

飞机上有人吸烟 中联航致歉

退票款并赔付相关乘客每人1800元

□ 据《北京晚报》《成都商报》

日前,在从成都飞往北京的中国联合航空公司(简称中联航)KN5216次航班上,竟有乘客在飞机加油以及飞行过程中吸烟。被其他乘客和乘务员发现后,有乘客要求重新安检,机长决定继续飞行,引起机组人员与未吸烟乘客的冲突。8月31日上午,多名乘客滞留在北京南苑机场,要求航空公司给说法。中联航9月1日上午回应,当日值班领导已第一时间到场致歉并赔偿。



乘客讲述飞机上发生的情况

3 【乘客要求】 机组道歉,航空公司赔偿

8月31日4时57分,飞机抵达北京南苑机场,约30名乘客要求机组人员给一个说法,他们试图与机长沟通。

霍先生说,机长态度蛮横,称“既然已经安全到达了,那还说什么呢?”霍先生等人质问,在太原机场加油时为何有人在机舱门口吸烟,机长竟称“只要我同意,他们就能抽”。在争论中,多名乘客见到机长推了霍先生的妻子。随后,机长带领机组人员离开。

霍先生代表留下的乘客提出三点诉求:第一,中联航彻查当班机长,全体机组人员向乘客道歉;第二,退回全体乘客的机票钱;第三,耽搁的9个小时由航空公司按照每小时每人200元进行赔偿。



民航客机内的禁烟提示 (网络图片)

4 【中联航回应】 当日值班领导致歉 并做出赔偿

中联航9月1日上午对此事进行了回应,表示当日值班领导已在第一时间到场致歉,相关乘客每人获赠1800元,中联航并退还了相关乘客当天成都飞北京的机票款,另赠送每人一张中联航北京往返任意航点的机票。中联航表示,将进一步调查相关情况。

相关链接

在飞机上吸烟, 应受啥处罚? 可处以罚款和行政拘留

民航法专家张起淮表示,根据我国民航安全保卫相关规则,现在所有飞机航班全部禁烟。张起淮认为,有些乘客将火种带上飞机,还在飞机上吸烟,安全观念淡薄,根据治安处罚条例和民航安全保卫相关条例,应该处以罚款和行政拘留,情节严重的还应进行刑事处罚。若机组人员对该行为不予以制止,乘客可向民航总局和其所在民航公司进行投诉和举报。

在飞机上吸烟, 后果有多严重? 八成机上火灾 由乘客吸烟引起

烟草中的尼古丁是一种中枢神经毒麻剂,它会使得飞行员全身血管收缩,视力下降。在飞机上吸烟不仅污染空气,更可怕的是它还会危害飞行安全。据国际民航组织统计,80%的机上火灾都是由于乘客在厕所吸烟,并将烟头随意丢弃引起的。

1 【乘客反映】 飞机上竟有人吸烟

8月31日9时许,记者来到北京南苑机场到达厅,多名乘客正拎着大包小包,滞留在行李领取处,毫无离开之意。乘客霍先生说,他们一行人都是8月30日晚乘坐中联航KN5216航班从成都飞至北京的,之所以飞机到达后还逗留在机场,是想要航空公司给个说法。“我们不理解,飞机上怎么能吸烟呢!”不少乘客十分气愤,表示飞机在从成都飞往北京的过程中,发生了两次乘客吸烟的情况。

2 【机长处置】 草草了事后又起飞

乘客邓女士告诉记者,飞机在太原机场加油时,飞机上的四五星乘客看到舱门开着,便走到舱外的舷梯上吸烟。这一举动,乘务员看在眼里,却没有制止。“乘务员不管,我们觉得很很不安全。”她说。

“我们说了半天,一名乘务员才拿了个纸杯让吸烟者把烟灭了。”邓女士说,当时不少乘客向乘务员投诉,要求制止吸烟的行为,并要求再次安检。“当时我们也报警了,现场的警察说应该重新安检,但机长说有乘客着急回京,草草了事之后就又起飞了。”她说。

看本地信息 只上洛阳网

- **权威身份:** 中共洛阳市委宣传部主管、洛阳日报报业集团主办,党报优势,新闻权威。
- **超群实力:** 十三年成功运营,alexa统计全球排名1.7万,日均IP量8万,日均PV量120余万,全市第一,全省前三。
“洛阳社区”人气火爆,注册会员超26万人。
- **核心优势:** 共享洛阳日报报业集团全媒体采访中心新闻,最新鲜,最生动,最详尽,离您最近。
- **荣耀见证:** 河南省十佳网站、全国地方门户创新品牌奖、网盟理事单位。

广告咨询电话: 65233618 地址: 洛阳新区开元大道洛阳日报报业集团22楼