹长年在外地工作,不与父母

住在一起,所以父母也不知道她的财务状况。”陈女士说。

陈女士还告诉我们,因为表妹去世实属意外,其手机、银行卡等随身物品均已丢失,令人一筹莫展。在亲人意外离世、家人不知其网络财产状况的情况下,这笔财产真的就无迹可寻了吗?

2 [走访]

去银行查询亲人的账户信息,需要这些手续

越来越快捷、方便的网络金融服务,产生了日趋庞大的个人网络资产金额。记者尝试通过网络平台注册广发基金账户,在输入了个人身份证号码,关联并验证了手机号码、银行卡后,注册即完成,网络交易即可开始。

这样的开户流程,常见于诸如基金、债券、股票等网络理财产品的交易中:只需两三个步骤,就能完成资金运转。网络金融服务的低门槛,也给人们带来了疑问和麻烦——如网络财产持有人发生意外,

家人如何认领其财产?

记者就此问题走访了我市多家银行。中国建设银行上阳路支行的一相关负责人说,如果客户意外离世,家属可携带本人身份证、亲人死亡证明和由公证机构出具的存款查询函前去银行查询死亡者的开户信息及个人资料。为何必须携带由公证机构出具的存款查询函?该负责人解释:银行需要对顾客的个人信息进行保密,而查询者必须证明自身具有优先遗产继承权。

3 [建议]

公民可提前订立遗嘱

晚报律师帮帮团成员、河南大进律师事务所律师李浩认为,银行等金融机构有为客户保密的义务,在继承人查询已故亲人的财产状况时,应当对继承人的身份等信息进行核实,只有有继承权者才可了解被继承人的财产信息,这是银行要求继承人提供各种证明、文件的原因。但是,是否必须有公证机构出具的查询函,法律并没有规定,如果在其他证据足以证

明事实的情况下,银行应当为继承人提供相关的查询服务,如果银行拒绝,继承人可以向人民法院起诉。

公民在生前订立遗嘱可将财产依照自己的意愿处分,并让继承人了解自己的财产情况。对继承人有争议的,也可以通过诉讼途径解决,由法院进行公正处理,在此过程中,通过法院可以更清楚地查询到财产持有人的遗产情况。

4 [说法]

三种途径可追查“网络遗产”

在不了解亲人个人财产的情况下,是否能把这笔“网络遗产”追回呢?

河南科技大学法学院副院长王君祥说,不管是网络上的还是线下的财物,都应该按照实物遗产来看待和处理。

「网络遗产」的三种追查途径

● 家属可以拿着由公证处出具的、和死者有继承关系的公证书与死亡证明,去各银行查询亲属的账户信息,该途径能有效查询到死亡人员的个人账户流水情况;也可持上述资料到相关基金公司进行查询,该途径能查询到死亡者名下所认购的基金数额、具体收益、亏损等详细情况。

● 如果家属能够进入当事人的电子邮箱,就可以找到当事人购买网络理财产品的线索;

● 亲人意外离世,其家属可通过其手机短信查询诸如余额宝、财付通等理财产品的交易信息,以确定其是否购买过此类产品。

5 [延伸]

您知道“网络遗嘱”吗? 用户可将遗愿、财产信息等存入“保管箱”

“用户未在设定的登录频率的时间段内登录网站,我们会给用户发送邮件和短信通知其尽快登录网络遗嘱。15天内,若用户还未登录网络遗嘱,我们则会通过电话与用户本人联系。在电话联系未果的情况下,会联系用户设

定的应急指定联系人,来确认用户本人是否健在,是否意识正常,是否被监禁。当用户本人离世或者失去正常意识,或者被判终身监禁时,我们会将云保管箱内的信息转交给云保管箱指定联系人。”这是一个名为“网络遗嘱”的网

站打出的广告词。

该网站创办者介绍,这是一种第三方网络保管及传递平台,用户可将生前不方便告知或未及告知的遗愿、财产信息等存放在网络遗嘱保管箱中,以防意外离世后因信息丢失和未能及时告知亲友而留下遗憾。

55岁以上市民的喜讯

★不花钱, 免费领取水质处理器★ 每人限领1个, 全市还有800个名额

为了让市民能喝到健康、干净的饮用水,不让身体成为污染水“过滤器”。在相关机构及爱心企业关注下,全民健康饮用水惠民行动于去年7月全国启动。行动第一步,就是向市民免费发放一种小型水质处理器(由沃康环保科技有限公司赞助的3W1N99型)。

该项行动从上海开始,短短一年多,已在北京、河北、天津、山东、甘肃、云南、江苏、浙江等省市的110多个城市展开,截至目前,已累计向市民发放80多万个水质处理器。水质处理器免费发放后,会有专门人员进行使用及健康饮水指导。拿回家后,通过水质

检测器滤芯颜色的变化,就能了解自家水质的好坏。特殊滤芯还能滤除水中的重金属、微生物,让市民喝到健康、干净饮用水。

从3月开始,全民健康饮用水惠民行动第80站来到洛阳。为了让更多有需要的市民先行领取,惠民行动规定:首批免费领取对象必须为55岁以上的洛阳市民。领取条件:(1)本地常住居民。(2)对健康饮水有一定的需求。凡是符合以上条件的居民,请拨打69985562 60185629报名领取。目前,还有800个领取名额,请看到本通知的市民尽快报名。



全新升级全方位保护电机 尽在樱花新品烟机双炫风

油网升级——“心脏”不卡油,持久大吸力

樱花全新吸油烟机双炫风系列,采用新一代净心网,独创3重滤油系统:内层滤油网+双层外油网,时时刻刻保障油网最佳排烟滤油导油效果。

效果升级——油烟两分离,整台免拆洗

樱花特有油网设计,使油烟与滤油网充分接触,烟吸进去,油滤下来,达到更好的油烟分离效果。只需定期更换油网,即可远离拆洗烦恼。

排烟升级——“笼导吸滤” 四步完美排烟

新品烟机双炫风系列更创新式地将排烟步骤分解强化,“笼导吸滤”四步完美排烟,使油烟机达到更好的吸烟效果。

更有樱花“永久免费送油网”服务,实现用户免拆洗的愿望,让用户收获了持久大吸力的惊喜。

