

# 社区·物业

## 户口没法迁，业主很着急

太康路怡心苑小区业主向派出所、开发商反映多次无果

□见习记者 陈耀玑 文/图

2013年年底，市民陈先生搬入洛龙区怡心苑居住。之后，陈先生屡次想将户口迁入洛龙区，均被洛龙派出所告知开发商尚未到派出所备案登记，无法办理户口迁移手续。陈先生不明白，自己办理户口迁移和开发商有什么关系？近日，无奈的陈先生拨打本报热线66778866诉说他的苦恼。



陈先生居住的怡心苑小区

### 业主反映：户口无法迁移，生活多有不便

“我的户口现在在西工区，户口不迁入洛龙区，只要是办的事跟户籍有关，我都得一趟趟往西工区跑。”陈先生说，此外孩子上学也是个问题。他说：“孩子今年升初中，关林附近的几所中学都挺不错的，我原计划搬过来后就把户口迁过来，孩子升初中就可以在关林附近入学，然而户口一直迁不过来，孩子只能到西工区上学，在奶奶家住。只有周末，我们一家三口

才能团聚。”

陈先生称，半年来，他多次向洛龙派出所、小区物业以及售楼部咨询，均被告知无法办理。“洛龙派出所说开发商一直没来办手续，我们小区的业主都没法迁户口。物业和售楼部说他们一直在办这个手续，让我再等等。”陈先生说，他不知道还要等多久，也不知道自己办理户口迁移和开发商有什么关系。

### 政策规定：新建小区，须确定所属社区

洛阳晚报记者从洛龙派出所户政大厅了解到，该小区业主之所以无法办理户口迁移手续，是因为洛龙派出所目前尚无法确定该小区归哪个街道办事处和社区管理。

“居民办理入户手续，须领取入户登记表，表上须所属的社区盖章。怡心苑小区开发商一直没有领取门牌号码，所属的街道办事处和社区也就无从确定，居民不知道到哪个社区盖章，也就没办法办理入户手续。”洛龙派出所户政大厅的一名工作人员说，很多居民都到派出所咨询过此问题，但

户政大厅至今还没有见到该小区的负责人以及相关材料。该工作人员告诉记者，在这种情况下，业主可以督促小区开发商带着市民政局地名科出具的小区命名文件和平面图，到洛龙派出所户政大厅领取门牌号码，到所属街道办事处申请社区管辖（或申请成立社区），街道办事处与派出所确认后，业主就可以办理户口迁移手续了。

工作人员建议，有户籍诉求的市民，在购房之前可以先向所属的街道办事处和派出所咨询是否可以办理户口迁移手续。

### 置业公司：相关手续办得比较慢

21日上午，记者到该小区走访。在标着小区售楼部的房屋内，一名女子告诉记者，原售楼部已经搬往涧西，售楼部房屋已作为门面房出售，她建议记者向小区物业进行咨询。

物业工作人员称，小区确实尚未领取门牌号码，因而业主无法办理户口迁移手续，不少业主反映过此问题，但门牌号码何时能领取他们并不清楚。

随后，记者拨打了陈先生提供的

售楼部电话以及小区物业登记的置业公司联系电话。置业公司工作人员解释说，该小区属于经济适用房，除了申购者，还有不少回迁安置户，涉及面较广，相关手续办得都比较慢，至于何时能领取门牌号码，目前无法给出准确答复。

记者向市民政局地名科求证得知，地名科登记的名单内还没有怡心苑，开发商可能尚未办理相关手续。

记者会继续关注此事。

社区特约记者播报台

## 她是8号楼的好“管家”

□社区特约记者 尹玉花

提起凯旋东路80号院8号楼的徐彦君，这栋楼的居民无一不竖大拇指。70多岁的徐彦君，多年来一直担任这栋楼的楼栋长，是居民的“好管家”。

2013年春节，住在一单元一楼的贾女士家的下水道堵塞，溢出的污水透过门缝流到外面。住在楼上的王女士发现后，急忙跑到徐彦君家：“老徐，老贾家里冒水了，水都流到路上了。”徐彦君闻言立即跟着王女士跑到贾女士家。

当时，贾女士正住在深圳的女儿家，她走之前把家门钥匙留给了王女士一把。两人把贾女士家的门打开后，发现污水积满地面，散发着难闻的臭气。徐彦君决定赶快疏通下水管道，可大过年的，去哪儿找疏通管道的师傅呢？

“老王，快去看看《洛阳晚报》上登没登这类信息。”徐彦君边指挥王女士

边挽起裤腿跳进冰冷的污水里。经过两个小时的忙碌，屋里的积水清理干净了，管道也被赶来的师傅疏通了。

徐彦君做的类似的好事数不清。每年都有居民为太阳能热水器上水而忘关阀门，每次，徐彦君都楼上楼下地跑、挨家挨户地问……

8号楼后原有一个废弃的暖气管道井，因长时间雨水冲刷，周围逐渐塌陷。每逢下雨，此处就汇集大量雨水。今年夏天，徐彦君将此事报给社区，社区工作人员同徐彦君等人一起，冒着酷暑到一建筑工地拉了4三轮车建筑垃圾，把这个大坑填上了。

近日，徐彦君拿着编织袋在院里收集住户装修后丢弃的水泥、沙子。社区特约记者好奇地问她干什么用，她说：“前几天下雨，我发现楼前路面上有两处积水，拾点儿水泥、沙子垫垫。”她还捡被丢弃的废旧自行车轮胎，给井盖一个个戴上保护套。每次看到汽车稳稳经过，她都感到很高兴！

生活导报 life

# 洛阳加油 一纸倾城

## 影响车主圈子百万人

- ✓ 万众高端第一周报
- ✓ 车主尊享精粹读本
- ✓ 免费赠阅一纸倾城
- ✓ 广告传播理想选择

- ✓ 影响有影响力的人群
- ✓ 全城加油站独家投放
- ✓ 主流商圈停车场覆盖
- ✓ 手递手直投百万车主

《河洛生活导报》别册——《洛阳加油》文摘周报，洛阳百万私家车主专享生活的专属读物，经中石化、中石油特别授权，现已独家在全市50余家重点加油站及王府井、万达、宝龙等主流商圈停车场，手递手免费直投。

《洛阳加油》每周一期，精准投放，单期赠阅10万份，敬请索取，送完即止！  
直投、广告服务电话：63355541 1863888926