

“森地杯”社区新闻赛

为告知意见,业主自制请愿板交给物业负责人,他们说“这是没有办法的办法”——“这场博弈,只希望最后都是赢家”

□记者 付璇

核心提示

昨日上午,在洛龙区开元路办事处天元社区在水一方小区物业办公室,几位业主将1块印有针对物业公司服务14条意见的请愿板交到了物业公司负责人手中。虽然没有争吵,现场的氛围却很是微妙,这样的请愿板共制作了25块,一位业主坦言“这是没有办法的办法”。

业主:问题是日积月累的,以如此方式告知实属无奈

“14条意见是20余位业主代表收集每栋楼业主提出的问题汇总而成的。”业主刘先生称,小区物业公司从2006年开始为业主服务,请愿板上的内容是部分业主对物业公司服务日积月累的意见。

“以如此方式告知实属无奈。”业主刘女士说。几位业主表示,10月初,他们曾将十几条意见以纸质文件的形式递交物业工作人员,也在物业办公室门口的公示栏上张贴过一份,希望得到物业的正面答复,半个多月过去了,却杳无音信。

“实在没有办法,我们于几日前想出了将14条意见印在请愿板上的主意,想以更醒目的方式将业主的意见告知物业。”20余位业主坦言,他们中的几位业主确实有一段时间未交物业费,但均事出有因。

屋顶漏水,找物业反映多次一直未彻底解决;周边商户的空调、排气扇噪声及油烟影响业主正常生活,多次向物业反映未果……“不是不愿交物业费,而是因为对其服务态度和质量不满,所以以此方式表示抗议,可物业并没有改善。”几位业主说。

物业负责人对意见一一答复,业主对部分答复有异议

洛阳晚报记者在该小区物业办公室内看到,14条意见涉及物业费与水、电、暖气费捆绑、对物业动用维修资金的程序是否符合规定的质疑等多个方面。几位业主代表说,他们已拿着25块请愿板入户请业主查看,目前已有200余户业主在上面签字表示有同感。

昨日,针对这14条意见,物业负责人樊先生向本报记者一一进行了当面答复,以下为意见与答复的部分内容:

1.物业阻挠小区业委会成立,多次派人偷撕业委会成立筹备组在各楼口张贴的资料。

答:物业大力支持小区业委会的成立,如果业主在电梯轿厢等处用胶水粘贴纸张,影响美观,物业有义务进行清理。建议把相关通知在业主QQ群内发布或在单元楼专门放通知单处放置。

2.物业公司为什么不公开小区广告费的详细支出账目?

答:小区内只有少部分广告位向物业交了广告费,如果业主想知道这笔费用的详细支出账目,物业可随时公布。

3.小区四周饭店油烟气味大、排气扇声音响,找物业反映情况却不了了之。

答:商户和住户都是业主,物业无权禁止其安装空调或排气扇。针对此类问题,物业也曾协调,一些油烟机目前正在拆除中。物业并无强制执行权,此类问题的解决物业公司更多起到的是协调和桥梁的作用。

4.物业动用维修资金的过程是否符合正规程序?

答:物业动用的维修资金曾用于7号楼3单元北面电梯钢丝绳的更换、小区部分楼体外墙砖脱落维修等,申请使用程序符合相关文件要求。

5.为了多收停车费,在消防通道规划停车位。

答:小区业主现有车约500辆,地面停车位150多个,地下停车位虽然部分还是空的,但只有购买地下停车位的业主可以使用。现有停车位明显供不应求,物业在确保消防通道畅通的情况下,将小区部分空地划成临时停车位,以解决业主停车难问题。

樊先生表示,自己之前并未收到或看到业主递交的列有十几条意见的纸质文件。对于该负责人就业主提出的14条意见的答复,几位业主代表对其部分答案的真实性提出质疑,并表示不认同。

希望物业转变服务态度、提高服务质量

樊先生说,针对业主提出的这14条意见,物业对其中没有事实依据的说法不会理会。对其中涉及物业职责范围内的意见,他们会以积极的态度尽力做好。他坦言,噪声、油烟等问题物业会积极联系相关部门,但此类问题仅凭物业公司一己之力很难解决,希望业主能够理解。

几位业主代表表示,如果物业服

务质量及态度依旧没有改进,下一步他们准备把请愿板拿给社区等辖区相关部门,并希望最终能成立业委会,以更好的形式与物业进行协商,“这场博弈,只希望最后都是赢家”。

(线索提供者马先生)

(线索提供者可到位于建设路的“森地”电动车专卖店领取精美礼品一份,联系电话:13592565855)

社区特约记者播报台

半世纪后再聚一堂,老师学生白发苍苍



10月20日,82岁的社区特约记者王乐德和他52年前教过的19名初中学生相聚,半世纪后再次相聚,他们已是白发苍苍。回忆起52年前学校生活的点点滴滴,他们格外激动。

这些学生是1962年毕业的,曾在各行各业工作,现在也都是六七十岁的人了。

王乐德谈了他1993年退休后,一门心思钻研新闻的酸甜苦辣,特别是近期当洛阳晚报社区特约记者的感受,并把自己的新闻作品集《报坛耕耘录》送给学生们作为纪念。社区特约记者 何成智 王书敏 王贵生 摄影报道

www.renault.cn

16.58万即可拥有原装进口轿车。
更有油卡免费送!数量有限送完为止。
购雷诺免费赠送15次保养!

别致生活 风情朗动

新风朗三代炫目登场

整车原装进口
轿跑底盘 优异操控性能

全系标配6安全气囊
ESP电子稳定系统

R-Link多媒体导航系统
BOSE高级音响系统

有没有一种怦然心动,魂牵梦萦!

有没有一场浪漫邂逅,一见倾心!

11月8日雷诺新风朗将在洛阳炫目上市!

雷诺RENAULT
全系原装进口

风朗新君子,必须有新范儿。雷诺新风朗,整车原装进口,至尚优雅的家庭前脸设计,动感流线车身,灵锐LED日间行车灯和组合尾灯,目之所及皆是独家风范。全系标配6安全气囊,ESP电子稳定系统,更有超大内部空间和Bose高级音响系统,身之所处皆是超然风度。每一次格调提升,皆为匹配你的独特品位,行出别致生活,领略别样风景。

河南龙腾汽车贸易有限公司 东花坛启明南路165号龙腾汽车广场 0379-63508111(销售)

DRIVE THE CHANGE