

试驾不是游戏 安全一定注意



1 有驾照不一定能试驾

“如果您看中了这款车,不妨试驾一下。我们只需要登记您的驾照信息和联系方式,您就可以试驾了。”在某汽车4S店内,洛阳晚报记者看到一名销售顾问如此接待看车的市民。

在宝马洛阳豫德宝店,销售内训师苏建新说:“我们店要求来店试驾的客户的驾龄必须在2年以上,经核实后,客户将在专门的试驾专员的陪同下试驾。”

洛阳晚报记者在走访中发现,对于试驾者的条件,不同的4S店有不同的要求。

“不少人拿到驾照后,不会马上买车,等他们几年后买车时,可能已经好多年没摸过

方向盘了,那驾驶水平估计也不咋地,他们在试驾时不也存在安全隐患吗?”市民冯凯担忧地说。

对市民提出的这个问题,洛阳晚报记者也咨询了4S店。有些4S店工作人员说他们会在客户试驾前了解其实际的驾驶水平,并根据实际水平安排试驾项目,给新手安排简单的试驾项目,对驾驶水平要求较高的越野项目,只有驾驶经验丰富的人才能体验。还有一些4S店的工作人员则说,在客户试驾时,他们店没有对新手、老手区别对待。

2 试驾前请认真阅读试驾协议

洛阳晚报记者在调查时发现,多数试驾者都是这样的状态:把驾照直接“甩”给销售顾问,就忙着和朋友继续看车,“龙飞凤舞”地签了字,就迫不及待地去做试驾,当被问起是否了解试驾协议的内容时,通常是一问三不知。

记者在走访了30名到4S店试驾的市民后进行了统计,“大概看一眼试驾协议,但具体内容并不了解”的有9人;“压根儿没看试驾协议”的有20人;在

30名受访市民中,“认真阅读试驾协议,了解每一条协议内容”的仅有1人。

“试驾协议中对试驾路线、试驾中的注意事项以及试驾过程中发生问题的责任划分都有明确的说明。”苏建新说,“试驾者一定要认真阅读并仔细阅读试驾协议的内容。”

□记者 韩霖

25日,在滨河北路发生了一起严重的交通事故,一辆试驾车在行驶过程中突然失去控制,撞向路边的路灯杆及行道树。惨烈的事故再次将试驾安全问题拉入了人们的视野。

对想要购车的人来说,试驾是体验汽车性能的重要方法,那么,在试驾中需要注意哪些问题,怎样才能避免事故发生呢?

3 操作不当引发事故 试驾者可能要赔偿

“一般来说,在试驾过程中发生的小剐蹭所造成的损失,我们4S店都会承担,但对于一些因为试驾者操作不当而引起的较大的损失,我们会根据交管部门出具的事故认定书要求试驾者赔偿。”某4S店市场部工作人员说。

“店内的所有试驾车辆都购买了足额商业险,其中三责险的保额一般都在50万元以上。”苏建新说。

对于大多数4S店来说,轻微的事故所造成的损失一般都由4S店承担,但发生纠纷的情况也会存在,市民王女士就经历过这样的事儿。

王女士到某4S店试驾,在试驾引导员对车辆蛇形行驶进行演示后,王女士也跃跃欲试,但王女士驾驶车辆进行蛇形行驶时,车辆撞到路边道牙上,4S店要求王女士赔偿因车辆受损而造成的损失。

“我们是经过试驾引导员同意才试驾的,但由于取证存在困难,现在也说不清楚了。”王女士说。

4 试驾安装了行车记录仪的车更有保障

除了4S店要严格审核试驾者的资格,试驾者要按照试驾路线行驶、遵守交通规则,在试驾车辆上安装行车记录仪,或成为未来保障试驾安全的一项重要措施。

“近期,我们将在

店里所有的试驾车上安装行车记录仪。”苏建新说。

“为试驾车安装行车记录仪,在发生意外时,它能为事故责任认定提供证据,这让试驾者更加放心。”从事汽车销售多年的刘河说,“另外,这也有助于4S店树立良好的企业形象。”



绘制 闵敏