

河洛评谭

来稿请寄:lywbpl@163.com 一经采用,即奉薄酬

□本报新闻观察员 洛谭



只有真正了解游客需要什么,从如何更好使用的角度出发,完善智慧旅游导航、导游、导览和导购四大功能,才能让智慧旅游真正落到实处。

洛阳智慧旅游值得期待

监控设备实时掌握景区情况,客流动态监测系统显示景区游客数量,住宿业统计系统显示游客来源……在刚刚过去的十一长假期间,我市智慧旅游项目正式上线运行。

人们在节假日期间出去玩,经常会遇到景区拥堵、吃住难等问题。旅游本来是为了放松身心,却在很多情况下变成了“观看后脑勺之旅”,实在是花钱买罪受。

在长假期间,景区游客井喷的情况不可避免,但为什么景区已人满为患,游客还是源源不断往景区挤?答案很简单——信息不对称。试想一下,如果能提前得知景区连停车位都没有了,还有多少人选择去“添堵”呢?

相应的预警或信息发布措施在过去也不是没有,只不过方式太单一,落后,要么通过游客口口相传,要么打电话到景区管理处咨询。就游客得到的信息而言,不外“人很多”“住不下”等粗略的答复。

什么是智慧旅游?智慧旅游实际上就是智能旅游,是利用新兴的信息技术,通过互联网,借助终端设备,主动掌握并及时发布旅游资源、旅游经

济和游客数量等信息,让人们能够及时安排和调整工作与出游计划,从而起到及时掌握和有效利用各类旅游信息的作用。

智慧旅游听起来简单,想做好却十分不易,它对软硬件都有很高的要求。如今,游客进入一座旅游城市,常常只收到一条“××欢迎你”的手机短信,想了解景区游客是否饱和、游览舒适度如何,或是想即时了解其他景区信息、寻找合理旅游线路和景区公厕还是很难的。

只有真正了解游客需要什么,从如何更好使用的角度出发,完善智慧旅游导航、导游、导览和导购四大功能,才能让智慧旅游真正落到实处。打个比方,假如游客到洛阳后,能通过一款手机应用软件,便捷地收集信息,并进行一定的筛选和分析,实时了解景区动态信息,该有多方便!

洛阳作为全国首批“国家智慧旅游试点城市”之一,其智慧旅游项目在刚刚过去的十一长假期间经历了实战检验。如何让游客能以更便捷的方式获得更多的信息,享受到智慧旅游的实惠,洛阳要走的路还很长。

□本报新闻观察员 洛谭

在这个道德艰难爬坡、进难退易的时代,钱,常常成为衡量许多东西的标准,不少人可以为了钱挥霍信任。从这个角度看,如此传递爱心的举动更显珍贵。

传递爱心,传递诚实与善良

备受关注的“小臭”出院了,但这段有爱的故事没有剧终,让人回味。

对于一个仅仅3岁的孩子而言,在刚刚过去的这70多天时间里,他所经历的事情超乎了太多人的想象:一场突如其来的爆炸夺去了他父母的生命,他被严重烧伤……

几经辗转,小臭被送往河科大一附院治疗。面对巨额医疗费,他的亲属们陷入困境。就在这个时候,一股爱的暖流慢慢涌向这个孩子,陌生市民前去探视,爱心人士伸出援手,相关部门也送来救助款……在短短的时间内,汇聚了爱心的6.87万元救命钱解了他和亲属们的燃眉之急。

截至10月3日当天,爱心账户余额为2.595万元。对此,小臭的亲人做出决定,把钱留给更需要帮助的人。

孩子的后续治疗仍需要钱,备点儿钱总是好的,何况家里刚刚遭遇这么大的磨难,但小臭的亲人坚持把钱留给别人,这样的诚实与善良让人动容。

在这个道德艰难爬坡、进难退易的时代,钱,常常成为衡量许多东西的标准,不少人可以为了钱挥霍信任。从这个角度看,如此传递爱心的举动更显珍贵。

小臭还小,大人物的决定他还不懂,但我们相信,在爱心的庇佑下,他一定会健康成长,快乐生活。

洛谭有话

昨日,雾霾锁洛城。“河南部分地区将迎来进入下半年以来最强霾”的预报更令人不寒而栗,秋冬季节如梦魇般的雾霾又来了!今年1月,国家减灾办首次将雾霾天气纳入国家自然灾情;2013年度“中国十大健康新闻”评选结果也显示,“雾霾引发国人健康忧虑”居十大健康事件之首。一个共识是,雾霾天气多发频

雾霾,又来了!

发,既是环境问题,也是重大民生问题,如果继续发展下去将成为重大政治问题。

雾霾的成因可以讨论甚至争论,它迟迟难以散去的原因,可以通过分析判断究竟属“天灾”还是“人祸”,但空气中隐隐可嗅到的烟味在不断提醒我们:千万,千万别再让秸秆焚烧为雾霾天气“煽风点火”了。

图说 我们的价值观

庆祝中华人民共和国成立 65 周年

富强 民主 文明 和谐
自由 平等 公正 法治
爱国 敬业 诚信 友善

亿万人民昂首阔步
民族振兴圆梦中华

中宣部宣教局

图说 我们的价值观

富强 民主 文明 和谐
自由 平等 公正 法治
爱国 敬业 诚信 友善

爱国

诚信

阜阳颖东 程兴红 程娟娟剪纸

我爱国以兴邦
邦兴我兴

中宣部宣教局