

洛阳·城事

洛龙区9个小区转为热力公司直管

如果您有供热疑问,可拨打66778866联系我们



核心提示

□记者 王若馨 通讯员 张建华 张冬慧

天气越来越冷,市民对供热的关注度也越来越高。近日,很多读者拨打晚报供暖热线66778866反映供热问题,洛阳晚报记者从这些来电中选择了4个较有代表性的问题,请相关热力企业解答,希望给有类似烦恼的您一些启发和帮助。

另外,今冬采暖季,洛龙区有9个小区转为洛阳北控水务集团有限公司新区热力分公司(以下简称新区热力分公司)的直管小区,大家快来看吧。

洛龙区9个小区今冬转为热力公司直管小区

洛阳晚报记者从新区热力分公司获悉,今冬洛龙区有9个小区转为该公司的直管小区,由该公司直接负责收费、供热工作。

新区热力分公司相关负责人说,今年按照市供热办、物业办联合下发的《关于做好居民小区供热设施检修工作的通知》中的相关规定,在上个采暖季结束后对新区的小区进行了普查,并针对每个小区的具体情况提出了维护、整改意见,给各小区的物业公司提供了相应的技术服务支持,同时与各小区管理单位进行了沟通协调,发展直管小区。截至目前,今冬新增的直管小区有9个,分别是:泉舜·沁泉苑和泉舜·润泉苑、长兴华苑、太康新苑、红旗社区、石油社区、金叶苑、碧水苑、英才居、移动小区。

交房公告

尊敬的业主:

文兴·水尚1、2、3、8、9号楼已具备交房条件。定于2014年10月30日正式交付使用,请业主携带相关手续,按预约时间前来办理交房手续。联系电话:60626666,65267788
特此公告
洛阳市文兴置业有限公司

这些“热”疑问您有没有?

问题一:上个采暖季没用完的热费,能否取出?

目标小区:中电·阳光新城二期

■ 小区业主王先生:我们小区是洛阳热力有限公司的直管小区,采暖费是直接交给热力公司的。上个采暖季,我家交了1750元采暖费,供热结束后,账户上还剩下800多元,这部分钱能否取出?如果不能取出,今冬我能否暂时先不交费,等这800多元用完再交?

■ 洛阳热力有限公司:

根据目前热力公司的政策,清算上个采暖季结余的费用方式有两种,一种是退费,业主可向热力公司提出申请,到财务部门进行退费,另一种是用在下个采暖季预交费时进行冲减。如果业主选择冲减费用的方式,必须补足预交费才能进行正常供热。

问题二:老旧小区如何申请用热?

目标小区:市委家属院

■ 小区业主金女士:我们小区有楼栋没有安装热力管道,今年申请安装暖气管可能来不及了,明年我们能申请用热吗?申请的程序是怎样的?是否要经物业同意?

■ 洛阳热力有限公司:

新用户申请供热需以书面形式递交用热申请,并提供用热建筑平面图、采暖系统图等资料。公司对用热位置等进行研究后,用户填写用热登记表。

工程从申请到开始供热要经过路由勘测、规划审批、设计、报批、设备定制、工程建设、运行调试等环节,根据不同的工程量、施工环境、施工时机,所需工期也不相同,仅就施工而言一般需要2个月至3个月。

■ 特别提醒:供热是一个系统工程,牵涉工程投入和热效率问题,所以用热申请只对小区和单位,不对个人。若个人想用热,需向所在的小区物业或单位申请,由小区或单位递交用热申请。

问题三:串联供热的热用户家中没人住,不想用热怎么办?

目标小区:白马集团家属院

■ 小区业主黄先生:今年冬天,我和老伴儿决定一起住进敬老院,打算家中不用暖气了,但采暖费被直接从退休金中全额扣掉了。小区的物业告诉我,我们小区是串联供热的,住户没有单独的阀门,所以不用热也要交热费。情况真的是这样吗?我们不用热也要交钱吗?

