

理顺三千烦恼丝 “头”等大事不再烦

□见习记者 何奕儒 通讯员 李霞霞

进入秋冬过渡时节,为应对夏季的酷热选择剃平头、扎马尾的时尚男女开始注意头上风景,不少人到美发店想设

计一个时尚的发型。但是,在追求美丽的过程中,也发生了一些不愉快。

最近,洛阳晚报热线66778866接到不少关于美发问题的爆料,洛阳晚报记者罗列了几个典型案例,给爱美人士提个醒。

案例一

洗完头发吹发型,付款时被告知“请再付25元”

21日晚,杨先生到涧西区某美发店洗头,在店员推荐下,杨先生选择了价格较贵的“高档洗发”。洗过头,美发师一边给杨先生吹头发,一边询问杨先生想要什么样的发型,杨先生很高兴,觉得“‘高档洗发’就是不一样,服务可真周到”。

吹完头发,杨先生看着镜中的自己非常满意。但结账时,他被店员告知除了洗发费用25元,还要再支付25

元发型费。

【工商提醒】市工商局12315投诉举报中心工作人员李二帅称,在消费之前,商家应该提前告知消费者是否需要付费,消费者有选择是否消费的权利。如果商家在未告知的情况下强迫消费者消费,便侵犯了消费者的知情权和自主选择权。对此,消费者可以拨打12358向物价局举报。

案例二

高价烫发没几日,头发恢复原样

姜先生想换个发型,趁着十一长假的最后一天,到涧西区某美发店烫头发。“我选的是‘普通烫发’,但价格并不便宜。”姜先生说,根据店员展示的模特发型,他选择了锡纸烫。

过了两天,姜先生洗了头发。洗过后,姜先生觉得弯曲的头发又恢复了原样,“和仅仅剪过的头发没有任何区别”。姜先生询问美发店为何会出现这种情况,却

被店员告知是因为每个人的发质不同。

【工商提醒】对理发后顾客不满意的情况,工商部门已接到不少举报,“但是每个人的审美标准不同,又没有强制性评判的标准,对此工商部门不好鉴定”。李二帅说,消费者在烫发之前,一定要先向商家确认自己的发质,了解烫发后的效果和后期保养方法,否则一旦出了问题会很难解决。

案例三

烫头发挺美丽,脖子受“连累”遭了殃

最近,冯女士在西工区某美发店烫了头发,熟料“连累”脖子受了伤。

“在烫发时店员用的药水有些过量,药水便顺着头发流到了脖子上。”冯女士说,当时她并未在意,只是用清水进行了简单的处理。但第二天,冯女士发现药水流过的地方开始脱皮。

之后,冯女士向该美发店负责人反映情况,却屡屡遭到推诿。冯女士告诉洛阳晚报记者,虽然经过协商,店方同意赔偿她500元,但之后店方又表示,赔偿金的一部分必须打到冯女士在该店的消

费充值卡中,冯女士对此感到不满。

【工商提醒】“对冯女士遇到的问题,最好的方法是协商解决。”李二帅表示,商家提出赔偿金的一部分要打进消费者的充值卡中,这不仅显得商家不诚信,也侵犯了消费者的自主选择权。

如果双方对最终的赔偿无法达成一致,新修订的消费者权益保护法规定:“消费者因购买、使用商品或者接受服务受到人身、财产损害的,享有依法获得赔偿的权利。”因此,消费者可以收集医疗费用等相关证据,向法院起诉。

来看看,哪家医药超市 药品更便宜

□记者 范瑞 通讯员 文正

22日,市物价办价格监测中心对我市部分医药超市部分药品销售价格进行了采集汇总。本次采集药品价格主要包括开心人大药房、张仲景大药房、康达大药房中心店、民生玉方药店4家医药超市的片、颗粒、胶囊等近40个不同剂型系列的药品。

部分医药超市部分药品价格对比表		
品名	规格	单位
生产企业	最低价(元)	
布洛芬缓释胶囊(芬必得)	0.3克×20粒	盒
中美天津史克制药	11.8(开心人大药房)	
柴胡滴丸(送手帕纸)	0.551克×10袋	盒
天津天士力	14.8(康达大药房中心店)	
双黄连口服液(儿童型)	10毫升×6支	盒
河南太龙	12(民生玉方药店)	
健胃消食片(32)	0.8克×32片	盒
江中药业	4.7(开心人大药房)	
多潘立酮片	10毫克×30片	盒
西安杨森	10.5(张仲景大药房)	
健胃消食片(36)(儿童型)	0.5克×12片×3板	盒
江中药业	4.7(开心人大药房)	
肠炎宁片(康恩贝)	0.42克×24片	盒
江西天施康中药股份	8.8(康达大药房中心店)	
多潘立酮片	36片	盒
浙江昂利康制药有限公司	11.5(开心人大药房)	
奥美拉唑肠溶胶囊	20毫克×14粒	瓶
湖南康普	7(康达大药房中心店)	
大山楂丸(10)	9克×10丸	袋
洛阳顺势(洛阳市中药三厂)	1.5(开心人大药房)	

绘制 翔宇

看本地信息 只上洛阳网

- **权威身份:** 中共洛阳市委宣传部主管、洛阳日报报业集团主办,党报优势,新闻权威。
- **超群实力:** 十三年成功运营, alexa统计全球排名1.7万,日均IP量8万,日均PV量120余万,全市第一,全省前三。
“洛阳社区”人气火爆,注册会员超26万人。
- **核心优势:** 共享洛阳日报报业集团全媒体采访中心新闻,最新鲜,最生动,最详尽,离您最近。
- **荣耀见证:** 河南省十佳网站、全国地方门户创新品牌奖、网盟理事单位。

广告咨询电话: 65233618 地址: 洛阳新区开元大道洛阳日报报业集团22楼