

消费·聚焦

消费·聚焦



线上攻略篇

天猫商城“双11”怎么玩 来看看这份购物指南

□记者 李雨璐

“双11”离我们越来越近了，一年一度的全民网购狂欢节蓄势待发。去年的“双11”，天猫商城曾创造了单日成交额350亿元的辉煌战绩；今年的“双11”，据说阿里巴巴集团定的销售目标为500亿元。由此可以预想，这个“双11”天猫商城会使出各种新奇招数来吸引消费者。

您若有意参与这场网购狂欢节，不妨提前瞧瞧小记为您奉上的“双11”购物指南。

工欲善其事 必先利其器

所需装备：智能手机或电脑

小记点评：想在全民疯狂抢购的“双11”这天购得自己的心仪商品，持有一台速度快、便于操作的电脑或智能手机是首要条件，除此之外，小记还建议您及早将淘宝客户端升级至最新版本。

踏遍青山人未老 风景这边独好

景点一：全球尚品预购活动

景点详解：作为天猫商城“双11”的重头戏，全球尚品预购活动深受小伙伴们的喜爱。据悉，服饰新势力分会场、生活新态度分会场、家纺家饰分会场、家装狂欢秀分会场、医药保健分会场、食品预售分会场预购活动在今天结束，小伙伴们可要抓紧时间呀。

玩法详解：进入分会场页面选好心仪商品后，便可交付定金进行预购。天猫商城规定11月11日当天为余款交付时间，若买家未按时交付余款，定金将不予退还。

小记点评：老活动升级，确有新惊喜。去年，天猫商城上的进口水果仅接受北京、上海等大城市预订，让不少吃货郁闷许久；今年，几乎所有的进口水果也向二、三线城市开放，吃货们可以大饱口福了。

景点二：全民代言活动

景点详解：互动性是互联网营销的制胜法宝，天猫商城更是精通此道，从去年的分享天猫购物狂欢曲领红包到今年的全民代言拿优先购买券及红包活动，都是为了聚人气。

玩法详解：登录天猫商城并进入该活动页面后，点击“我要代言”，然后上传本人照片，点击“我同意成为天猫双11代言人”即可。参与活动的T1级别以上用户将有机会获得会员优先购买券1张，还有机会赢得111元红包。

小记点评：期待优先特权，盼望更多实惠。在经历过往年“双11”的网络拥堵后，小记对拿到优先购买券格外期待，也盼望11月9日至11月10日的天猫“双11”优先购买活动能不负众望，为大家提供更多高性价比商品。

景点三：新玩法天猫宝

景点详解：天猫商城的新花样层出不穷，当我们刚玩转了余额宝，天猫商城又推出了天猫宝。

玩法详解：电脑用户可在天猫首页找到“我的资产”，点击进入就可进行充值。手机用户打开天猫商城客户端，点击“我的天猫”，就可找到天猫宝入口。

小记点评：转出要收费，充值需谨慎。虽然天猫宝的高收益率相当诱人，但它不是一款理财产品，充值的资金只能在天猫商城消费，一旦想转出就要加收5%的手续费。

线上线下齐精彩 交友网购玩得嗨

温馨提醒篇

□记者 杨柳 文/图

随着11月11日的临近，“双11”又成为人们关心的话题。一年一度的全民网购狂欢节的大幕即将拉开，很多网购狂人提前数月开始准备自己的购物清单。

据了解，今年“双11”网购狂欢节天猫商城上共有95个会场，全场五折包邮，涵盖男装、女装、内衣、箱包、食品、家居、美妆、珠宝等多个门类商品，套用一句广告语“只有你想不到，没有你买不到”。

面对着令人眼花缭乱的折扣商品，你会不会把持不住？其实，并不是所有的东西都适合网购。今天，小记就来给“剁手党”们泼点冷水。



图1



图2



图3

网购狂欢节大幕即将拉开 买这些东西要当心

1 买珠宝最好眼见为实

珠宝向来是以貌定价的，同样的品类，成色好、瑕疵少的就是天价精品，成色差、瑕疵多的只能沦为地摊货。就拿翡翠来说，净度高的冰种翡翠的价格就要比豆种翡翠的价格高出不少，所以买珠宝还是讲究眼见为实。

