

## 家·关注

专业人士提醒消费者,小件家居产品可网购,家具等大件产品网购时须慎重——

# 网购家居产品 物流安装是短板

□本刊记者 刘丁

目前,网购可谓红遍大江南北的一种消费模式,这种消费模式逐渐渗透到了生活的方方面面。近几年,网购家居产品也逐渐成为一种潮流。

网购家居产品好处多多,您看,只要点击鼠标就可以买到自己喜欢的家居产品,省时、省力、省钱。可是,网购家居产品也有一些弊端,比如,存在货不对板现象,后期费用(运费、安装费等)又是一笔额外支出;售后服务无保障,消费者维权难……

那么,网购家居产品到底好不好?划算不划算?本刊记者近日采访了部分网民和专业人士。也许,您看了本文之后就会有自己的答案了。

## 1 消费者网购家居产品 多选小件或配饰

白女士家住洛阳新区,她业余时间的一大爱好就是网购。

今年,新家装修好后,她就陆续从天猫等网站买了不少家居产品,比如,花洒、晾衣架、毛巾架、相框、贴图等。

“网上价格还是便宜,我在网上买的一款九牧花洒才599元,实体店卖800多块钱呢,仅此一项就省了200多块钱。”她说。

谈起网购家居产品,韩先生也非常认同。他说,自己家的窗帘和电脑桌都是从淘宝网上买的,质量还不错,关键是省了不少钱。

“在网上买的客厅、卧室、阳台的窗帘看上去都很上档次,一共花了4000元,同样品质的窗帘在实体店卖5000元左右;我家的电脑桌也是在网上买的,花了不到300元,实体店至少要700元。”他说,窗帘的小配件及安装都是自己的亲戚帮忙弄的,要是按市场价需要一两百元。

韩先生表示,网购家居产品不仅省钱,而且非常便捷。这家网店没合适的,就看另一家,而上实体店购买,如果想货比三家,需要在各大家居卖场之间奔波,既耗时又费力。而且网上产品丰富,选择余地大,只要评价好,基本上就可以放心购买。不过他同时也表示,大件家居产品自己不敢在网上买。

## 2 网购家具等大件产品 安装是个大问题

网购家居产品虽然有许多好处,但是也存在不少隐患。

消费者张女士在网购家具时就遇到了麻烦。她告诉记者,自己从网上买了一整套田园风格的家具,价格比商场里类似的家具便宜几千元钱。因为省了钱,张女士很开心。不过收到货后,她就不那么开心了。

“家具只能送到中转站,需要我自己找车把家具拉回家。而且我还要自己找安装工人来安装。”张女士说,自己不敢随便找安装工人,就去找品牌家具的安装工人,结果发现很少有单独提供安装服务的家具商,有安装服务的价格很高。

最后,她通过一个朋友的介绍,花了600元才搞定了安装问题。事后,张女士仍有些担心,万一家具出了什么毛病,售后服务恐怕也会十分麻烦。

对此,洛阳红星美凯龙策划部副经理李峰表示,跟从家居卖场购买家具能享受全程送货、安装的系列服务不同,网购家具缺乏售后服务,如送货、安装和维修等。而且网购的家具到家后,许多消费者会发现存在问题,重则家具被碰裂,轻则碰掉了油漆,还有的会因为卖家的疏忽而少了零件。

“而家具的安装非常复杂,必须请专业的安装工人进行安装,这样就增加了一笔开支。”他说,网购大件家居产品,比如家具,消费者缺乏对它们的直接接触和感受,因此最大的隐患还是质量问题。

### 温馨提醒

不少专业人士表示,家居产品中的小件和配饰等可以从网上买,但是像沙发、床、衣柜等大件家具,最好还是到传统的品牌家居卖场去买。因为品牌家居卖场实行的是送货、安装、售后等一条龙服务,无论在质量上还是服务上都有保障。而网上出售的家具,许多都是小作坊生产的不知名品牌,质量无法保证。

家具质量好坏影响消费者的身体健康,而且大件家具往往要用上几十年,影响更大。同时,网购大件家具一旦出现质量问题,退货、换货时会非常麻烦,维权也比较难。因此消费者网购大件家具时一定要慎重。

