

洛阳·城事

家庭困难,能否申请供热优惠?最近收到新区热力分公司发的交费短信,是真是假?

这俩“热”问题,记者为您打探

□记者 王若馨 实习生 岳永青 通讯员 张建华

近日,不少读者拨打洛阳晚报问暖热线66778866,咨询有关供热费和供热交费短信的事儿,我们整理了两个大家较为关注的问题,请相关热力企业予以解答。

【问题一】

家庭困难,能否申请供热优惠?

●市民张女士:

我家住在西工区九都路73号院,前几天,小区物业下发通知,称近期小区要安装供热设备,可能快要供热了,让小区业主交纳暖气初装费。我岁数大了,身体不好,是低保户,家中还有一个智障的孙女,我想问一下,像我这种情况,能否享受供热优惠?如果要申请享受供热优惠,需要符合哪些条件?

●洛阳热力有限公司:

目前公司没有对类似群体的优惠减免政策,业主可按规定先交费,等供热期结束后,持相关证件、资料向民政部门申请相应补贴。

【问题二】

最近收到新区热力分公司发的交费短信,是真是假?

●市民王女士:

这两天,我和邻居都收到了一条署名新区热力分公司的短信,短信内容为让我们去洛阳银行交供热费。现在短信诈骗的案件较多,我们想知道,这条短信真的是新区热力分公司发的吗?

●洛阳北控水务集团有限公司新区热力分公司:

为了新区广大用户今后交费更加便利,新区热力分公司在今年投资建成同银行联网的收费系统,此系统能使用户交费更加方便、快捷。自9月起,新区热力分公司已陆续到各直管小区进行用户信息采集,10月30日又向直管用户发送交费短信,内容为户主姓名、用户编号、交费地点等,用户可凭自己的暖气编号到洛阳银行进行交费(各营业网点均可),交费前请向洛阳银行工作人员认真核对户主信息,避免交错、误交等。如还有其他疑问,可以拨打新区热力分公司服务热线9618966咨询。

临近今冬采暖季,小区供热为啥一直没动静?

市热力公司:因长期拖欠供热费,该小区供热准备工作暂缓,待相关手续完善后再供热



□记者 王若馨 实习生 岳永青 通讯员 张建华

距今冬采暖季越来越近,近日,家在高新区苹果园小区的业主杨女士越来越坐不住了:“往年这时候,我们小区早就下打压冷运行和交费通知了,今年啥动静都没有,今冬我们还能用热吗?”

杨女士说,她找过小区物业咨询,可是不管问啥物业都说不知道,她只好拨打晚报热线66778866了解情况。

【业主】临近采暖季,小区供热一直没动静

10月31日,洛阳晚报记者在苹果园小区见到了杨女士。杨女士称,苹果园小区是洛阳热力有限公司(以下简称市热力公司)直管小区,她曾在网上看到市热力公司的通知,称苹果园小区的热力设备没有达到热力公司标准,被要求整改。此外,往年

小区在10月底就会下通知告知业主应交多少供热费、何时打压冷运行。“今年都这时候了,还没一点儿动静。”杨女士说,她把自己的疑问发到业主QQ群上,大伙儿也纷纷表示了对此的担心。

之前,杨女士就此问题找过小区

物业公司。针对“为何小区到现在都没有下发供热的有关通知”“小区今冬是否能够如期供热”的问题,物业均回答“不知道”。

“这是不是说明我们小区今冬有可能不供热了?”杨女士有些迷茫,也有点儿生气。

【物业】小区由市热力公司直管,供热问题物业不清楚

随后,洛阳晚报记者找到了该小区物业。物业工作人员韩先生称:“苹果园小区是市热力公司直管小区,但市热力公司什么时候下发打压冷运行和交费通知,我们确实不知道,他们如把通知送到小区,我们的职责也只是帮忙张贴。”

对于杨女士提到的“热力设备没

有达到热力公司标准,被要求整改”一事,韩先生表示“没有此事”。“我们小区的供热方式为分户计量,由市热力公司直接为小区供热,业主交供热费时也是把钱直接交到洛阳银行,不经过物业,所以小区供热与我们没有关系,业主所提出的一系列供热疑问,我们不清楚,也不好回答。”韩先

生说。

在被问到作为市热力公司直管小区的物业公司,在采暖季中应承担的职责有哪些时,韩先生回答:“职责很小,基本不起作用。”他补充,因为小区由市热力公司直管,物业的手里只握有暖气箱的钥匙,“绝大多数的供热设备根本接触不到”。

【热力公司】该小区今冬供热准备工作暂缓,待相关手续完善后再供热

该小区今冬是否能如期供热?小区业主又为何迟迟没有接到相关供热通知?

对此,市热力公司相关负责人回复,苹果园小区是2012年采暖季开始供热的小区,在小区开发商向市热力公司移交小区供热服务时,双方约定,小区未向市热力公司签订供热合

同的房屋所应交纳的基本热费由开发商承担,而今年该小区至今有19户业主未向市热力公司办理供热手续、交纳基本热费。为了保证该小区业主的正常供热,市热力公司曾采取先供热、后补费补手续的办法为居民供热。因小区供热实行独立核算,开发商长期拖欠供热费导致小区热力

站供热亏损,因水电长期欠费,导致热力站断水断电,机组无法正常进行打压冷运行,市热力公司多次通知开发商交费,但至今未果。

目前,该小区今冬供热准备工作暂缓,待小区开发商完善与市热力公司的相关手续后,再陆续开展供热工作。

“讲文明 树新风”公益广告



带一分小心上路 携一团温馨回家



洛阳市创建办 洛阳市文明办