

自场《群众评诺》,满意率最高仅60%

同时出现节目开播以来满意率新低,本报微博、微信收集的问题,有关单位将逐一回复

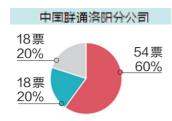
□记者 韩铁栓/文 杜武/图

昨天,由市纪委监察局、 洛阳广播电视台、洛阳日报报 业集团主办的《群众评诺》进 行了今年首场"让通讯更完 美"的现场直播。经过现场 播放暗访短片、提问,接 听场外热线电话,通信 有线行业四家参加评 诺的单位负责人现场 解答等环节,90名评 议代表最后给出了对 这四家参加评诺单位 满意率测评结果:最 高的60%,最低的 10%。其中,河南有线 洛阳分公司的满意率 为10%,创几年来《百 姓问政》《群众评诺》节 目中行业单位满意率 测评新低。



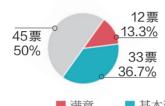
绘制

翔宇





中国电信洛阳分公司





■基本满意

■ 不满意

出场嘉宾 主嘉宾是中国移动洛阳分公司总经理王昌印、中国联通洛 阳分公司总经理陈小星、中国电信洛阳分公司总经理董宏韬、 河南有线洛阳分公司总经理刘孝刚;评诺嘉宾为市人大代表、 资深媒体人张晓理(本报记者),电商、市民代表车炳恒,教师王 喆,市政协委员刘志恒,律师李博。

手机号码变更归属地后, 为啥仍按长途收费

市民侯先生:我在郑州大学毕业后,来 洛参加了工作。由于在郑州有着不错的人 脉,到洛阳后,他就到中国移动洛阳分公司 的营业厅,将自己的移动手机号进行了归 属地变更(保留原号码,只是将归属地变成 了洛阳),转到洛阳继续使用。让他没想到 的是,虽然号码变过来了,但在洛阳,无论 是用联通公司还是电信公司的手机给他打 电话,收的仍是长途的费用。这让他很不 解:既然已经是本地号了,为啥还要按长途 收费?

王昌印: 手机号归属地变更业务, 本是 移动公司推出的一项便民服务措施,但由 于目前三家公司尚不能完全做到互联互 通,手机号归属地变更后,在联通、电信用 户的手机上,显示的仍可能是原归属地的 号码,其计费也仍按长途收取了。目前,这 个问题单靠任何一家都无法解决,须移动、 联通、电信三家公司高层进行统一协商。

(下转A07版)