近年，消费者在网上购买珠宝“货不对板”的投诉量不断增加，家住涧西区的林女士的案例很有代表性。她在淘宝店里购买的是一只淡绿色的镯子，有细节图、整体图，从各种角度拍摄的图片都有，她觉得应该还是比较靠谱的，但实物到手后让她大跌眼镜，镯子的颜色是灰白色的。林女士以为商家发错了货，但对方拒不承认，坚称自己是实物拍摄。

这是怎么回事？今世福珠宝第一城珠宝鉴定师杨芝告诉记者：“翡翠在不同的底衬、不同的光源下，颜色相差非常大，比如浅色的翡翠，在冷色光的照射下和深底色的衬托下，颜色会显得浓艳。”

小记做了一个实验，将同一款翡翠手镯放在黑色底衬和白色底衬上分别照相，发现放在黑色底衬上的手镯呈现出莹润的青绿色，而在白色底衬上则是灰绿色的。（如图1、图2）

2 网购家装建材麻烦多

网购家装建材，听起来很新潮，但对消费者来说并不方便。在我市某事业单位工作的张君耀去年“双11”下单，拍下某品牌地板网上旗舰店的一款产品，之后就是一连串的烦心事：送货一再推迟，安装一拖再拖，好不容易安装完毕，采暖季后就出了问题，有的地方开裂，有的地方鼓包，他与这家网店的售后人员沟通多次，希望商家修补或更换，但至今

还没有得到令他满意的答复。

不光是地板，涉及专业配送、安装、维修等一系列售后服务的家装建材产品和家居产品，都不太适合网购。这些产品运输环节和售后环节较复杂，没有专业的物流、安装服务作为基础，很难为消费者提供到位的服务，一旦出现问题，退换货及维修可能非常困难。

3 易碎商品要谨慎

又是疯狂血拼日，又是快速飞奔时，当网购狂人们激动地刷新页面，拼命敲击着键盘的时候，可曾想过图片里的精美商品，会经历怎样的摧残才会到自己手上，里面的东西是否还会完好如初？

网上有个流传甚广的视频，拍摄的是国内某家快递公司的快递员分拣包裹的情形，视频虽只有一分多钟，却上演了一出“让包裹

飞”的大片，卸车靠扔，分拣靠扔，“飞”来“飞”去的包裹让人揪心。

网友“咚咚锵”在网上晒出了自己收到的拖把，塑料拖把桶已经破损，就连金属拖把杆都扭曲变形，面目全非。（如图3）拖把本不属于易碎品，都被摧残到如此境地，如果你还要在网上买精美的瓷器、昂贵的电子产品，那么只能自求多福了。

4 网购生鲜不新鲜

网购生鲜美食让不少宅人兴奋了一把，不用出门就可以尝到各种新鲜水果、蔬菜、海鲜和肉类。但生鲜产品对运输配送的要求很高，大多数快递企业在冷链配送方面的配套设施不完善，因此，消费者在网购生鲜时很容易买到变质、腐坏的商品。

最冒险的行为就是非要在“双11”这个全民网购狂欢节网购生鲜产品。历年“双11”，物流都是用户投诉抱怨的“重灾区”。商家发货慢、仓库爆仓、送货延迟等都是消费者在畅享网购狂欢的同时，也必将直面的现实问题。

