

## 洛阳·城事

## 驾校报名后未学习，退款要扣税费？

跑腿结果：驾校已经全额退还培训费，市驾管所正在协调退还考试费

□记者 杨玉梅 社区特约记者 刘彩琴

★ 本期关注



跑腿记者王博东:18638889029  
跑腿记者杨玉梅:18638358967

西工区的刘女士去年6月份在邙山机动车驾驶员培训学校(以下简称邙山驾校)报名参加驾考培训,可没多久就因工作变动移居开封,一年内未学习也没考试,又无法继续参加培训,她到驾校退费,却被告知不能全额退款,要扣除6%税费和510元的考试费。刘女士想不通,自己一天未学,为何要扣除费用?

听您倾诉

驾校报名一天未学  
退学不能全额退款？

刘女士说,她于2013年6月27日在邙山驾校报名,当时共缴费4190元,包括3680元培训费和510元考试费。之后不久,因工作变动,她移居开封,很少回洛阳。

一年内刘女士没有参加学习和考试,考虑到身在异地学习不便,她

决定退学。10月15日,她去驾校退学,却被告知不能全额退款,要扣除6%的税费和510元的考试费。

刘女士不能接受,她说:“我一天课都没上,为啥要扣我这么多钱?”于是,她拨打了洛阳晚报记者电话,想弄清楚邙山驾校这种做法是否合理。

记者调查

地税局:驾校不应该扣除学员的税费  
财务人员可申请冲减

16日上午,记者和刘女士一起来到邙山驾校。在收费窗口处,一名工作人员告诉我们,学员退费学校需扣除6%的税费,因为这一部分税费学校在收取培训费之初已经上缴给税务部门,不然学员退费了,学校这一部分税费也就白缴了,而510元是考试费,驾校已经统一上缴至市驾管所。

驾校办公室主任寇冠峰说,510元考试费是否可以退,学员可以去咨询市驾管所。

刘女士出示的发票上显示,主管

税务机关是老城区地方税务局邙山中心税务所,那么这6%的税费,驾校扣得是否合理?

随后,我们一起来到邙山中心税务所咨询。一位工作人员了解情况后,告诉刘女士:“驾校退费不应该扣除学员的税费。驾校涉及的税种包括营业税、企业所得税、驾校培训费等,学员退费后,之前产生的税费财务人员可以根据相关税务规定在次月申请冲减,直至将已缴的税费冲减完毕。这是驾校财务上的事儿,不能让学员来承担。”

陪您跑腿

市驾管所:学员未考试  
510元考试费按理应该退

17日上午,我们再次来到邙山驾校,将税所工作人员的解释告知财务室的董会计。董会计看到刘女士手中拿的驾校档案和发票后,没有再提扣6%税费这事,称可以全额退还培训费。之后,她带刘女士去校长室办理退款手续。邙山驾校校长签字后,刘女士拿着档案和发票到收费窗口,取回了之前缴的3680元培训费。

510元考试费能否退呢?驾校退费后,我们又来到位于郭寨的市

驾管所。一位姓高的工作人员说,刘女士没有参加考试,按理考试费用应该退还,但这笔费用驾管所收取后直接上缴省财政部门了,如何退还需要请示上级领导,并且退还周期可能比较长。

工作人员随后将刘女士缴费时的凭证——一张红色的“河南省行政事业性收费基金专用票据”复印了一份,留下了刘女士的手机号码,称请示完毕后及时和刘女士联系退费。

办事结果

驾校全额退还培训费  
市驾管所正在协调退还考试费

21日上午,刘女士接到了市驾管所一位工作人员的电话。工作人员说,除了红色票据,刘女士退费时还需带着一张蓝色票据。这两张票据本是一式二联,但是刘女士在邙山驾校办理退费时,驾校工作人员已将蓝

色票据收走封档,她担心难以取回。

工作人员听后称会向领导汇报,寻找退费解决办法。

诉求人评价:晚报记者全程陪同,非常感谢;问题正在积极解决,非常满意!

