

晚报帮帮团

干洗票据被撕毁 遇到纠纷咋维权

近日因干洗衣服引发的纠纷较多,不少市民来电求助,听听晚报律师帮帮团律师咋支招



□记者 王若馨

天气越来越冷,秋冬衣物渐渐“登场”,干洗衣服越来越频繁。近日,晚报律师帮帮团接到不少市民咨询干洗衣服遇纠纷如何维权的来电。我们选取了两个较有代表性的案例,希望对您有帮助。

【问题一】 名贵大衣干洗后缩水,留存的证据被质疑

涧西区的章女士来电称,不久前,她把一件价值6000余元的毛呢大衣送去小区边的干洗店干洗。由于之前曾在媒体上看到过有些干洗店会用水洗来冒充干洗的做法,按照媒体的提醒,章女士特地留了个心眼儿,在大衣的内侧口袋中放一张餐巾纸,如果餐巾纸洗后皱成一团,则为水洗,没有什么改变的话为干洗。

章女士说,等她取衣服的时候,发现衣服比原来小了一号,有较明显的缩水痕迹,她赶忙找出餐巾纸,发现餐巾纸已皱成一团。随后,她找到商家要求赔偿,被商家以“消费者无法证明餐巾纸是送洗前放入大衣口袋的”为由拒绝。章女士很无奈,她想知道该如何维权?需要保留哪些证据?

【律师解答】

晚报律师帮帮团成员、河南大进律师事务所律师李浩:

以上纠纷,双方的主要争议为纸巾放入口袋的时间,该事实应由消费者举证。一般来讲,消费者可以对放入纸巾并送洗的全程进行录像来

证明,也可以通过找证人全程陪同的方式来证明。如果能够证明干洗店采用的是水洗,由此造成衣物的损失应由干洗店负责,消费者也有权要求干洗店退还洗衣费,或直接要求其退还洗衣费并额外赔偿洗衣费三倍且不少于500元的赔偿。

【律师提醒】

如消费者遇到干洗变水洗的情况,对方又不承认,建议向工商部门举报,由工商部门调查处理。

作为经营者应当诚信经营,如果被确认以水洗替代干洗,不仅影响生意,还有可能导致店铺倒闭。

【问题二】 干洗票据被撕毁,衣服受损求偿被拒

西工区的陈先生来电称,前几日,他把自己一套价值不菲的西装连同其他几件衣服送往干洗店干洗。令他意外的是,等他取回衣服时,发现黑色西装裤子上多出好几道白色的印记,他当即返回干洗店找到其负责人,要求赔偿损失,但干洗店的工作人员以

“不确定送洗的衣服里有没有这条裤子”为由拒绝。

陈先生称,他的干洗票据在取衣服时已被干洗店收回并撕毁,现在“撕”无对证。陈先生想知道,他是否还能搜集到其他有利的证据?

【律师解答】

晚报律师帮帮团成员、河南万基律师事务所律师鲁辉:

干洗衣服是顾客和洗衣店建立的一种合同关系,虽然没有正式的书面合同,但是干洗店所开具的洗衣小票就可视为合同凭证,也是顾客的权利凭证。根据合同法规定,依法成立的合同受法律保护,当事人应当诚实履行。在本案中,如

果陈先生认为洗衣店的行为让其衣服受损,可以依据合同法维权,如果洗衣凭证丢失,可以让洗衣店提供自己的电脑备份资料。根据我国相关司法解释的规定,如证据持有人无正当理由拒不出示证据的,可以做出不利于证据持有人的处理,因此陈先生可以要求洗衣店查询自己的交易记录来进行维权。

【律师提醒】

建议顾客有贵重衣服需要干洗时,应当提前告知洗衣店,并且在机打的随机凭证里标明

衣服的品牌、类型、面料等基本情况,妥善保管好洗衣凭证,以便出现纠纷时有据可查。

热线电话:66778866 (24小时)

晚报帮帮团 刘亮 15236297591
小人物大梦想 王若馨 18637981889
你问TA答 王雨 18638368172
QQ群号 320864870

有啥不方便 大家帮你办

9:00-12:00
15:00-18:00

爱心对对碰 温暖你我他

大家帮大家

一张九成新的乒乓球桌 希望送给贫困中小学校

近日,涧西区市民任先生拨打本报热线66778866称,他想把自家闲置的一张九成新的乒乓球桌送给贫困中小学校的孩子。

“我的孩子喜欢打乒乓球,本来乒乓球桌是买给他的,但现在他去上大学了,我就想把乒乓球桌送给更需要的人。”任先生说,他希望把这张乒乓球桌送给贫困中小学校的孩子,因为“他们所拥有的体育器材有限”。

如果您是贫困中小学校的负责人,如果您所在的学校恰好需要乒乓球桌,请拨打晚报热线66778866联系我们。

一副全新铝合金拐杖 愿送给家庭贫困的老人

近日,家在机车厂小区的市民徐女士拨打本报热线66778866称,她想把一副全新的铝合金拐杖免费送给家庭条件困难的老人。徐女士说,这副拐杖是全新的,且为耐磨的铝合金材质,闲置在家挺可惜的,愿意送给行动不便、家里经济条件拮据的老人。

如果您家经济条件有限,且有正需要一副拐杖的老人,请拨打66778866联系我们。

哪里有改制羽绒服的店

近日,西工区的王女士拨打本报热线66778866求助称,她多年前在一家服装品牌专卖店购买了一件短款羽绒服,现在觉得穿上这件羽绒服后人显得比较臃肿,扔了觉得太可惜,但继续穿又的确不好看,就想找个改制羽绒服的店,把衣服改一改。王女士说,她跑了许多地方,都没有找到这种店,因此想求助晚报。

如果您知道哪里有能够改制羽绒服的店,请拨打66778866联系我们。

<p>圣工钢构</p> <p>专业设计、制作、安装、钢结构车间、厂房</p> <p>有各种复合板、彩钢瓦、C型钢、二层办公活动房等</p> <p>电话:13783150007 15833801178 李楼工业园 13629807977 13525482186 310国道孙村</p>	<p>发达彩钢</p> <p>专业设计、制作、安装、钢结构车间、厂房</p> <p>批 岩棉板、新型活动房钢架 发 镀锌方管、彩钢瓦、复合板</p> <p>电话:62237558 62233555 13937991928 地址:310国道(洛阳钢材城东1公里)</p>	<p>美辰钢构</p> <p>本公司拥有H型钢专业生产4条,年生产H型钢2万吨;另生产复合板、彩钢板、C、Z型钢等。具有专业的设计、施工资质。</p> <p>电话:68926699 13007552988 68956688 13523790005</p> <p>地址:高新区延秋市场西200米</p>	<p>六联彩钢公司</p> <p>专营:复合夹芯板、岩棉板、净化板、彩钢瓦、C、Z型钢、楼承板及各种镀锌方管。</p> <p>设计制作:楼层加顶、活动板房、钢构车间等</p> <p>总公司:65520276 13343881038 分公司:62277677 13526990100 总公司:龙门大道 分公司:310国道钢材城</p>	<p>原洛阳老田工贸有限公司</p> <p>剪板加工 钢构下料 冲钻焊接 卷圆、异形</p> <p>市区内免费送货</p> <p>电话:15937959586 13837949111 地址:301国道洛阳钢材城正大门6排8号</p>
--	---	---	---	---

□记者 王若馨

□记者 王若馨

□记者 王若馨