买生鲜，图的就是新鲜，如果你挤破了头才抢到的美国有机香猪肉在路上走了足足半个月来到你家，恐怕香猪肉也要变成臭猪肉了，你还敢吃吗？

线下活动篇

欲打漂亮翻身仗 传统百货商场积极应战

□记者 曾宇凌

虽然距离“双11”网购狂欢节还有十多天时间，但天猫、京东等电商大佬早已开始抢客大战，传统百货商场当然也没有闲着，它们积极应战，促销活动丰富多彩，花样频出。

花样一 周年庆 有打折有返券，还能预订衣服

每年“双11”都与丹尼斯百货南昌店的周年庆时间相同，丹尼斯百货南昌店早在一个月前就开始筹备17周年庆。

返券、打折历来都是百货商场爱用的促销手段，从11月7日至11月9日，消费者在丹尼斯百货南昌店的流行服饰馆消费满800元就送800元或400元电子券。

值得一提的是，从现在起，丹尼斯百货南昌店各个专柜都推出了预订活动，你可以先去丹尼斯百货南昌店逛一逛，只要付订金就能提前订下喜欢的衣服。

王府井百货洛阳店将在“双11”推出惊爆价活动，每个楼层都将推出一部分超折扣价商品。

花样二 整合线下优势 有的与网上商城互动，有的搞主题活动

纵观今年传统百货商场备战“双11”的情况，线上线下

互动是一大亮点，这也是很多电商无法企及的。

以王府井百货洛阳店为例，他们联合王府井百货网上商城推出“线下消费、线上领红包”活动，凡在王府井百货洛阳店消费满1000元者，就可以领到500元的电子红包。另外，在王府井百货网上商城任意消费的顾客，就可以在王府井百货洛阳店享受一项增值服务，比如免费化妆、免费停车等。

11月8日至11日，泉舜购物中心的主题活动真不少，每天有两场儿童木偶剧，有小朋友喜欢的闯关游戏，还有精彩热辣的内衣秀表演。洛阳万达广场则献给消费者一份特别的娱乐大餐：体验40米高空热气球、百名迪士尼明星巡游、CO-SPLAY明星见面会等。

花样三 玩转微信 微信发礼券，还能领滴滴打车券

今年“双11”，我市各大商场都在微信上做好了文章。王府井百货洛阳店将在其官方微信上推出五折秒杀活动。丹尼斯百货南昌店的微信活动就更有看头了，11月1日至6日，凡在朋友圈转发他们的周年庆活动者，就有机会获得500元周年庆礼券。

喜欢用滴滴打车的朋友注意了，在“双11”之前，只要扫描王府井百货洛阳店柜台张贴的二维码，就能获得1元至8元不等的打车券。

相亲交友篇

光棍节就要来了 寻爱之旅 大型交友活动正式启动

□记者 曾宇凌

不论“双11”网购狂欢节有多热闹，11月11日总是一个让单身男女黯然神伤的日子。为了让广大单身男女“脱光”，由洛阳日报报业集团主办的“寻爱之旅”大型交友活动于今日正式启动，组委会不仅请来洛阳籍好声音学员李琪助阵，还推出抛绣球选夫婿等精彩活动。

好声音学员李琪空降万达

如果你是单身人士，如果你想“脱光”，由洛阳日报报业集团联合万达广场举办的“寻爱之旅”大型交友活动一定不能错过。

洛阳籍好声音学员李琪今天空降万达广场，为家乡的父老乡亲倾情献唱。李琪的这场歌迷会将正式拉开“寻爱之旅”大型交友活动的序幕。从今天开始到11月10日，你可以到万达广场现场报名参与，也可以通过我们的微信公众号“洛报商业”报名。

报名成功后，你的征友信息将在万达广场的幸福墙上展示，静待有缘人与你联系吧。另外，凡是报名参加本次交友活动的美眉，不仅能获得大礼包一份，还可以在万达广场免费享受一次新娘妆造型哦。

去万达广场接绣球吧

11月11日，“寻爱之旅”大型交友活动当天，凡是提前报名并现场签到的单身男女，除了能跟心仪的对象近距离接触、一起参加好玩又刺激的互动游戏，还可以在奥斯卡影院壹号广场店的情侣厅看一场浪漫的电影。

除此之外，还有好玩的抛绣球选夫婿游戏，活动主办方在现场将选出5名女嘉宾上台抛绣球，凡是在台下接住绣球的男嘉宾，将有机会与女嘉宾现场配对。

心动不如行动，赶快来参加吧。咨询电话：18503793488。

