

## 洛阳·城事

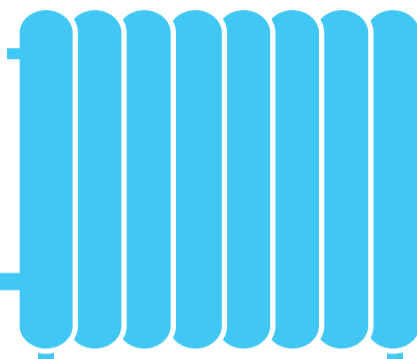
## 今冬采暖季,我家能如期供热吗

多名市民拨打晚报问暖热线66778866咨询相关问题,来听听热力企业咋解答

□记者 王若馨 通讯员 张建华 张冬慧 韩宏昌



昨日,不少市民拨打晚报问暖热线66778866咨询自家今冬能否如期供热的问题。我们从市民的来电中,选择了几个问题较为集中的小区,请相关热力企业对市民的问题进行解答,希望这些答案能对您有所帮助。



## 高新区顺河湾小区

小区业主李女士:我们小区去年交房时,小区物业承诺今冬采暖季即可供热。前几天我再去咨询物业时,他们说“有可能供热”。我想确认下我们小区下月15号能否如期供热?

## ■高新热力有限公司:

经核实,目前通往该小区的市政管网正在积极施工,该小区将于12月底之前具备供热条件。市民如有疑问,可致电公司服务热线64331318。

## 瀍河回族区含嘉仓社区

小区业主梁女士:我们小区往年都是由单位供给汽暖,从今年开始,听说小区要实施集体供热,供给水暖,但采暖季马上就要到了,一直未见有人来我们小区进行施工改造。我们小区今冬能否按时供热?

## ■洛阳热力有限公司:

目前我公司还没有接到该小区的用热申请,具体接入事宜请与我公司市场科联系。对于以前由物业管理的小区,如想将供热移交给热力公司直管,只要符合国家供热的相关设施验收标准,洛阳热力公司无条件接收。

## 涧西区中侨绿城小区

小区业主刘先生:我们小区内有近70栋楼,其中只有五六栋有暖气。我在小区住了11年,一直没有用上暖气。我想知道我们小区什么时候才能供热?如今不能供热的原因是什么?

## ■洛阳热力有限公司:

中侨绿城小区为电厂直供用户,由小区物业管理,请小区业主与物业取得联系。如果小区想接入城市集中供热,请物业部门与我们公司市场科取得联系咨询相关事宜。我们对新用户供热的程序及时间如下:

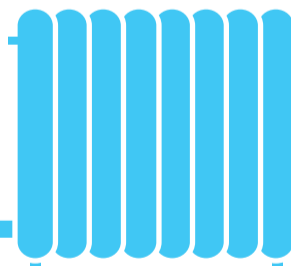
- 1.用热单位以书面形式递交用热申请,并提供用热建筑平面图、采暖系统图等资料。
  - 2.公司对用热位置等进行研究后,用户填写用热登记表。
  - 3.公司对用户用热负荷进行核定。
  - 4.供热双方签订协议,按规定缴纳相应的城市配套费。
  - 5.公司有关部门对管网铺设路由进行勘察、定线,报政府主管部门审批。
  - 6.供用热双方签订工程设计施工合同,完成管网建设。
  - 7.供用热双方签订供热合同,开始供热。
- 根据不同的工程量、施工环境、施工时机,所需要的工期时间不尽相同。仅就施工而言需要2个月至3个月时间。市热力公司市场科电话:64855333。

洛龙区  
东方今典·境界小区

小区业主陈先生:我们小区是去年交房的,上个采暖季没有供热,当时小区物业称今年供热。今年我去咨询时,他们说今年依旧不能供热,原因是新区热源用户已经饱和,要待新的热电厂建成后才能供热。我想确认一下,物业说的是真实情况吗?

