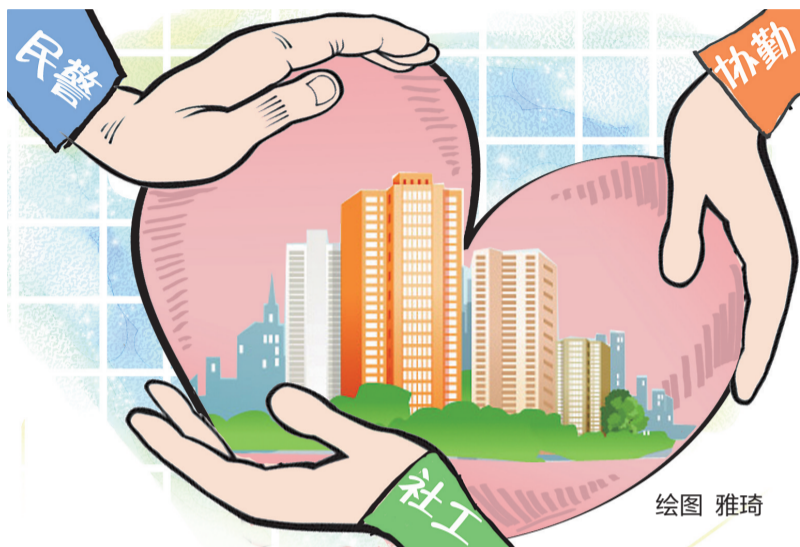


社区·物业

民警、协勤和社工组成了社区“网格”；社区网格化服务管理推行3年多来，小区居民说，“网格”就是——

社区里的“110”，大伙儿的“小棉袄”



绘图 雅琦

同一个小区里挨着的两栋楼，一栋的楼道亮堂堂，另一栋则黑黢黢，这是咋回事儿？原来是电费惹的祸

小区没物业，公共电费谁承担

□记者 王雨

家在九都路8号院4号楼的老王每天晚饭后出门遛弯时，老伴儿总会叮嘱他“早点回家”。老王说，因为楼道里的灯已经三四个月没亮过了，“我老伴儿是怕我摔跤”。

24日，洛阳晚报记者来到该小区。老王所居住的4号楼一共有4个单元，业主们说，几个月前，楼道里的灯就都不亮了。

4号楼的业主们不解，为啥旁边的3号楼楼道晚上都亮堂堂的，唯独4号楼黑黢黢的？

随后，记者咨询了市供电公司的工作人员，对方到该小区核实后表示，该小区的公共照明设施均设有独立电表，因为拖欠电费，所以4号楼出现断电现象。4号楼为何会拖欠电费？记者了解到，该小区没有物业公司，4号楼里的业主多是原洛龙区交通运输部门的退休职

工，洛龙区交通运输管理所曾是洛龙区交通运输局的二级机构，几年前，该单位被撤销。

那么，该小区归谁管理？记者咨询了该小区所属社区——洛浦路社区的负责人陈鹏，他说，该小区应由其所属单位管理。记者又联系到了洛龙区交通运输局办公室的工作人员，该工作人员说，之前小区楼道里用于照明的电费都是由运输局支付，但这部分用电属职工生活用电，为响应节能减排号召，他们不再承担这部分电费。

25日上午，事情有了进展。洛龙区交通运输局的工作人员称其已于24日将4号楼9月之前拖欠的电费付清，从9月起，该楼楼道照明所需电费将由业主自己承担。业主该如何自行承担呢？该工作人员说，可以效仿该小区3号楼业主的做法，“每个单元选出一名业主代表，每户每年向该业主代表交20元的电费，多退少补”。

□记者 赵硕 通讯员 毕海涛 杨保国



核心提示

家中下水道堵了，想了解计划生育政策，和邻居闹别扭了……给身边的“网格”工作人员打个电话，喝杯茶的工夫，他们就会赶来帮居民解决各类生活难题。

2011年，我市开始推行社区网格化服务管理。2012年2月，《中共洛阳市委、市政府关于推行社区网格化服务管理的实施意见》出台后，短短几年内，全市256个城市社区、289个人群密集公共场所已被900个“网格”全面覆盖。

居民赞“网格”贴心，难题、纠纷咱都不怕

高新区创业路社区的一个“网格”办公室设在合欢路上的滨河警务室中。18日上午，小雨淅沥，社区民警张娜娜一上班就招呼办公室的协勤和社工一起到隔壁的福园小区入户走访。

“我们几个人管着3000多人的生活呢！”张娜娜边走边说，网格化管理的一大特色就是协勤与社工坚持“四同工作法”：一同工作，包括面对面办公和共同入户走访、服务居民；使用同一个奖惩标准；一同接受考勤；开碰头会，将居民遇到的难

题、纠纷等摆在一起共同研究。

另一个特色是“三务一体”，即把警务、事务、服务相融合，实现居民请办事项“一站式”办结。

说话间，洛阳晚报记者随张娜娜等人来到了小区居民王女士家。“娜娜他们就是我们的‘贴心小棉袄’。”王女士说，张娜娜和“网格”工作人员在入户走访时都会留下联系方式，告诉他们有问题随时找“网格”，“有他们在，难题、纠纷咱都不怕，‘网格’就是我们社区中的‘110’”。

“网格”也在与时俱进

涧西区南昌路办事处江西社区下辖4个“网格”。第一“网格”的负责人李松义说：“我们做的都是琐碎的事，但跟居民最贴近。”他告诉我们，今年7月的一个深夜，小区里的一个建筑工地不慎将地下自来水管道挖断，突然喷出的两米多高的水柱让工人们手足无措。李松义接到电话时已是凌晨一点多，他二话没说，叫上“网格”的其他工作人员赶到现场，联系维修人员，参与现场抢险，直到自来水管道彻底修好，才浑身湿漉漉地回到家中。

通知居民孕检、办证和其他事务是社区工作中的重要部分。“网格”成立之初，江西社区利用飞信向社区居民群发短信，如今，他们与时

俱进，专门制作了社区二维码，张贴在各个小区内。“扫一扫，社区和‘网格’有啥通知和新鲜事就全知道了。”李松义说，时间不长，就有400多人扫描了二维码，目前用户人数还在增加。

市综治办的一份报告显示，目前，我市的256个城市社区、289个人群密集公共场所已经被划分为900个网格，除了原有的300多名社区民警，我市还面向社会公开招聘全日制大专以上学历公安协勤近600人，把其充实到社区“网格”，同时，由各城市区出资，为每个“网格”至少配备1名专职社工，确保小事不出“网格”，大事不出社区。

完美时刻 领航人生
天王表领航系列 品鉴之旅

天王表&新玛特开封总店 携手郑恺共鉴领航系列品鉴之旅

10月1日上午11点
相约新玛特开封总店

天王表领航系列新款悦享9折优惠，经典表款全场7.5折优惠（金表、特价表除外），特惠表款低至4折起
活动期间购2500元以下正价表即送精美卡包一个
购2500元以上正价表即送双肩包一个

活动时间：9.26-10.8
 详询：洛阳王府井百货三楼天王表专柜 洛阳万达广场一楼天王表专柜
 洛阳中央百货一楼天王表专柜 洛阳百金鑫一楼天王表专柜
 洛阳银座商城一楼天王表专柜 洛阳大商新玛特一楼天王表专柜
 洛阳宝龙城市广场一楼天王表专柜
 咨询电话：13838410134