

由社区特约记者和专业律师共同参加的社区文化行活动,昨日走进北方社区

只要您想说 我们就愿意听

□记者 李岚 社区特约记者 赵玥 季青 张朝晖 曹德鹏

14日,广融之约·洛阳晚报社区文化行活动走进涧西区徐家营办事处北方社区,虽然天公不作美,连绵的阴雨迫使户外文艺演出暂时停止;不过市民们的热情,依旧让我们的活动热热闹闹,不信,您瞧——

接待来访,社区特约记者一点儿不含糊

热心的读者一定记得,《洛阳晚报》拥有一支独特队伍——由一个个扎根在社区里的热心人、一群有着新闻梦想的市民组成的社区特约记者。昨天,社区特约记者涧西班的赵玥、季青、张朝晖和曹德鹏4人,也和洛阳晚报记者一起来到活动现场,接待市民来访。

“我女儿怀孕了,生完孩子想找份工作,可以麻烦你们帮忙吗?”“小区里养狗的人太多了,有没有好的解决办法?”面对社区特约记者,大家纷纷抛出了自己的问题。人越聚越多,不少市民干脆撑着伞耐心等待。

家住李楼镇五郎庙村的党先生,昨天也专门跑到活动现场反映问题。他说,从自己村子到邻村的道路坑洼不平,遇到下雨天气更加泥泞了,希望主管部门能改造一下。“我们帮你咨询一下负责农村公路改造和维护的部门好吗?”社区记者在了解和记录了相关情况之后回复党先生。

冒雨赶来,市民拿着报纸专门找律师

在昨日的活动现场,晚报律师帮帮团成员、河南万基律师事务所的两名优秀律师也加入了我们的队伍,为大家免费提供法律咨询服务。

家住瀍河回族区的陈先生夫妇、专程骑着电动车从西工区赶来的两个中年人,都在9点之前就赶到了。他们围着张运超、张原芳两位律师,相继咨询了金融投资担保维权、交通肇事案件等方面的内容。

“准备好我给你列出来的这些资料,记住刚才说的几个应诉技巧啊!”11时许,解答完最后一个问题,张运超才得空喝了口水。

“解答挺详细的,很满意,这下我心里就有底了。”市民冯先生说。

昨日的活动,我们还看到了一个现象:不少市民拿着9月13日刊登有《有话为您说 有愁为您解》稿件的《洛阳晚报》,他们说:“看到报纸刊登的活动,我们赶紧来了。”

我们想要告诉您:如果我们选定您所在的社区或附近社区作为活动地点,您可以在指定时间到启事上刊登的地点和我们聊聊。

邻里互助团随叫随到,特殊人群更享专属服务

金邻居 银亲戚 千金难买“北方”好邻居

□记者 李岚 社区特约记者 孙宇 文/图

在涧西区徐家营办事处北方社区,长期活跃着一支邻里互助团,照顾孤寡老人、帮扶残疾人、调解家庭纠纷、接送居民小孩,凡是居民有所求的事情,他们都提供帮助,尽量满足。

邻里互助团,哪里需要哪里帮

连绵几日的阴雨,让不少行动不便的老年人无法外出买菜,家住北方社区的居民姚老太就是一位。不过昨日临近11点半,她家的门铃又准时响起——同一个小区的张丽婷不仅送来了新鲜的蔬菜,还帮她做好了午饭。张丽婷的举动让姚老太倍感温暖:“真是热心人,实在是太感谢了!”

你家的邻居好,我家的邻居也不赖。昨日,不少居民都和记者聊起了他们的“好邻居”。71岁的社区居民黄开科,退休后一直在社区做志愿者,曾被涧西区文明办授予“社区雷锋”称号,爱心企业还决定为他免费安装一台净水机。可是平素一贯热心的黄开科,却将净水机送给了社区的孤寡老人张玉;黄遗亨、魏立松、王淑兰等几位居民,不仅平时自觉打扫楼道卫生,如果遇到下雨、下雪的天气,还自发清理雨雪,保证大家安全出行……

该社区居委会主任崔小利介绍,邻里之间的互帮互助氛围之所以这么浓厚,源于该社区今年3月推出的新举措:邻里互助团。目前,邻里互助团的成员共有40人,均由社区党员、群众骨干自愿加入组成。

“私人定制”,特殊人群的专属服务

除了邻里互助团活动,“私人定制”服务也让居民感到温馨。

每天中午,北方社区日间照料中心的工作人员会到部分行动不便的居民家,送上可口饭菜;70岁的老年人该办理老年乘车卡了,社区工作人员登门服务;家长出差没人接送孩子,热心志愿者代劳。

“通过入户走访,我们对辖区的高龄老人、空巢老人、残疾人、优抚对象、低保或低收入人群进行了登记。”崔小利说,弱势群体情况比较特殊,因此,社区按照他们的不同困难,量身打造了“私人定制”服务,比如日间照料、家政服务、保健康复、精神慰藉、紧急援助等,只要一个电话,志愿者随叫随到。



庆祝中秋节,社区志愿者在喂老人吃饺子

不仅如此,社区还通过微信公众平台,建立了“睦邻通”,每天通过推送信息,动态掌握各类特殊重点人群的情况,并根据需要逐一选择合适的服务者。现在,“睦邻通”官方微信平台一收到各种各样的“线报”,值班员就会安排专人处理。

社区服务好不好,群众说了算

在北方社区综合服务大厅,记者发现了一个新型设备:电子服务评价器。涧西区徐家营办事处党工委副书记张振鹏说,每位前来办事的居民,都可以随时对工作人员的服务进行评价,办事处根据客户评价管理系统的汇总情况,每周和每月分别进行服务之星评比,并以展板形式向群众进行公示。

“社区服务好不好,全靠群众说了算。”崔小利说,启用电子服务评价器3个月以来,社区还没收到过“不满意”的评价。

北方社区简介

徐家营办事处北方社区位于涧西区西南边隅,辖区总占地面积2.2平方公里,居民家庭2661户,常住人口8643人,属于企业型社区。社区先后荣获了社区志愿服务全国联络总站授予的“社区组织奖”“社区学雷锋志愿服务示范站”、省级“示范社区”、市级“示范社区”“五好基层党组织”“平安建设先进单位”“文明社区”“先进基层党组织”、区级“创先争优先进基层党组织”“信访稳定先进单位”“人口和计划生育工作先进单位”等国家、省、市、区级各项荣誉40余个。

图说
我们的价值观

富强 民主 文明 和谐

天津大郝剪纸

自由 平等 公正 法治

爱国 敬业 诚信 友善

代代节俭 万世有馀

中宣部宣教局

人民日报 漫画增刊

中国网络电视台