■ 洛阳热力有限公司:

根据物价部门的相关规定,今冬继续实行基本热费政策,有集中供热设施且在采暖期不用热的用户,须交纳基本热费。基本热费收费标准统一为总热费的25%。分户控制的用户要关闭阀门,串联式供暖系统的用户,若申请不用热,须在供热收费单位的监督下拆除散热器,对私自拆除散热器的,仍按100%的标准交纳热费。

问题四:按面积收费,为啥今年采暖费比去年多了50多元?

目标小区:涧西区8号街坊

■ 小区业主王先生:我们小区是按面积收采暖费的,上个采暖季我家的采暖费是1215.1元,前几天,我去洛阳银行交今年的采暖费,可费用变成了1267.5元。我很纳闷,房子的面积不变,热费单价也没有变,为啥今年的采暖费比去年多了50多元呢?

■ 洛阳热力有限公司:

该小区为去年新供热小区,由于供热初期对没有达标天数进行一天到两天的减免,采暖费不是按全年120天供热天数进行收取的,今年各个小区正常供热,是按照120天进行收取的,所以费用存在差异。

“十佳警嫂”候选人

展风采

市委宣传部市妇联市公安局主办

户籍警嫁给刑警,“绝配!”



好警嫂李博秋

□首席记者 陈兵 通讯员 胡方 张国锋 文/图

丈夫是刑警,每天早出晚归忙办案,李博秋甘心当后盾。在做个好警嫂的同时,她也尽心做好本职工作——户籍警。同事、亲友交口称赞:“你们两口子真是模范夫妻、比翼齐飞呀!”

嫁给刑警“我不怕”

“每次出差前,他总是再三叮嘱我别忘了锁好门、关好窗。我逗他:‘你既然这么担心,就换个警种吧。’他总是严肃地回答:‘那咋成,我就喜欢干刑警!’”24日,跟洛阳晚报记者聊起在市公安局西工派出所工作的丈夫杨颖莹,36岁的李博秋这样感叹:“他是刑警,我是户籍警,我俩是绝配!”

杨颖莹和李博秋都在警校就读,他高她两届。在毕业实习时,俩人同在一个刑警大队,在工作中产生了感情。俩人打算结婚时,李博秋的父母得知未来女婿是一名刑警,语重心长地对女儿说:“你是我们的心头肉,我们不舍得你受苦。”李博秋却说:“我不怕!”

结婚后,俩人过起了聚少离多的日子。杨颖莹是刑警,每年在家的日子累计不超过3个月。李博秋在派出所户籍室工作,人少事多。

下班后,家里里里外外都靠李博秋一个人打理。杨颖莹是家里的独生子,有时婆婆生病,李博秋都不敢告诉丈夫。她知道,他身在前线,这些担子只能由自己,也必须由自己替他担。

独自守家“我愿意”

杨颖莹虽然才39岁,却是名有着20年办案经验的老刑警,是西工派出所案件侦办大队一中队中队长。刑警办案既辛苦又危险,人说走就走,电话也会随时关机。虽然每每独自在家守候,面对丈夫的歉意,李博秋却仍宽慰他:“等你,我愿意。”

去年6月18日,杨颖莹在抓捕毒贩时被匕首刺伤。李博秋急忙赶到医院,看到丈夫受伤的左手、紧闭的双眼,想起医生说的“伤口长10厘米,深2厘米,腕动脉几乎被切断,再晚一会儿就没了”,李博秋的泪再也控制不住了。几个小时后,杨颖莹醒来看到妻子哭红的双眼,笑着安慰她:“没事儿,我死不了。儿子还没有长大,我还要牵着你的手看咱儿子结婚呢!”

自从警以来,杨颖莹破获的刑事案件有1000多起,抓获的犯罪嫌疑人有1500多人,多次荣立个人三等功、二等功,是“全市追逃工作先进个人”“全市政法系统十佳先进个人”“全省优秀刑警”。李博秋在当好警嫂的同时,也努力工作,恪尽职守,今年2月,被任命为西工派出所社区警务大队五中队副中队长。