

# 首场《群众评诺》，满意率最高仅60%

(上接A06版)

## 2 密集发短信，怎样才能知道是不是被屏蔽了

节目现场，有评议代表反映，有时候发短信，自己手机上显示已经发出去了，运营商也收取了相关费用，对方却没收到，据说这是三家运营商为治理垃圾短信采取的屏蔽措施。

**评议代表：**用户怎样才能知道所发短信是不是被屏蔽了？被屏蔽时，运营商是否应该提醒用户，以保证重要信息成功发送？

**王昌印：**这种现象的确存在，是通信行业为治理垃圾短信而在三家公司统一采取的措施，但屏蔽主要是针对那些在短信中频繁使用金融数据等敏感词汇或在短时间内密集发送短信的用户。这种监控主要依靠计算机在后台进行，所以现在各地分公司尚无法提醒用户，但会将问题向上反映。

## 3 126元话费失而复得，话费账单为什么会出错

**市民王先生：**不久前在查询7月话费账单时，发现自己的手机话费被联通公司多扣了126元，他先后通过手机、营业厅进行询问，均被告知话费无任何问题，但后来这126元话费被联通公司悄悄地给补了回来，无任何说明或解释。直到10多天，联通客服才打电话说，这是因为当时系统正在升级，王先生当时看到的账单是不正确的。为什么会出现这种情况？

**联通公司：**联通公司的计费系统绝对没问题，不存在多扣话费的问题。这件事情的出现是因为当时他们的系统正在升级，中间有个对有关数据进行复原的过程。他介绍，对用户话费，公司一般有两组数据，一是原始话费数据，二是使用套餐等优惠后的话费数据，用户通常查询到的是优惠后的话费数据。这次，因为正好赶上系统升级，所以王先生看到了原始话费数据，而原始话费数据仅是系统计算用户话费的最初依据。



评诺嘉宾，本报图片总监、摄影部主任张晓理现场提问

## 4 有线电视广告太多，评议代表给出最低满意率

在节目进行过程中，有市民通过热线电话反映，有线电视换了高清机顶盒后，每次换台或调音量时，都会跳出一些广告。

**张晓理：**新闻出版广电总局曾下发过通知，禁止插播游动字幕广告。市民反映的在换频道或调音量时出现的广告，是否属于游动字幕广告？能否禁止？

**刘孝刚：**河南有线电视网络集团有广告经营许可证，可以播出广告。有线电视观众在换频道或调音量时看到的广告和一般的游动字幕广告还是有区别的，但这类广告是省公司统一制作的，分公司无权处理。我们将会把市民提出的这个问题尽快反映给省公司。

此外，针对有线电视机顶盒升级强制增加费用的问题，刘孝刚表示，高清机顶盒并不是强制使用的，用户将现在用的标清机顶盒升级后，仍可看标清电视节目，不会增加任何费用。

对此，评议代表给出全场最低满意率。

## 5 本报微博、微信收集的问题，有关单位将逐一回复

10月29日，本报刊登《您有意见要表达，晚报帮您捎捎话》的消息后，市民通过晚报新浪官方微博、官方微信和热线电话反映了不少有关通信有线行业的建议和意见。昨天，在《群众评诺》现场，评诺嘉宾，本报图片总监、摄影部主任张晓理除将个别问题现场提出外，将其余的全部转交给了相关单位负责人。他们表示，将逐一进行了解、解决并给予回复。其中，市民反映的普遍问题是——

**“螺髻山下一老兵”：**老城区魏紫路与陵园北路交叉口附近，移动手机信号时有时无，已经影响到了企业的正常工作和员工的生活。

**“林子”：**单位在盛唐至尊楼上办公，手机信号差，很影响公司的业务。

**“小杨”：**我最近老被10086凌晨一点、四点发短信吵醒，打电话投诉没用，说是我手机中毒了，晕。

**“旁听生678”：**我住伊川顺城西街314号院，中国电信一年前就说要换光纤，但到现在还是没换，网速特别慢。

**“矿工的风采”：**电信20兆光纤的上行速率为什么不足1兆？省公司说肯定不正常，市公司说正常。这与电信公司的宣传极其不符。

**“呐喊冬天FSH”：**我是安乐镇王村的，想装宽带，给联通、电信、铁通打电话，他们都说不行，也不给出解决办法，互相推诿，好几个月了。

**“今天更好”：**河南有线电视初装时收了互动点播费，但此功能好多小区一直未开通，何时能开通？已经收的费用咋处理？

**“Ideal”：**移动的流量提示含糊不清，通过网站、电话、短信查询都相当不方便，查到的信息总是不对或者不完整。4G信号很不稳定，总是在4G、3G、2G间切来切去。

### 公告

尊敬的中国移动客户：  
为向客户提供更优质的网络服务，我公司定于2014年11月1日至11月30日24:00至次日6:00进行网络调整，调整期间会短暂中断业务，由此给您带来的不便，敬请谅解！  
感谢广大移动客户对中国移动长期的支持与信赖。

洛阳移动

**M 红星·美凯龙**  
MACALLINE  
全球家居 品牌典范

建材 家具 灯饰 窗帘

# 工厂直销节

11月8日

震撼全城

● 「直销卡」是参与工厂直销节所有活动的唯一凭证 ●

售价30元

=

50元

+

现金红包

丹尼斯购物券 10元-500元

《洛阳晚报·家居周刊》成立媒体监督团全程监督此次活动，确保消费者能买到出厂价的产品。享受完出厂价后，红星美凯龙商场“自掏腰包”推出大力度的现金补贴，多重优惠叠加之后，价格一定低得超出想象。

**洛阳市县区及部分高端楼盘售卡电话：**

泉舜四期	开元壹号	13938852228	世纪华阳	美景阁	15237954001	盛世新天地	绿都塞纳春天	18003791281
东方今典·境界	翰林院	15838807118	盛唐至尊	汇景湾	18637911212	吉利区 新安县 偃师市 君河湾		15838592688
宜阳县 伊川县 嵩县 名优雅筑		13346997308	红星美凯龙商场售卡电话：15236171921					

服务电话 **65915088**

地址：洛阳新区牡丹大道1号（红星美凯龙）

网址：[www.lyredstar.com](http://www.lyredstar.com)