



**■ 开栏语** “双十一”，俨然成了网民最期待的购物狂欢节。还有不到20天，今年的“双十一”大战又将敲响，您准备好了吗？今年的“双十一”有何亮点？怎样才能捡到更多便宜？“双十一”购物容易遇到哪些陷阱？……从即日起，本报推出“购物狂欢节 玩转‘双十一’”系列报道，为您了解今年“双十一”的最新动态，帮您解决“双十一”期间遇到的问题，与您分享“双十一”的收获。

# “双十一”购物狂欢节，快递公司迎来“大考” 招兵买马 提前备战“双十一”

## 1 “双十一”快递员月薪翻倍

□记者 范瑞

每年“双十一”，电商都将迎来一次狂欢，对于快递公司来说，这更像一次“大考”。距离“双十一”还有不到20天，我市多家快递公司已开启“备战模式”。他们做了哪些准备工作？21日，洛阳晚报记者对此进行了走访。

国家统计局数据显示，2014年的快递业务旺季主要集中在“双十一”“双十二”电商促销期间和圣诞节，以及2015年元旦和春节前夕，共计104天。

其中“双十一”期间(11月11日至16日)快件业务量将突破5亿件，比去年同期增长近五成；最高日处理量将达9000万件，比去年增长38.5%。

洛阳圆通速递总经理助理范先生透露，该公司快递员平时每人每天派件110件至120件，预计“双十一”期间，每人每天将派件150件左右。

洛阳中通快递副总经理孙先生说，该公司快递员平时每人每天派件70件至80件，“双十一”期间预计每人每天将派件120件。

其他多家快递公司预测，“双十一”期间日平均派件数量较平时增加30%至50%。

工作量的增加，意味着快递员工资的增长。“‘双十一’这个月工资翻倍应该是没问题的，我去年‘双十一’这个月赚到6000多元，平时也就两三千。”某快递公司的快递员小赵说。

不过小赵坦言，工作量的激增让很多人宁愿放弃高薪选择辞职，“忙的时候连饭都吃不上，从早晨开始送，到天黑都送不完，有时候忙到晚上10点多。”

21日，记者在58同城、赶集网等网站搜索“快递员”，发现洛阳中通、申通、韵达、天天、百世汇通等多家快递公司均发布了招聘信息，有的公司甚至开出了五六千元的高薪。

## 2 快递公司开启“双十一”模式

与往年不同，天猫今年“双十一”将做“全球会场”，引入全球20多个国家和地区的品牌。这对于各大快递公司来说既是丰收的机会，又是严峻的考验。

洛阳中通快递副总经理孙先生介绍，八、九月份，他们就开始对公司分拣中心的场地进行改造，安装了新的传输设备，同时市场部、

操作部及各网点均提前储备了大量人才，提高工作效率。为了保证服务质量，该公司对每名快递员的工作量规定了上限，每人每天最多不超过120件。

洛阳申通快递相关负责人表示，该公司从9月底开始对仓储场地进行扩充，同时提前招聘一批临时工，工资当天结算，作为“双十一”的人力补充。

洛阳圆通速递总经理助理范先生表示，该公司的准备工作从9月中旬就已开始，目前新增了两条分拣流水线、两辆备用车，前期已经进行了一次大规模招聘，一线操作工人从原来的40多名增加到70多名。“双十一”期间，快递员将实行“两班倒”工作制，白天、夜晚均可派件。

## 3 邮政部门要求快递企业不得擅自停投、停发

21日，洛阳晚报记者从市邮政部门获悉，我市已经出台了《快递企业旺季生产服务保障工作方案》，规定快递企业的生产运行调度指挥中心在业务旺季应实行24小时值班制度，实行自下而上的信息报告制度，确保全程全网生产运行稳定，不得出现“爆仓”现象。

邮政部门还要求，在快递业务旺季，快递企业不得擅自停投、停发快件(邮件)，必须履行向客户承诺的送达时间，省内快件必须保证72小时内送达，国内快件一周内送达。

市邮政管理局市场监管科科长常治锋提醒，在“双十一”期间，消费者如果遇到快件延迟送达、快件损坏等问题，可先拨打快递公司的投诉电话，与快递公司协商赔付事宜；如果协商不成，可拨打市邮政管理局投诉电话63261172进行投诉。

**■温馨提醒：**在签收快递时，要先检查快件外包装是否完好，如果外包装损毁，要当着快递员的面检查快件是否完好，如果损毁最好现场拍照，并拒绝签收。

欢迎您拨打本报热线66778866，或私信洛阳晚报官方微博新浪微博@洛阳晚报，在洛阳晚报官方微信公众平台留言(如果您还不是晚报微信公众平台用户，可添加晚报微信公众号lywb20)，与我们分享您的抢购经验、购物故事；如果您在网购中遇到陷阱，也请告诉我们，洛阳晚报将助您维权。



安信地板

不来后悔 来了无悔

20周年  
生日大宴  
河南开席  
11.9

1元 买地板 价到您心动

买安信百年纯正橡木产品只需满平方数，即可1元买1平方，大实惠不容错过！

买安信地板 送红木衣架

买非洲花梨(刺猬紫檀)或100%实木地热只需满平方数，即送价值1280元的红木衣架一个！

抵 | 惠 | 礼 | 奖

全省预订热线：400-009-2211



扫微信 有惊喜

居然之家负一楼51号 0379-69958276 名优建材城C馆二楼30号 0379-62682345