2014洛阳诚信建设  
经验交流会下月举行

届时将推出一批诚信建设品牌企业和企业家,欢迎企业来晒诚信

□记者 李永高

昨日,记者从2014洛阳诚信建设经验交流会执委会获悉,诚信交流会将于11月举行。届时,我市首批诚信建设先进企业、企业家将受到表彰。目前,我市诚信建设好的单位仍可报名参加,欢迎更多诚信建设优秀企业参与进来。

近年,市委、市政府高度重视社会信用体系建设,把建设诚信洛阳作为一项重要工作,并于2007年由政府主导,市民营企业服务局、市工商联、洛阳城乡信用协会、鑫融基投资担保公司等联合发起设立了全国首个诚信日。今年是第八个诚信日,为落实市委、市政府关于建设诚信洛阳的指示精神,进一步推动诚信洛阳建设的全面展开,我市将召开2014洛阳诚信建设经验交流会,隆重表彰一批诚信建设榜样企业、诚信建设品牌企业、诚信企业家等若干诚信企业和个人。

按照相关程序,目前经企业自主申报和相关委局推荐的近100名候选者,将有30名左右的佼佼者,作为首批诚信建设企业、企业家在诚信交流会上受到表彰,其诚信经验将通过《洛阳日报》《洛阳晚报》和洛阳网等媒体向全社会展示。

“诚信为本合作共赢。‘信得过、担得起’是鑫融基投资担保有限公司坚守的承诺,也是它得以发展壮大的基石。”谈到企业诚信建设,鑫融基公司执行董事朱艳君深有感触。鑫融基成立8年来,不仅经历了两次世界金融危机的洗礼,更经历了深度行业危机,但公司始终以担当精神求开拓,以创新精神求发展,以诚信态度求共赢,成为全省业界的一面旗帜。

目前,首批入选的本次诚信建设优秀企业,包括餐饮、制造、金融、医疗、电子、种养等行业。该负责人说,本次活动欢迎信誉良好、热心公益的企业、企业家报名参与进来,晒诚信故事。

咨询电话:13887999844

投递员风采

## 张向荣:帮别人就是帮自己



张向荣

向荣说,那年她35岁,对工作并不熟悉。幸运的是,她遇到了一位好师傅,把本领毫无保留地教给了她。大征订的时候,师傅带她一家家敲门,用“扫楼”的办法征订报纸,直到现在,张向荣还记得和师傅一晚连“扫”某小区7栋楼、不留一处“死角”的劲头。

“现在来看,当年的一些做法已经不大适用了,但当年的那种精神,一直都在影响我。”张向荣充满感激地说,如今遇到潜在的新订户,她还会逐一锁定目标,努力做好征订工作。

通过“扫楼”这一征订方式,让张向荣从中受益匪浅。这些年,张向荣不断拓展思路,广交朋友。有一回,有个订户向张向荣流露出想订阅《参考消息》的心思,可《参考消息》不在张向荣的征订任务之内,换别的投递员,可能也就将这事儿撂下了,而张向荣从中看到了机会,她把这位订户积极推荐给邮政局的朋友,她知道,邮政局的朋友需要这样的订户。

“这样路才能越走越宽,帮别人也是帮自己,时间长了,别人也会把订户介绍给我。”张向荣说,这几年任务的确比前些年重了,她也曾发愁,可每到关键点时,总有贵人出手相助。去年,某单位一下子就在我这儿订了30份报纸。今年,又一家单位帮我完成了增数,提前完成了年度征订任务。

□记者 丁立 文图

张向荣在洛阳日报报业集团工作已经8年了,曾被评为洛阳日报报业集团优秀投递员、洛阳日报报业集团发行公司金牌投递员和优秀投递员。前不久,她还代表发行公司先进员工在表彰大会上发言。如今,别人眼里困难重重的工作对她来说已是轻车熟路。

“8年前,我可不是这个样子。”张