

“先看病,后付费”便民措施在部分医院名存实亡,“过度医疗”问题仍存在;市卫生局——

让便民措施落到实处 让患者花钱不再稀里糊涂

百姓问政



核心提示

□记者 韩铁柱

昨日,大型电视问政节目《百姓问政》第七场进行了现场直播。在这场主题为“让医患更和谐”的直播节目中,暗访组、现场民评代表和场外群众分别就我市医疗卫生系统存在的问题进行了提问。

市卫生局相关负责人当场表态,医院“先看病,后付费”措施落实不到位的,群众可进行举报;不经患者同意“过度医疗”的,产生的费用由医院及当事医生承担。

【问题一】“先看病,后付费”措施在部分医院名存实亡

有民评代表反映,在去年的《百姓问政》节目中,市卫生局有关负责人曾承诺在我市全面推行“先看病,后付费”这一措施,但时至今日,在部分医院,该措施并未真正得到落实,特别是在我市一些大医院,该措施已名存实亡。

市卫生局党组成员、市中医管理局局长刘保国表示,我市是全国第二个推出“先看病,后付费”便民措施的城市,市政府为此曾专门发文予以支持。目前,县级以下医疗机构签约实行“先看病,后付费”的项目达到

78%,二级医院的签约率达到了60%,但三级医院签约率较低,主要原因是这些医院的领导对此认识不够。对此,市卫生局除了每次在全市医疗会议上要求、督促落实,平时还对措施落实情况进行明察暗访。

刘保国说,患者如果遇到符合我市“先看病,后付费”相关规定而医院“逼”着交钱的情况,可在工作日上班时间,拨打市卫生局医政科电话63333050、63333346进行投诉;夜间或节假日,患者可拨打24小时值班电话63936135进行投诉。

【问题二】患者尚不知情,院方收取自费项目费用

今年8月,市民越先生到郑州大学附属洛阳中心医院做了痔疮手术。此后,在医院出具的费用汇总明细清单上,越先生发现,其中一项费用(自费)是医院使用一次性肛痔吻合器产生的,花费2249元,另有吸氧费5元。越先生说,他当时是趴在手术台上签的相关协议,根本不知道有自费项目,他也没有吸过氧。

无独有偶,市民刘先生的母亲在河南省洛阳正骨医院就医时也遇到了类似问题。

刘保国表示,不管是自费项目还是医保报销项目,医院(医生)在事先都要明确告知患者;签同意手术协议,必须在手术前进行而不是在手术中进行。这两起事件的出现,说明个别医生

不负责任,也证明院方监管不到位。对于这两起事件中,自费项目花费或不能报销的花费,刘保国认为,应该由院方、当事医生承担。

郑州大学附属洛阳中心医院相关负责人表示,越先生使用一次性肛痔吻合器的费用,将由医院和当事医生承担,同时将按照院规院纪,对相关人员进行处理。该负责人还表示,患者以后遇到类似问题,可拨打其办公电话63892000进行投诉。

河南省洛阳正骨医院相关负责人也当场表态,刘先生的母亲自费项目的费用由医院和当事医生承担,同时对全院职工进行业务和医德培训,以杜绝类似事件再次发生。

【问题三】医生推荐患者到药店买药,同种药品差价较大

有民评代表反映,不久前,他的朋友因为受伤,需要打破伤风针,河科大一附院新区医院和150医院都表示没有这种药,但这两家医院都推荐他的朋友到医院外的药店购买另一种价值380多元的药来代替。后来,他的朋友发现,这种药在其他医院只卖70多元。

刘保国说,作为大医院,药的品种应该很齐全。医生推荐患者到药房买药,其中是否存在利益链条?相关医院应该自查。对于同一种药,价格相差较大的问题,市卫生局将及时把情况通报给主管药品价格的市食品药品监督管理局。

【问题四】轻信医疗广告,患者花费超预期

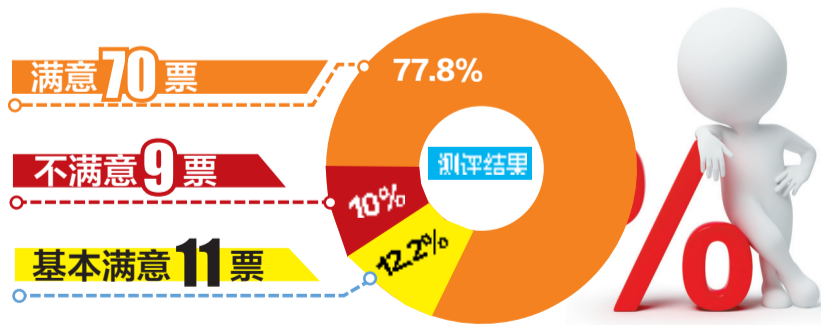
今年暑假,市民韩先生看到某民营医院打出的一条给学生做包皮手术费用减半的广告。在带孙子前往该医院做包皮手术前,该医院工作人员告诉韩先生,做包皮手术的花费在700元左右。没想到,韩先生的孙子住院头三天,就花了2800元。韩先生查看收费明细后发现,该院存在超标准收费的情况。后来,院方退给了他630元。

暗访组到该医院求证时,该医院

男科诊室一名医生说,像这样的小手术,花1500元就可以搞定。

市卫生局副局长谢国玺表示,对于出现非法医疗广告的情况,市卫生部门会对当事医疗机构进行警告,并责令其改正,情节严重的,工商部门可吊销其营业执照。就非法医疗广告问题,市卫生部门将会同市工商部门进行调查,并在一周内拿出调查处理结果,给患者和社会一个满意的答复。

■ 节目最后,现场90名民评代表对市卫生局进行了满意度测评。结果如下:



本场《百姓问政》出场嘉宾

主嘉宾

市卫生局局长 张水利
市卫生局党组成员、市爱卫办主任 谢书敏
市卫生局党组成员、市中医管理局局长 刘保国
市卫生局副局长 谢国玺、陈珍

问政嘉宾

市政协委员 牛佩伟
市民 林国强
网民代表 任少武
律师 赵莹、张运超



洛阳银行邀您品美食
满6元减4元



★ 2014年9月27日—10月31日,洛阳银行携手洛阳人行、河南省银联开展“金秋巨献 感恩回馈”活动,向洛阳市民提供25000份价格优惠特色餐饮。

★ 凡持金融IC卡客户,可在全市近百家餐饮店享受闪付(Quick)单笔满6元减4元超值优惠。单卡单店每日限4份,先到先得,送完为止。

温馨提示

为便于您参与本次活动,请持磁条卡的客户,携带身份证、磁条卡到就近的网点免费更换金融IC卡,并通过洛阳银行柜面、ATM、POS终端办理IC卡电子现金圈存业务,详询洛阳银行各网点。



电话银行: 96699

网上银行: www.bankofluoyang.com.cn