

洛阳·城事

■开栏语 虽然距离今冬供暖还有近一个月时间,但市民对供暖问题的关注度持续升温。为了让市民过一个温暖的冬天,本报将继续开通“问暖热线”,并联合洛阳热力有限公司、洛阳北控水务集团有限公司新区热力分公司、洛阳高新热力有限公司等单位,帮助市民解决供暖问题。

从2010年开始,每逢供暖季,《洛阳晚报》“问暖热线”就如期与您见面;洛阳晚报记者奔波于各个小区,就是为了在广大市民和供暖企业之间架起沟通的桥梁,及时传达供热信息。

此次开通的“问暖热线”仍是您熟悉的66778866,负责“问暖热线”的晚报记者是王若馨(电话18637981889)。遇到供热问题,您不仅可以打电话咨询,还可以登录新浪微博,私信@洛阳晚报。

四个“热”问题,在供暖季前解答

本报问暖热线开通,如果您有供热方面的疑问,可拨打晚报热线电话66778866咨询

□记者 王若馨 通讯员 张建华 张冬慧



近两日,有不少读者拨打本报热线电话66778866咨询供热问题,洛阳晚报记者选取了几个具有代表性的问题,请相关热力企业予以回复,希望能给有类似困扰的您一点儿帮助。

问题一:之前供暖季暖气不热,今冬可否解决

市民李先生住在建业·森林半岛小区。他来电反映称,近两年,每到供暖季,他家就会出现热流量不足、暖气不热的问题,今冬供暖季马上又到了,他想知道家中会不会热起来?

洛阳北控水务集团有限公司新区热力分公司回

称,近两年,李先生住的小区出现上述问题的原因一方面是因为洛龙区整体热源不足,另一方面是由于该小区高层区域规划进行了调整,住房密度增大,造成热力管网辐射区域有限。

为了解决此问题,洛阳华能热电有限公司正

在加班加点进行施工,建成后的新机组即可投入运行。同时,洛阳北控水务集团有限公司新区热力分公司在王城大道铺设高温热水管网,待新的热源和该管网建成后,就可以彻底解决建业·森林半岛的供暖问题。

问题二:怀疑自家计量表不准,该找谁校表

市民赵先生住在瀍河回族区恒大绿洲小区,该小区采暖的收费方式为分户计量,赵先生家的建筑面积为89平方米,去年冬天的采暖费为1400元左右,其邻居家的面积比他家的大40平方米,但采暖费仅为1000元左右。赵先生怀疑自家的计量表出了问题,但他不知

道该向谁求助。

洛阳热力有限公司回复称,分户计量方式的便捷之处就是用户可以自己调整室内温度,如果家里长期没人,就可以关闭室内阀门,同样面积的房子因业主生活习惯的不同可能产生不同的费用。室内温度越高,流量就走得越快,相应的取

暖费就越高。出现同在一栋楼而费用不同的情况属于正常现象。

新建小区的热计量表全部经技术监督部门进行强制检验,如果业主对计量表有异议,可向热力企业提出送技术监督部门进行复检的申请,并根据双方合同约定承担相应责任。

问题三:暖气初装费是否包括计量表的安装费用

市民张先生住在西工区锦华之星小区,他来电反映称,该小区于去年5月交房,当时他已缴过暖气初装费,现在又被通知缴3000多元的计量表安装费用。张先生有些不解,他想从洛阳热力有限公

司处了解暖气初装费是否包括计量表的安装费用。

洛阳热力有限公司回复称,住建部印发的《民用建筑供热计量管理办法》第十四条规定,建筑物热力入口和用户的供热计量装置、室内温度调

控装置的购置及安装费用应纳入房屋建造成本。按照相关规定,如果业主与开发商在购房合同中关于供热计量表费用没有明确约定不在房价里,这部分费用应该由开发商承担。

问题四:今冬不用热,还要缴用热费吗

市民陈女士来电反映称,她住在西工区上阳花园,今冬他们一家人要去海南过冬,这个供暖季内不用热。她听说不用热也要缴基本用热费,想知道情况具体如何。

洛阳热力有限公司回复称:根据物价部门相关规定,

今冬继续实行基本热费政策,有集中供暖设施且供暖季不用热的居民用户,缴纳基本热费,基本热费收费标准统一为总热费的25%。分户控制的用户关闭阀门即可,串联式供暖系统的居民用户若申请不用热,须在供热收费单位的监督下拆除散热器;对私自拆除

散热器的,仍按100%的标准缴纳热费。

洛阳热力有限公司的供暖服务热线:64855158

洛阳北控水务集团有限公司新区热力分公司供暖服务热线:9618966

洛阳高新热力有限公司供暖服务热线:64331318

我为正能量代言
做最美洛阳人

李爱红:
普及健康知识,致力疾病防控

李爱红在做健康讲座

■人物简介

姓名:李爱红

职务:市疾控中心慢性病预防控制所所长

最幸福的事儿:看到人们健康快乐地生活

最遗憾的事儿:仍有一些人因生活方式不健康而承受疾病之苦

□见习记者 陈曦 文/图

翻山越岭,搞死因调查;参与国家相关部委关于健康指南的编写工作;到乡村、社区举办健康讲座……56岁的李爱红,从事慢性病预防工作已有30年了。

“我干慢性病预防工作是从死因调查工作开始的。”市疾控中心慢性病预防控制所所长李爱红说,死因调查是为了掌握居民主要致死原因,为健康干预工作提供数据支持。

1984年,李爱红来到原市防疫站环境科工作,她所在的部门负责全市居民死因回顾性调查工作。那时,交通和通信不发达,李爱红和同事们挨个到各单位进行指导,建立起从村到市的居民死因调查系统。

核实工作一般在年末,李爱红和同事们骑车或步行,到抽查的各个村挨家挨户地问。有时正值年关,村里人嫌他们晦气:“大过年的问家里死人没?赶紧走!”后来,他们学会看对联颜色:遇到红色就略过;遇到白色、黄色或紫色的,便说明家中有人去世。问清楚,再和村医

提供的数据比对,有不一致的就进行调查。

李爱红发现,慢性病多由不健康生活方式造成。要改变生活方式,就得转变人们的观念;要转变人们的观念,就得让人们接受你的观点。为了这个目标,她四处开讲座。

给村民开讲座,她编好顺口溜,把日常膳食宝塔说成“一斤蔬菜一把豆,一个鸡蛋几块肉”,大家一听,就知道一天该吃多少东西。

到社区开讲座,她让主妇们拿来一只铁锅,把25克油往里一倒,说:“每天每人最多只能吃这点儿。”

给职工开讲座,她先绕着单位大楼转几圈,健康生活要求日行万步,沿大楼和后面花园走一圈大概1000步,大伙儿午饭后可以走几圈。

最近,她还注册了一个微信号,在朋友圈里普及健康知识。李爱红说:“朋友圈里传播的信息有些是错的,我们传播正确的,让大家受益。”

■人物心声:希望早日形成政府主导、社会参与、全民关怀的健康氛围

■记者感言:有这么优秀的健康卫士,我们有什么理由不好好对待健康呢