

洛阳·消费

市民花千元网购松狮犬,收到的却是不值钱的土狗

网购宠物需注意,谨防“货不对板”



核心提示

□记者 郭秩铭
文/图

近日,市民陈先生花了一千多元在网上购买了一只松狮幼犬,卖家给他寄送来的却是一只价值仅几十元的土狗。面对陈先生的质问,卖家敷衍几句后便“失联”,陈先生该如何维权?



▲ 陈先生收到的小狗

◀ 网店店主发给陈先生的松狮幼犬图片

● 松狮犬 松狮犬原产于中国,1984年,英国的养犬俱乐部正式承认这一品种及标准,不久后得到了国际公认,并深受各国宠物爱好者的喜爱,是世界最热门的犬种之一。

1 松狮“变”土狗,市民千元打水漂

市民陈先生是爱狗之人,前不久他准备买一只松狮幼犬。看了市里几家宠物店,但没有找到满意的,他把目光投向了网购平台。

在某购物网站认真浏览比较后,陈先生选中了苏州一家网店出售的松狮幼犬。

店主很热情地给陈先生发来松狮幼犬的照片。照片中的小狗很可爱,陈先生也非常满意,更令他欣喜的是,经过一番讨价还价,这只原标价2000元的松狮幼犬被他成功砍价到1250元。“在宠物店里出售的松狮幼犬的价格都要四五千元,所以网上1250元的价格很有吸引

力。”陈先生说。

10月9日,陈先生按照店主的要求,通过网银给店主汇去了1250元钱。

陈先生说,店主称在邮寄前要给小狗做检疫,需要花钱,而且活物都要空运,运费很高,所以坚持要先付款、后发货,且不接受支付宝付款。但陈先生看到对方将其实体店地址告诉了自己,便放下的心来。

10月13日,陈先生购买的小狗被送到洛阳,可他第一眼看到这只小狗就傻眼了:眼前短毛、长嘴的小狗根本不是松狮,而是一只价值仅几十元的土狗。

2 发现上当,卖家突然“失联”

发现卖家寄来的小狗“货不对板”,陈先生立即跟对方打电话联系,对方在电话里敷衍了几句“可能弄错了”“我们再核实一下”之后便挂了电话,之后电话就再也打不通了。

随后,陈先生在购物网站上搜索,发现该卖家的网店已经关闭,便又按照对方提供的实体店信息,联系上了

一家位于成都的实体宠物店,但对方查询后称,该店近期并没有这一起网上交易。

与网店卖家“失联”,实体店又不承认有这笔交易,陈先生怀疑是网店冒用了这家实体店的信息。自己该如何维权?陈先生感到非常郁闷、困惑。

3 网购宠物,一定要通过支付宝交易

记者调查发现,在网购宠物时发生消费纠纷的问题并不少见。

据报道,今年8月,石家庄一女子网购宠物收到病犬;今年6月,常州有人网购一只小香猪,卖家承诺这种猪最重不超过10公斤,可不到半年小香猪就长到了50公斤……

记者发现,在某购物网站“宠物专区”的明显位置有提醒消费者网购宠物的注意事项:一定要通过支付宝交易,保留交易凭证,收到宠物后要带宠物进行健康检查,之后才能确认付款。

但当记者以买家的名义与几位网店店主联系后发现,多数卖家都会要求在发货前通过银行卡交易。他们出售的宠物价格往往低于市面价格。只有少数店主表示,可以通过支付宝交易或者货到付款,他们出售宠物的价格大多较高。

一个支持货到付款的网店店主告诉记者,要求发货前通过银行卡付款的交易都有风险,缺少了网购平台第三方的监管和交易证据,一旦出现消费纠纷,买家往往只好吃“哑巴亏”。

4 出现纠纷难维权,选择商家需谨慎

市工商局相关负责人表示,市民在网购时发生消费纠纷,如果网店在异地,我市工商部门无法处理,消费者可以凭相关证据向网购交易网站或网店所在地的工商部门投诉。

洛阳晚报律师帮帮团成员、河南大进律师事务所律师谢亮开网店门槛很低,甚至可能未在工商部门进行注册,所以发生类似陈先生遭遇的消费纠纷,不但维权成本会很高,而且很难维权成功。

市民即便在网上购买宠物,也要

选择信誉度较高、有认证的商家,同时严格遵守网购的规则,不要因为贪便宜而吃大亏。

洛阳市动物卫生监督所相关负责人按照有关规定,宠物在经过检疫后才能运输,但是检疫只是对宠物的传染病、寄生虫等进行检查,并不能保证宠物的健康。市民在网购宠物前,如果对宠物的健康不放心,可以要求卖家到当地的动物疫控中心对宠物健康进行检查,并向消费者出具宠物是否健康的检测报告。

洛阳广播电视台 报名热线: **64889392**

洛阳广播电视台
秋季家电砍价会

10月31日14:00八方王城店

订金认筹送豪礼 预存10元抵货款加送5L食用油1桶

购物免单抽大奖! 抽奖时间: 10月31日18:30 砍价会期间购物满额即可参加

一等奖: 1名

5000元

最高免单

二等奖: 5名

平板电脑

10月31日15:00 准时开始秒杀!		32型平板电视 秒杀价 ¥688	39型平板电视 秒杀价 ¥998	51型护眼电视 秒杀价 ¥1988	1P冷暖空调 秒杀价 ¥998
2P冷暖柜机 秒杀价 ¥1888	双缸洗衣机 秒杀价 ¥188	全自动洗衣机 秒杀价 ¥488	滚筒洗衣机 秒杀价 ¥688	三门冰箱 秒杀价 ¥788	电热水器 秒杀价 ¥388
微波炉 秒杀价 ¥168	电压力锅 秒杀价 ¥98	电油汀 秒杀价 ¥78	豆浆机 秒杀价 ¥68	电磁炉 秒杀价 ¥58	加湿器 秒杀价 ¥58

10元可抵扣购机款,店内300元以上商品均可使用,除秒杀、超低价除外,购物后另加送5L食用油1桶。

图片以实物为准