## ■洛阳北控水务集团有限公司新区热力分公司:

由于今冬新区入住率提高,热源用户已饱和,根据要求目前暂不发展新用户。新热源华能洛阳热电厂正在建设中,如能按期建成运行,即可发展新用户。如有疑问可拨打新区供热电话9618966。

偷鸡不成蚀把米  
小偷这回“赔”大了盗窃时被堵屋内  
跳楼逃跑摔断腿

□记者 徐翔 通讯员 穆文军

一小偷在盗窃时被主人堵在屋内,他将偷来的东西如数交出后,又在跳楼逃跑时把腿摔断。

21日15时许,在瀍河回族区百年家居建材城做橱柜生意的党女士出门办事,返回后没多久,一名同学来找她,俩人正聊天时,党女士看见一个40岁左右的陌生男子突然从二楼下来,直接往门口走。

“你是谁?来干啥?”党女士立刻起身将男子拦下。该男子赶忙解释,他是来找人的,没找到人就到二楼上了厕所。

党女士让同学拦着那名男子,自己上楼查看,发现三楼被翻得乱七八糟,自己的手鐲、手机、手表等都不见了。

楼下,闻讯赶来的其他商户将党女士家的店门堵住,该男子见状,挣脱上了二楼,并伺机逃跑。

在二楼见到党女士后,该男子主动将衣兜翻了个底朝天,把偷的东西全拿了出来。当看到物业人员将楼梯口也堵住后,该男子有些慌了,趁大家不备从窗口跳了下去。

据了解,该男子姓周,42岁,老城区人,跳楼时腿被摔断。周某对当天的盗窃行为供认不讳。目前,案件正在调查中。

1个多小时“收获”5毛钱  
俩贼盗窃车内财物被拘留

□见习记者 陈耀玑 通讯员 王少楠

趁夜深人静,两个窃贼在涧西区多个小区盗窃车内财物,民警到场将两人控制时,他们仅“收获”了一瓶车载香水、一包面巾纸和藏在角落里的5毛钱。

21日凌晨,重庆路派出所监控员发现辖区一小区内两名男子形迹可疑,可能在盗窃车内财物,便立即通知附近巡警前往。

当巡警到达现场时,见两名男子正在挨个拉路边车辆的车门,便将他们控制。

两人交代,他们想“找”钱去上网,从牡丹路一路步行至谷水,只要是在附近小区内停放的车辆,他们若发现车门未锁,便去洗劫车内物品,但前后“忙”了1个多小时,仅“收获”了5毛钱和一些杂物。

目前,两名男子已被行政拘留,案件正在进一步调查中。

## 开专栏 进社区 讲政策 解难题

市房管部门用真情服务群众

□记者 韩黎芳

昨日,老城区居民张女士拨打晚报热线66778866称,晚报联合市住房保障和房产管理局推出的“真情服务百姓、共建和谐家园”宣传专栏帮了她的大忙。

10月15日至21日,晚报刊登的“住房保障”“房产交易”“房产登记”“维修资金”“物业管理”等相关政策解读文章,受到市民广泛好评。

涧西区的王先生说:“我买的新房交房次日就开始收物业费了,空置的房子也按全额征收。我从《洛阳晚报》上了解具体规定后,向物业公司反映了这

个问题,对方称研究后给我答复。”

自今年以来,市住房保障和房产管理局加强房管系统的政风行风建设,创新服务方式,解决群众关注的热点难点问题,把政策讲到百姓心坎里,把服务送到购房者家门口,组织了“心系群众、服务万家,房管政策社区行”宣传月活动,真心实意听取群众呼声,面对面解决疑难问题。

首轮社区行活动于4月16日至5月11日开展,走进23个社区和大型广场,共发放宣传材料4708份,接待咨询2381次,现场解决问题1412个,实地为群众查看房屋问题5个,征求意见建议9类65条。

第二轮进社区时间为10月5日至31日,将先后在涧西区、西工区、老城区、瀍河回族区及洛龙区的23个社区和广场,为群众解答住房保障、房产登记、物业服务及维修资金等问题,免费发放房管政策便民资料,受理投诉和举报。

截至21日,第二轮社区行活动已进入我市14个社区。市住房保障和房产管理局局长李新志说,真情服务群众、共建和谐家园是房管系统不变的承诺。房管部门在为群众办实事、解难事的过程中,会不断提升服务水平,加大市场监管力度,和大家共建和谐美丽家园。