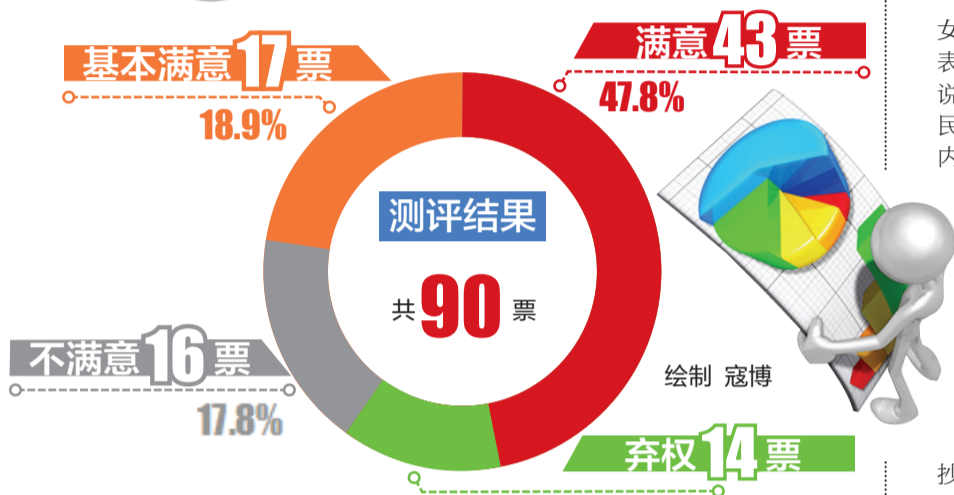


在城市供暖和二次供水方面，“三接头”的管理模式衍生出管理不到位、服务打折扣等现象，“建管一体，直管到户”的解决方案正在研究、论证

# 供暖供水有望实现建设管理“一条龙”

## 百姓问政



### 本期《百姓问政》出场嘉宾

#### 主嘉宾

市公用事业局局长 郝东升  
市公用事业局副局长 赵瑞智、李振军  
洛阳北控水务集团有限公司副总经理 吴魏  
洛阳热力有限公司副总经理 刘胜利

#### 问政嘉宾

民评代表 陈羽中  
网友“镜头向下”  
律师 于晓东、杜鹏  
市民代表 李果

### 问题:在同一个小区里,天然气费用相差大 回应:力争尽快予以解决

住在涧西区香港城小区的彭女士说,她家的天然气采用的是抄表计费方式,每两个月一缴费。她说,按照我市的相关规定,每户居民每月使用天然气在50立方米以内是平价收费,超过50立方米就要掏高价了。彭女士说,到了冬季,50立方米天然气远远不够用,但使用IC卡计费的家庭,可以在冬季使用平时节省下的天然气,且仍按平价计费。这样一算,在同一个小区里,采用不同计费方式的居民,天然气费用会相差1000多元。彭女士说,抄表计费的住户在香港城小区有近一半。

市公用事业局副局长李振军说,此现象确实存在,而且我市目前

抄表计费的家庭不在少数。很多城市并不提倡居民使用天然气取暖,因为这样在冬季用气高峰期,会造成城市局部供气不稳定。李振军说,同一小区居民家庭天然气费用相差较大的问题,是他们在制订便民措施时考虑不周引起的。居民用气按说应该一月一买,但为了方便居民,使用IC卡计费的居民可以一次性购买三个月的天然气(150立方米),当月用不完的可以在以后使用。但是抄表计费的家庭由于是先使用后结算,所以不能享受这个实惠。将抄表计费全部改为IC卡计费,在短期内恐怕难以实现。

郝东升说,对在同一个小区出现不同用气费用这个问题,他们将和有关部门、企业沟通协商,力争尽快予以解决。

### 问题:二次供水相关规定落实难 回应:“建管一体,直管到户”的解决方案正在研究、论证

由于普通供水管道水压较低,所以高层住宅供水往往需要二次加压。按规定,负责二次供水的小区应该每半年对相关设备清洗一次,并将水样送有关部门检测,但在我市很多二次供水的小区,这一规定形同虚设。住在河洛文化村小区的刘先生反映称,几天前,他家自来水管里竟流出了蓝色的水,他怀疑是小区二次供水时出了问题。小区物业公司的工作人员表示,不知道有对二次供水设备进行清洗、水样送检这样的规定,有关部门也没有来检查过。

