

申请社会救助，在家门口就能办

我市社会救助申请受理窗口将覆盖全市各乡镇及街道办事处

□见习记者 潘立阁 通讯员 华国辉 高燕福

昨日，洛阳晚报记者从市民政局获悉，我市将在全市乡镇人民政府及街道办事处建立社会救助申请受理窗口。广大群众如果遇急遇难，需要申请社会救助，在家门口就可以办理，不必再东奔西走。

市民政局相关负责人介绍，社会救助事关民生，但牵扯面较广，涉及财政、人力资源社会保障、卫生计生等诸多部门。此前，部分群众不清楚到

哪些窗口申请社会救助，多跑了冤枉路。

下一步，各县(市)区民政部门将指导乡镇及街道办事处，依托政务大厅、办事大厅等设立社会救助申请受理窗口，需要申请最低生活保障、特困人员供养、医疗救助(不含疾病应急救助)、临时救助等的群众，都可以去社会救助申请受理窗口办理。

同时，各级民政部门将结合当地实际，制定并优化救助申请、受理、分办、转办、反馈等工作流程，明确办理时

限和要求，跟踪办理结果，并将办理情况及时告知求助对象，逐步建立起规范的工作机制。

乡镇政府、街道办事处还将统一印制社会救助事项服务指南或申请办理明白卡，宣传救助政策、方便群众办事。

市民政局相关负责人表示，未来还会积极推动教育救助、住房救助、就业救助等尽快纳入乡镇和街道办事处的社会救助申请受理窗口业务范围，全面构建“一门受理，协同办理”的工作机制。

前三期《百姓问政》节目所反映问题大多已整改

百姓问政

□记者 韩铁柱

昨日，洛阳晚报记者从市纪委获悉，在前三期《百姓问

政》节目中，市民通过现场提问、拨打热线电话、登录洛阳网“百姓呼声”等渠道反映的问题，目前绝大多数已得到整改。

市纪委有关负责人表示，按照相关工作方案，对市民反映的问题，相关职能或主管部门都必须一一进行调查和整改落实，并将整改落实情况向市

纪委反馈，同时将具体问题处理结果通报给反映人。针对一般性问题，责任单位或部门的整改期限大致为一个月；整改期满，问题仍未得到妥善处理的，责任单位或部门须向市纪委进行书面说明，市纪委也将根据实际情况对整改不力的予以督办、问责。

1 在两年内排查改造所有“带伤”市管窨井盖

在第二期《百姓问政》节目现场，市民石先生反映，市区经常出现窨井盖深陷或倾斜现象，部分路段的窨井盖破损、老旧、深陷情况严重，既不美观，也影响车辆行驶。

对此，市住建委回复称，市政建设集团有限公司已在新修道路上全部采用了钢筋混凝土混浇新工艺，通过该施工工艺，可有效杜绝窨井盖反复下沉问题。

目前，我市已改造旧窨井盖4000余个。下一步，我市将用新工艺对道路上的窨井盖进行拉网式改造，计划在两年内将市管窨井盖全部排查、改造完毕。

2 因工作疏漏弄丢材料，民警法医被处理

在第三期《百姓问政》节目中，在洛打工的张先生反映，几年前，他与别人发生矛盾被打伤，在医院住了20多天。张先生说，当他打算从公安部门拿回自己的伤情鉴定材料时，接待他的法医和办事民警相互推诿，迟迟不给他伤情鉴定材料。张先生后来得知，伤情鉴定材料被弄丢了。

后，市公安局当即派人调查此事。经查，2010年6月，原洛北派出所李姓民警接警后，曾给张先生出具过伤情鉴定委托书。同年7月，张先生带着伤情鉴定材料两次找到原西工分局一名姓许的法医要求做伤情鉴定，后因材料不全等原因作罢。

民警，但李姓民警称，自己并未拿这些材料。

鉴于此，当事民警所在单位党委研究决定，李姓民警对于张先生伤情鉴定材料丢失一事负有一定责任，许姓法医接收材料和移交材料时未严格执行相关规定，造成张先生伤情鉴定材料下落不明，决定给予两人通报批评，同时协调相关部门，给予张先生适当补偿。

在调查过程中，许姓法医说，他将伤者送来的有关材料交给了原西工分局办案的李姓

3 与当事人沟通不够引误会，当事民警被处理

在第三期《百姓问政》节目中，有民评代表反映，今年4月，家住申泰新世纪广场的严先生停在小区保安岗外的爱车车胎被放气，车门、车玻璃被划。报警后，西工派出所何姓民警赶到现场后，以需要处理其他警情为由离开。小区保安以停电为由，拒绝让严先生看事发地的监控录像。

后一个多小时的监控录像被删除了。此事经民警调查了两个月仍毫无进展。严先生怀疑，小区物业公司和警方之间是否存在某种猫儿腻？

西工派出所调查结果显示，关于监控录像缺失问题，办案人员并不知晓，也不存在所谓的猫儿腻。监控录像缺失系停电导致。何姓民警当时离开现场，是为了回单位送车钥匙。

西工派出所认为，尽管当事民警没有主观故意，事发后也多次到小区周边进行调查取证，但其就调查进展情况和当事人沟通不够，致使严先生产生误会和不满，已责成该所治安大队对何姓民警予以通报批评，其本人写出书面检查。经协调，申泰新世纪广场小区物业公司同意赔偿严先生800元。



开设学生票窗口 方便学生购票

近几日来，洛阳火车站售票大厅及站内客流明显上升，暑运返校客流高峰已经到来。据了解，目前从洛阳发往北京、上海、广州方向的列车车票较为紧张。

为了方便大一新生购票，洛阳火车站售票大厅专门开设两个学生票窗口。大一新生可凭录取通知书原件及本人身份证，前往学生票窗口购买家庭所在地城市到院校所在城市的学生票。目前，市区所有代售网点不发售大一新生学生票。

记者 李卫超 通讯员 刘鹏 摄影报道

我市筹建曼哈顿新天地历史文化产业街区

□记者 连漪

本报讯 昨日召开的洛阳文化产业论坛(三期)透露，我市正在筹建曼哈顿新天地历史文化产业街区项目。该项目位于老城区，未来将以一个唐代中式建筑风格历史文化商业步行街为主体，辅以文创办公、中式主题酒店与文化产业孵化器，将该项目打造成我市一个集文化旅游、历史文化展示、休闲娱乐、时尚购物为一体的文化商业综合体。

昨日，众多文化产业领域的代表会聚一堂，共话历史文化产业发展之道。论

坛上，在业内颇具盛名的北京洛可可设计集团副总裁徐薇做了题为“如何利用历史文化资源打造文化产业园”的主题演讲，提出要把文化的水装进产业的杯子，形成可视、可触的真实业态。

徐薇提出，想建好文化产业园区，要考虑好七大要素，分别为研究用户需求、精准的差异化定位、品牌形象、产业布局理念、产品体系支撑、服务设计以及合理商业模式。

嘉宾们同时还就我市正在实施的洛阳大唐南市等文化产业项目进行了深入探讨。

九都短波

● 近日，伊滨区加强安全生产执法检查督查，开展相关教育培训，及时排查和消除安全生产隐患，保障各项生产工作平稳运行。(席伟挺)

● 宜阳县国税局近期开办廉政夜校，加强工作人员廉政教育，同时加强业务

学习培训，提升窗口岗位服务水平。(李诗琦)

● 近期，嵩县安监局组织全县非煤矿山企业生产一线安全管理人员，集中到安全管理样板企业观摩学习，对促进全县非煤矿山企业安全管理上台阶起到了积极作用。(恩平 尚武)