

# 洛阳·消费

月月3·15

## 风雨无阻，我们与您同走维权路

(上接B03版)

### 案例二

#### “短命”的电热水龙头，怎么就修不好

□记者 王雨 通讯员 吴笑兵 石红军 李霞霞 文/图

●投诉人:郝先生  
 ●投诉对象:唐宫家电市场内某商户  
 ●投诉缘由:2011年12月20日,郝先生在唐宫家电市场内购买了一个价格200元的电加热水龙头,他说,老板王先生在购物发票上写下了“保修1年,终身维修”。2013年12月,水龙头下方的进水管断了,郝先生拿着水龙头找到老板王先生维修,并支付20元,可他将水龙头带回家发现,在使用时水龙头总是滴水,而且加热功能也不太好用了。  
 过了几天,郝先生又找到王先生,可对方说修不了,并建议他去其他地方维修,于是,他又花了20元找另一家商户维修,仍然没有修好。前几天,当他再次拿着这个水龙头找王先生时,对方坚持不能维修。郝先生很生气:“当初承诺终身维修,为啥现在不给我修?”  
 ●维权过程:16日,洛阳晚报记者与工商人员及郝先生来到唐宫家电市场。老板王先生对此事感到很委屈,



郝先生手持修不好的水龙头

他说,郝先生购买的水龙头早就过了保修期,郝先生第一次找他维修时支付了20元,他后来也退还给郝先生了,之所以不再为郝先生维修水龙头,是因为这个水龙头实在修不了,“电加热水龙头的寿命本来就不长”。  
 最终,经过协商,王先生退给郝先生50元。  
 市工商局老城分局西关工商所副所长周俊涛提醒,消费者在购买商品时一定要仔细了解商品的性能、使用寿命,并要求商家将口头承诺以书面形式表现出来,当商品出现问题时,应理性维权。

### 案例三

#### 长不大的玉米，是天太旱还是种子差？

□见习记者 王澍 通讯员 范红 赵萍 文/图

●投诉人:郝女士  
 ●投诉对象:洛阳市洛丰种子经销部  
 ●投诉缘由:今年6月2日,家住老城区区山镇的郝女士在洛丰种子经销部以每袋55元的价格购买了3袋山东登海种业股份有限公司生产的“登海605”型玉米种子,随后播种至自家地中。9月,郝女士发现,自家地中同期种植的其他品种玉米长势喜人,再过十余天即可成熟,而“登海605”型玉米长势缓慢,且植株较矮、果穗小、结籽少。郝女士称今年所种植的该品种玉米丰收无望,她怀疑买到了假种子,希望商家赔偿损失。  
 ●维权过程:16日,洛阳晚报记者跟随市工商局车站分局站前工商所的工作人员来到洛丰种子经销部。该店销售人员表示,“登海605”型玉米种子在该店销售量较大,农作物生长受影响因素较多,郝女士碰到的情况很可能是由于天太旱、浇灌不到位所致,该店不可能出售假冒伪劣种子。  
 工商人员表示,依据消法规定,



工商人员查看该店证件

工商部门受理农民购买、使用直接用于农业生产的生产资料的申诉,包括种子、农药、肥料等。经检查,该店相关经营证件齐全,所销售的“登海605”型玉米种子的农作物品种审定证书、主要农作物种子生产许可证、销售授权委托书等相关手续完备。根据农业部第1453号公告显示,“登海605”型玉米种子符合国家玉米品种审定标准,适合在河南等地夏播种植。由于该店负责人在外地,工商部门随后将在法律范围内对双方进行调解。  
 工商人员提醒,消费者应通过正规渠道购买正规品牌种子,并按照相关说明进行种植,若对种子真假存在质疑,可联系当地农业行政主管部门进行鉴定。

洛报集团  
「微矩阵」



惊艳精彩  
尽览精华

洛阳日报报业集团

整合六大媒体优势 打造新型传播渠道 凸显强大社会影响

洛阳日报报业集团所属媒体《洛阳日报》《洛阳晚报》《洛阳商报》《河洛生活导报》、洛阳网、河图网及员工个人微信、微博全面开通。  
 为洛阳市民提供更新、更快、更集中、更灵动、更加个性化、

更有价值的全方位信息,与读者互动、分享,为用户提供增值服务。全面涵盖洛阳政治经济各个领域,着力构建读者商家沟通的桥梁。  
 抢占洛阳市场,扩大品牌影响,创新盈利服务,就来扫一扫!