暗访组了解到,我市部分小区对上述规定的执行情况很不理想。

洛阳北控水务集团有限公司副总经理吴魏说,他们受市公用事业局委托,负责对二次供水单位执行

相关规定的情况进行监督检查。目前,我市共有二次供水单位328个,涉及居民小区200多个,根据送检记录,绝大多数二次供水单位供应的水是合格的,但也有一些单位对规定执行得不严格,洛阳北控水务集团有限公司存在监管不到位的问题,今后他们会加强监督检查,保证市民用水安全。

李振军表示,这些问题的产生,在一定程度上与城市供暖、二次供水的“三接头”管理模式有关,由于是多头管理,很多问题解决起来存在难度。为彻底改变这种状况,市公用事业局已拿出了“建管一体,直管到户”的解决方案,并上报市政府进行研讨、论证。如果该方案通过并得以实施,那么供暖和供水企业的责权将更加明确,管理也将更加规范。

### 今年《百姓问政》各被问政单位满意度测评结果 绘制 寇博

|             | 满意票 | 基本满意票 | 不满意票 | 弃权票 |
|-------------|-----|-------|------|-----|
| 第一场: 市环保局   | 40  | 21    | 25   | 4   |
| 第二场: 市住建委   | 48  | 20    | 19   | 3   |
| 第三场: 市公安局   | 71  | 14    | 5    |     |
| 第四场: 市城乡规划局 | 62  | 19    | 9    |     |
| 第五场: 市人社局   | 70  | 9     | 11   |     |
| 第六场: 市教育局   | 48  | 23    | 19   |     |
| 第七场: 市卫生局   | 70  | 11    | 9    |     |
| 第八场: 市交通运输局 | 54  | 20    | 16   |     |
| 第九场: 市公用事业局 | 43  | 17    | 16   | 14  |



核心提示

□记者 韩铁栓

昨日,今年第九期,也是最后一期《百姓问政》节目进行了现场直播。在这期主题为“让服务更贴心”的直播节目中,现场民评代表及场外群众就我市公共服务领域存在的问题,向市公用事业局及洛阳北控水务集团有限公司、洛阳热力有限公司的负责人进行了提问。

市公用事业局负责人表示,居民供暖和二次供水领域之所以出现管理不到位、服务打折扣等现象,在一定程度上与“三接头”管理模式(开发商负责建设,物业公司负责管理,供水、供暖企业负责监督检查)有关。为加强管理、完善服务,一旦相关方案获得通过,我市将在居民供暖和二次供水方面采用“建管一体,直管到户”模式,变多头管理为供水、供暖企业一家负责到底。

在节目最后,现场的90名民评代表对市公用事业局进行了满意度测评,结果见上表。

### 问题:早就缴了暖气初装费,可居民一直用不上暖气 回应:当事小区有望明年供暖

市民郑女士是西工区纱厂东路金犁苑小区的居民,她反映,金犁苑小区2009年建成后,小区居民就支付了暖气初装费,并在家里安装了暖气片,但直到现在,小区也没有供暖。她说,小区距暖气管道很近,小区周围一些新建的楼房都用上暖气了。2012年,市政府为此曾专门下发会议纪要,力争到2013年,使该小区居民用上暖气。日前,洛阳热力有限公司一名负责人回复居民称,“那只是在当时的环境下形成的一个纪要”。

市公用事业局局长郝东升说,他为此事感到脸红,也对洛阳热力有限公司回复感到很不满意。

市政府的会议纪要,既代表政府意志,也反映了百姓的心声,在解决问题的过程中,洛阳热力有限公司即使有困难,也应及时、耐心地给该小区居民一个明确的说法。

为此,洛阳热力有限公司副总经理刘胜利说,他们一般是在小区具备供暖条件的前提下,才会收取相关费用,金犁苑小区的居民缴的费用,他们今年8月才收到。刘胜利说,金犁苑小区的供暖问题因牵涉到暖气管道管径、流向的调整,需要重新规划,所以一直没能供暖。他表示,目前,我市供暖规划正在进一步调整和完善,金犁苑小区有望在2015年采暖期供暖。