

晚报帮帮团

保姆经常给雇主的母亲喂错药,家政公司不管事儿,雇主该如何维权?
有心脏病的保姆坚持工作,如其发生意外,雇主是否要担责?

家政服务遇纠纷 晚报律师来帮您

□记者 王若馨

上一期,本报和读者分享了两个关于家政服务纠纷的事例(见9月22日A14版)。



【问题一】保姆经常给雇主的母亲喂错药,家政公司不管事儿,雇主该如何维权?

市民陈女士的母亲因脑梗导致双目失明,半身不遂。今年春节前,陈女士通过某家政公司雇了一名保姆,但该保姆多次给陈女士的母亲喂错药,陈女士对此很不满,她要求家政公司换保姆,但对方一直以各种理由拖延。后来,陈女士要求扣除该保姆部分工资,家政公司也不同意,声称陈女士这样做便是违约。陈女士想知道,在这种情况下自己该如何维权。

【律师解答】

晚报律师帮帮团成员、河南大进律师事务所

报道刊发后,引起很多读者朋友的关注,有读者希望本报能够再分享一些类似事例。这一期,本报又挑选了两个比较有代表性的事例,请晚报律师帮帮团律师予以解答。

事务所律师赵莹:

在维权前,要看陈女士是否与该家政公司签订了合同,合同中的权利义务是如何约定的。针对该事例,当事保姆严重失职,陈女士可以要求当事家政公司继续履行合同,给自己推荐保姆,也可以选择解除合同。如果由于当事家政公司没有履行合同条款,给陈女士造成损失,其需要给予陈女士相应赔偿。

【律师提醒】选择到正规、信誉好的家政公司请保姆;在签合同同时,一定要仔细阅读合同内容,以免自己的合法权益受损。



【问题二】有心脏病的保姆坚持工作,如果保姆发生意外,雇主是否要担责?

保姆王女士在涧西区的孟女士家里干了近3年时间。近日,王女士被查出患有风湿性心脏病,孟女士一家建议她回家休养,不要再做保姆工作了,但王女士表示还想继续工作。孟女士想知道,如果保姆在工作期间突发风湿性心脏病而发生意外,作为雇主,是否需要承担一定的责任?如果雇主想规避风险,是否需要提前和保姆签订免责协议?

【律师解答】

晚报律师帮帮团成员、河南大进律师事务所

孟女士与保姆之间系个人之间的劳务关系,不是劳动关系。在此情况下,如果保姆在工作过程中因突发疾病而发生意外,孟女士不存在过错,不应当承担赔偿责任。如果雇主想规避风险,应当在雇用前就对保姆的疾病有所了解,并确认保姆能够胜任雇主所交付的工作,再确定是否雇用该保姆。

【律师提醒】雇用有病在身的保姆前,雇主应当提前了解保姆是否能够胜任工作,并签订书面合同,对权利义务进行约定。

爱心对碰 温暖你我他

大家帮大家

任女士年迈的父母需要经常吸氧,最近因为手机丢失,为他们提供医用氧气的联系人电话找不到了
张国超师傅,请快和我们联系

昨天,家住瀍河回族区东花坛附近的任女士在电脑上查了一上午,不知打了多少个电话,还是没有找到一直为她父母提供医用氧气的张国超师傅的联系方式。

任女士说,她年迈的父母需要经常吸氧,从2007年2月起,她的父亲便通过市朗迪工贸有限责任公司购买医用氧气。今年9月底,任女士的手机不慎丢失。这两天,她发现父母使用的医用氧气所剩不多,可为他们提供医用氧气的张国超师傅的联系

方式只保存在了丢失的手机上,名片也找不到了。

“这几年,我们一直都是通过这家公司买医用氧气的,联系的人变了数次,后来由张国超师傅接手给我们送。”任女士说,因为和张国超师傅是老关系了,其父母也放心,所以还是想找他给送医用氧气。

任女士说,张国超师傅不是本地人,身高1.75米左右。

张国超师傅,如果您看到报道,请尽快与任家联系。如果您认识张国超师傅,请拨打记者电话15236297591联系。

□记者 刘亮

看看您的后备厢,是否多个行李箱

在十一假期,古女士遇到了烦心事,她把一个装有衣物、首饰等物品的行李箱落在了一辆出租车的后备厢里。虽然古女士报了警,也与出租车公司取得了联系,但丢失的行李箱依然杳无音讯。

4日21时30分,在西工区道南路二运宾馆门前,古女士拦了一辆出租车去涧西区辽宁路与黄河路交叉口,并将行李箱放在了后备厢里。谷女

士说,21时50分,出租车到达目的地,她付完钱准备去取行李时,司机却开车走了,“天太黑,我也没看清车牌号,只知道是一名女司机”。

古女士的行李箱是粉红色的,里面不仅装有衣物,还有首饰等一些贵重物品。

如果您的出租车后备厢中多了个粉红色的行李箱,请拨打本报热线66778866与我们联系。

□见习记者 何奕儒

看本地信息 只上洛阳网

- **权威身份:** 中共洛阳市委宣传部主管、洛阳日报报业集团主办,党报优势,新闻权威。
- **超群实力:** 十三年成功运营, alexa统计全球排名1.7万, 日均IP量8万, 日均PV量120余万, 全市第一, 全省前三。“洛阳社区”人气火爆, 注册会员超26万人。
- **核心优势:** 共享洛阳日报报业集团全媒体采访中心新闻, 最新鲜, 最生动, 最详尽, 离您最近。
- **荣耀见证:** 河南省十佳网站、全国地方门户创新品牌奖、网盟理事单位。

广告咨询电话: 65233618 地址: 洛阳新区开元大道洛阳日报报业集团22楼

热线电话:66778866 (24小时)

晚报帮帮团 刘亮 15236297591
小人物大梦想 王若馨 18637981889
你问TA答 王雨 18638368172
QQ群号 320864870

有啥不方便 大家帮你办

9:00-12:00
15:00-18:00