

上个采暖季,我家就没真正热起来

业主要求:用去年的采暖费冲抵今冬的费用 物业回应:采暖费会退,但需时间协商
热力公司:正在铺设王城大道段高温热水管网,建成后周边小区供热情况将改善



核心提示

□记者 王若馨 文/图

距离交今冬采暖费的时间越来越近,家住洛龙区某小区的白先生说自己也越来越焦虑,因为在上个采暖季中,自家室内温度“没有一天超过15℃”,家里冷得住不了人。眼看马上就要交费,白先生希望用去年的采暖费冲抵今年冬天的采暖费。



白先生摸着自家暖气片叹气:“去年冬天,我家这暖气片一直都没咋热过!”

业主不热

在上个采暖季中,家里温度没有一天超过15℃

昨日,洛阳晚报记者来到了白先生所在的小区。白先生住在该小区34号楼的顶层,他说:“去年冬天对我来说是一场噩梦,整个采暖季,我都是在不停地找物业、找热力技术人员来家中查看供热设备中度过。直到今年3月15日采暖季结束,家里也没能真正热起来。”

“我查阅了许多和暖气不热有关的资料,觉得这和邻居家装的是地暖,我家装的是暖气片有关,但根本原因,还是物业供给的热源不够。”白先生激动地说,去年冬天自己经历了一个“寒冬”,小女儿带着外孙回家没住一个晚上就走了,“太冷了,根本住不了人”。

距离交今冬采暖费的时间越来越近,白先生说自己也越来越焦虑,他曾多次找过小区物业,要求以上个采暖季中因温度不达标而应退还的采暖费冲抵今年的相关费用,遭到了物业的拒绝。最后,在气头上的白先生甚至撂下了一句:“不退去年全年的采暖费,以后物业费我也不会交了!”

物业解释

采暖费会退,但需要时间协商

带着白先生的问题,记者来到了该小区的物业公司。对于去年冬天白先生家中不热的原因,物业公司经理贾女士说,白先生所住单元楼位于小区庭院管网的末端,其家又在顶层,供热时,设备管道中的气体往上冲,压力不够时,易造成业主家中不热;除此之外,更重要的原因是因为负责小区供热的洛阳北控水务集团有限公司新区热力分公司(以下简称新区热力分公司),在上

个采暖季期间,供给小区的热源有些欠缺。

在记者问到小区物业是否存在人为关小热力管道阀门的情况时,贾女士说:“我们保证热力阀门一直处于全开状态,随时接受全体业主的参观和监督。”

至于白先生所要求的退费问题,贾经理告诉记者,在上个采暖季中,由于热源厂出现故障,整个新区确实停暖20余天,待新区热力分公

司把相关的采暖费退还给小区物业后,他们会一分不少地把这些钱退给业主。“目前,我们还没有接到退费通知。”贾经理说。

针对白先生提出的“用去年的采暖费冲抵今年的相关费用”的要求,贾经理承诺,物业会在新区热力分公司退还小区采暖费后,把白先生以及和他一样有着相似要求的业主诉求当成个例,以小区物业的名义,再和热力企业沟通、协商。

热力公司

正在铺设王城大道段高温热水管网,建成后周边小区供热情况将改善

针对此事,新区热力分公司回复,2013年至2014年采暖季,由于新区热源故障造成低温运行,给居民生活带来不便表示歉意。今年,新热源华能阳光热电有限公司两台350MW的供热机组正在加班加点建设,待建成投入使用后即可解决新区热源不足的问题。

白先生住的小区位于王城大道附近,出现供热问题一方面是因为洛龙区整体热源不足,另一方面是由于该小区高层区域规划进行

了调整,住房密度增大,造成热力管网辐射区域有限。新区热力分公司正在王城大道铺设高温热水管网,待新的热源和该管网建成后,就可以彻底解决该小区的供热问题。

针对白先生提出的退费问题,新区热力分公司相关负责人表示,白先生所住小区的采暖属于物业公司管理,同新区热力分公司是按总表热量结算,低温运行期间大部分小区使用总热量较正常运行期间减

少,物业公司交给新区热力分公司的费用也相应减少,因此不存在新区热力分公司向物业公司退费的问题。至于居民要求退费,按照2014年10月20日市供热办下发的《关于2013年至2014年采暖期新区居民热费退费通知》中“谁收费,谁退费的原则进行退费和退费工作在今冬热费收取前完成”的精神,即新区热力分公司负责直管的小区由新区热力分公司进行退费,物业公司管理的小区由物业公司退费。

“讲文明 树新风”公益广告



带一分小心上路 携一团温馨回家

