

洛阳·城事

供热有疑问,我们来解答

如果您有供热方面的问题
可拨打本报问暖热线 66778866 联系我们



□记者 王若馨 通讯员 张建华 张冬慧

距离正式供热的时间越来越近,本报问暖热线持续火爆。在此,洛阳晚报记者特别从昨日市民来电咨询的较有代表性的问题中选取了3个,请相关热力单位的工作人员予以解答,快看看这些解释有没有您需要的答案吧。

【问题一】去年没用热,今年想要用热,为什么不能提前进行打压冷运行?

涧西区一拖四号街坊业主马先生:

在上个采暖季中,我家没有采暖,只交了基本热费。今年,我想要采暖,拨打洛阳热力有限公司的客服热线,希望他们能来我家进行

打压冷运行,客服人员却说像我家这种情况,只能等到采暖季开始的当天才能进行打压冷运行,我想知道这是为什么?

洛阳热力有限公司:

一拖四号街坊是我公司的直管用户,今年为了避开供热高峰,打压试水工作提前开展,第一批打压试水的用户主要是去年用热的用户,目前打压冷运行工作已经结束,热力站庭院管网均具备供热条件,只需等到采暖季开始

逐步升温就可以了。对于去年没有用热的用户,若今年想用热,到银行交费后,从11月5日开始,我公司将根据交费住户编码陆续对其进行开关阀门的检查,对户内的试压也将在开阀当天进行,请业主关注热力公司的通知。

【问题二】洛龙区的小区如何申请成为洛阳北控水务集团有限公司新区热力分公司的直管小区?

洛龙区奥体花城业主牛先生:

我听说我们小区附近的好几个小区今年都被洛阳北控水务集团有限公司新区热力分公司接收为直管小区,我曾在《洛阳晚报》上看过洛阳热力有限公司接收直管小区的条件,不知道和新区热力分公司的条件是不是一样?希望我们小区也能成为热力企业的直管小区。

洛阳北控水务集团有限公司新区热力分公司:

在今年非采暖季,我公司对所管辖范围内的小区物业管理部门发放了供热办、物业办联合下发的《关于做好居民小区供热设施检修工作的通知》。通知要求:“从今年起,利用2年至3年时间,物业服务企业管理的供热小区逐步交由热力公司管理运行。”对于整改后,经验收合格的小区将直接进行接管。目前,我公司正在积极与牛先生所在小区的物业管理部门及开发商沟通协调,争取早日对该小区进行直管。如果您还有其他疑问,请拨打新区供热服务热线9618966,我们将竭诚为您服务。

【问题三】如果不用热,是否需要先全额交采暖费再等采暖季结束后退款?

西工区上阳花园业主赵女士:

我家今年不打算用热,从《洛阳晚报》上看到如果不用热需要交25%的基本热费,但没说这钱怎么交。我想通过《洛阳晚报》“对话”洛阳热力有限公司,问问基本热费的交纳方式,是直接交25%的基本热费,还是先按面积交100%的供热费,等到采暖季结束后再退费?

洛阳热力有限公司:

热力公司直管用户只需通过银行交纳25%的基本热费就可以了,对于上阳花园的用户,具体交费事宜请向物业部门咨询。

如果有散热器、地暖不热,室温不达标的情况,可以联系洛阳市祺祥暖通,咨询电话 62788657 或 13373772097。

绘制 陈晨

报道回音

洛河边倾倒垃圾者已被处罚

□记者 张晓理

昨日,本报 A12 版以《洛河水淙淙 怎忍毁芳容》为题,刊发了网友拍摄的洛浦公园水上茶社旁有人往河里倾倒垃圾的图片。

市河渠管理处有关工作人员昨日联系洛阳晚报记者,通报了查处情况。市河渠管理处在情况说明中称,该管理

处对此事进行调查后发现,图片拍摄情况属实,倒垃圾者为市河渠管理处值班人员,已经责成当事人做出深刻检查并予以200元处罚。同时,因该处为办公场所不允许进行经营活动,市河渠管理处已将水上茶社的广告牌拆除。

市河渠管理处称,昨日所属单位已经召开会议,针对这一事件认真总结,避免类似事件发生,维护良好的河渠环境。

两客车追尾 9人被困



昨日6时26分,洛栾快速通道柏坡桥附近,两辆客车发生追尾,9人被困,多人不同程度受伤。嵩县消防大队接到报警后迅速赶到现场,经过近40分钟的救援,9名被困人员成功获救,被送往医院救治。目前,事故原因正在调查中。

记者 张斌 通讯员 郑瑞瑞 摄影报道

生活导报 life

洛阳加油 一纸倾城

影响车主圈子百万人



- ✓ 万众高端第一周报
- ✓ 影响有影响力的人群
- ✓ 车主尊享精粹读本
- ✓ 全城加油站独家投放
- ✓ 免费赠阅一纸倾城
- ✓ 主流商圈停车场覆盖
- ✓ 广告传播理想选择
- ✓ 手递手直投百万车主

《河洛生活导报》别册——《洛阳加油》文摘周报,洛阳百万私家车主专享生活的专属读物,经中石化、中石油特别授权,现已独家在全市50余家重点加油站及王府井、万达、宝龙等主流商圈停车场,手递手免费直投。

《洛阳加油》每周一期,精准投放,单期赠阅10万份,敬请索取,送完即止!
直投、广告服务电话:63355541 1863888926