

# 雨哗啦啦地下 雨刷竟“歇菜”了

## 郑州一男子花百万元买的特斯拉，第四次上路就因故障困在桥上被拖走

□据《郑州晚报》大豫网

今年3月，郑州市民张先生交了订金，经过近半年的等待，一周前终于提到了车——一部特斯拉 Model S P85。裸车90万元，再加上选装配件、附加税等，他总共花了123万元。

开着外表炫酷的百万宝贝，他赚足了眼球，不料第四次上路，宝贝竟然“罢工”了，因为雨刷在雨天出了故障。

9月17日早上，雨下得正紧，张先生站在中州大道金水立交桥上，一脸懊恼，他的黑色特斯拉纯电动轿车停在一边。

### 如此服务，123万元买来“不靠谱”

当天正值上班高峰，张先生苦等了两个小时，在雨中“趴”在桥上的特斯拉才被拖走。

在3个小时里，张先生给特斯拉北京售后打了6次电话，对方说要把车送到北京检修。

“他们的态度让我觉得很不好。服务跟不上，太不靠谱了！”张先生说，难道花123万元就买来这样的服务？！

经过交涉，北京特斯拉售后答复张先生，会尽快派技师到郑州上门服务。

花大价钱买烦心的特斯拉车主，在郑州不止张先生一人。在百度贴吧郑州吧里，一组“郑州偶遇特斯拉”的照片显示，一辆红色特斯拉正在被拖车拖走，时



雨天，因雨刷突发故障，张先生驾驶的特斯拉不得不停在立交桥上。

### 相关链接

### 由爱生恨的追捧者

由于产能低、提车周期长以及售后存在问题等，特斯拉让一些爱它的人生出不少恨意，甚至发生过砸车的事。

●今年4月，在特斯拉CEO埃隆·马斯克访华前夕，23名来自我国非京沪地区的特斯拉预订者，将律师函递交特斯拉中国销售方和特斯拉公司，指责对方在客户不知情的情况下，违背承诺，擅自单方面改变交车顺序，未履行交车义务，构成“虚假承诺”，涉嫌对消费者欺诈。

●今年6月18日，浙江台州的范先生赶赴上海，花几千元雇了一辆货车，将提到的特斯拉运回。开了四天，车子发生方向盘锁死故障。为此，他和上海销售方较起劲儿。

●今年6月27日上午，维权车主于鑫泉在特斯拉北京亦庄维修站，将一辆特斯拉当场砸毁。为争做第一批特斯拉车主，他去年10月交了25万元订金，但在今年4月交车前，他发现自己并不在首批提车的车主之列。特斯拉销售建议他提取展车，他表示坚决不要“二手车”，并最终在提车当天砸车。

间是今年5月31日。

据介绍，特斯拉在郑州也就十几辆。

### 身价不菲，被称为“汽车中的苹果”

特斯拉(Tesla)汽车公司成立于2003年，总部设在美国硅谷。作为采用锂离子电池的纯电动轿车，特斯拉集独特的造型、高效的加速、良好的操控性能于一身，被称为“汽车中的苹果”。

今年1月23日，特斯拉中国官方网站正式公布了Model S两款车型的价格，其中85起售价为73.4万元，P85起售价为85.25万元，此前公布的60起售价为64.8万元。

今年1月，特斯拉中国官网公布售

价当天，订单就显示有100辆左右。

### 汽车新贵，面临充电难、售后难

特斯拉的充电方式局限于家用电源，这就要求车主要有别墅庭院，要么在车库有固定车位。

在未来，特斯拉将在中国建设超级充电站，而目前仅在京沪高速地段规划每200公里建设一个充电站。

除了充电问题，郑州张先生遇到的售后难情形，在我国也很有代表性。

特斯拉中国官网显示，目前特斯拉在我国北京、上海、深圳、杭州、香港有销售点或展厅，仅在北京、上海有售后服务中心，且分别只有一个售后服务点。

洛报集团  
「微矩阵」



惊艳精彩  
尽览精华

洛阳日报报业集团

整合六大媒体优势 打造新型传播渠道 凸显强大社会影响

洛阳日报报业集团所属媒体《洛阳日报》《洛阳晚报》《洛阳商报》《河洛生活导报》、洛阳网、河图网及员工个人微信、微博全面开通。

为洛阳市民提供更新、更快、更集中、更灵动、更加个性化、

更有价值的全方位信息，与读者互动、分享，为用户提供增值服务。全面涵盖洛阳政治经济各个领域，着力构建读者商家沟通的桥梁。

抢占洛阳市场，扩大品牌影响，创新盈利服务，就来扫一扫！