

便民措施不便民 霸王条款真霸道

郑州地铁“绿城通”卡最低须充值50元,引发很多市民不满 律师认为,充值最低限额侵犯了消费者权益,有强迫消费的嫌疑



□据 新华社郑州11月6日电 (记者 史林静)

餐饮业最低消费刚被明令禁止,地铁“最低消费”却“风生水起”。近日,郑州市民在地铁站服务中心充值时,被工作人员告知最低须充值50元,且只能充50元或50元的整数倍。市民表示这样的“最低消费”规定实在太霸道。对此,记者展开了调查。



有关人士在展示“绿城通” (网络图片)

最低充值50元是系统问题?

郑州“绿城通”是公交车和地铁通用卡,从2013年12月23日起发售。然而,原本一项便民的公共服务措施,却搞起了“最低消费”——50元起充,引发很多市民不满。

市民杨先生刚从天津回到郑州工作,为方便乘车,办理了“绿城通”,不想却感到很窝心:“一张卡,押金30元不说,还必须充值50元或者100元,难道没50元就不让坐车了?”

对于此项措施,记者采访多个地铁站服务中心,工作人员都没有给予过多解释,只是说系统只认50元和100元。

“这并不是技术问题,而是地铁管理者‘太懒’,只图自己方便。”市民林女士说。

在“绿城通”使用须知上写着:不记名,不挂失。充这么多钱,若是卡丢了,怎么办?许多市民有此顾虑。“即使我充个最低值50元,加上卡本身押金30元,要是卡丢了,那么损失可不小。”市民韩女士说。

对于这种担忧,地铁站工作人员回答:“这个我们不管。”

设最低消费是为方便乘客?

针对市民反映的情况,郑州轨道运营分公司综合管理部副部长杨勇告诉记者,此项规定是为了减少乘客充值的频率,节省乘客的时间,为更多乘客提供充值服务。

同时,地铁运营公司表示,5家“绿城通”客服中心、5家公交卡充值点、4家银行的营业厅、中国移动G3商城以及两家合作商家的便利店,并没有50元“低消”规定。

然而,记者随机走访了一些银行和移动商城,发现每个银行只有一个窗口可以办理“绿城通”充值业务。其中一家因为有市民办理储蓄业务需要等待,另一家该业务窗口工作人员恰好不在,而一家中国移动G3商城则根本不能充值。

“这不是像撞大运一样吗?”在旅行社工作的韩女士称,多几种选择方式本来挺好,但这些充值点不太好找,主要还是靠地铁站服务中心。“我是去坐地铁,不是去买手机号,也不是去储蓄,这样跑来跑去,更耽误时间。”她说。

充值最低限额涉嫌强迫消费

有市民认为,运营方要求乘客充值一定的金额,然后给乘客优惠,这是一种互惠的市场行为,本无可厚非,但地铁运营不是一种纯商业的行为,加之有政府补贴,因此要体现一定的公共服务性质,而过高的额度限制会让人质疑其规定设置的动机。

“设置50元这个最低限额,实际上是侵犯了消费者公平消费的权益,有强迫消费的嫌疑。”河南国基律师事务所律师张伟说。

其实,地铁充值最低50元,郑州并不是个例。在长沙、武汉等多个城市的地铁站服务中心,充值都须50元起,而在北京、天津、上海等城市要求充值额为10元起。

“虽然一次性充值50元可能会减少乘客充值的次数,便于地铁管理,但对于一些低收入群体来说会带来不方便,这等于是把他们拒之门外。作为一项公共服务系统,地铁经营方应更多考虑给群众提供方便。”河南财经政法大学教授樊明说。

他建议,“绿城通”可发行不记名和记名两种卡,不记名卡方便快捷,支持小额充值,记名卡办理流程复杂,但可挂失。

小人物也有大能量

祖籍河南一男子自费28万元,驱车在全国各地宣传禁毒10年

□据《郑州晚报》

他弱不禁风,却有持之以恒的行动。5日,有“全国民间十大禁毒人士”之称的耿永康来到郑州,给大学生们讲解毒品的危害。10年来,为宣传禁毒,老耿走遍全国各地,吃住都在自己的车上。他说,只要毒品不绝,他的宣传就不会停止。

毒贩魔爪伸向学生

“有人说毒品治病、减肥,这都是骗人的。其实毒品就在我们身边……”5日10时,在河南工业大学校园内,一名瘦弱男子正在向学生们宣传毒品的危害。他自称老耿,原名耿永康,今年51岁,身高1.3米,体重44公斤,是全国民间十大禁毒人士之一。

“我走访了多名失足青年,问起为何涉毒,他们都说,一是诱惑,二是好奇。”老耿说。

老耿还说,一名21岁的大学生在网吧认识了一个“校友”,这个“校友”给他喝了瓶饮料,饮料中放了白粉。“毒品有向学生蔓延的趋势,我在四川发现了13岁的小吸毒者。”他感叹道。

恩人去世让他走上禁毒之路

祖籍河南省许昌市襄城县的老耿,1993年带着200元钱到了沈阳,没几天钱就花光了,但他会修表。“在我最难的时候,李大哥帮了我。李大哥做服装生意,不但给我钱,还帮我开了修表店。”他说。

后来,李大哥说要去进货,出门时间比较长。“他这一走就是6年!”1999年,李大哥回来了,本来身材魁梧的他竟骨瘦如柴。“他拉着我的手说,希望你告诫身边的朋友,一定要远离毒品。”一周后,李大哥离开了人世。

2004年5月,老耿为了完成恩人的遗愿,买了一辆旧面包车就出发了。在随后的8年里,他一次也没回过家。后来,他还在家乡开了个戒毒康复人员技能培训班,让曾经的吸毒人员能学到一技之长。

毒品不绝,宣传不止

老耿今年9月21日到了北京,9月26日到了天津,然后是河北沧州、衡水、邯郸,河南安阳、鹤壁、焦作、新乡……他计划在郑州停留5天,之后要去开封、平顶山、南阳等地,随后还要到山东、安徽宣传。

原来的面包车已破旧不堪,他又买了一辆货车。这辆车加装了长方形车厢,两侧是大大的电子屏,车身后左右都写着禁毒标语。车厢内有床、发电机、电饭锅等,平时老耿就吃住在车上。

至今,他在禁毒方面的投入已有28万多元。老耿说,毒品一日不绝,宣传就一日不止。

洛阳晚报 出租转让 刊登时间:周一至周五 广告热线:65139977 65139988		美容会所诚招合作 西工区中心地段,大型美容SPA会所,一楼美发部310m²,设备齐全,合作即可经营。欢迎有实力者到店洽谈。电话:13700793025 (仅限美发项目)		租售服务 洛阳金马市场管理有限公司对繁华地段的写字楼、住宅、商铺及标准化厂房现房出租销售。进驻企业可享政府补贴。联系人:69985830 13103799511 廖女士		新房低价出售 现有栾川县城中心新房多套,已竣工马上入住,因个人资金周转,超低价出售。电话:15515365344		旺铺招租 涧西区长春路菜市场门口有700m²上下两层旺铺出租,适做火锅店、自助餐、面馆、中西式餐馆、茶社、服装尾货等餐饮休闲项目。地理位置优越,人流量大,市场成熟。0379-65506677 15838876677		泉舜旺铺转让 泉舜购物近300m²精装餐厅超低价急售(含两个月房租)18903793579							
旺铺出售或出租 上海市场购物中心二楼商场内,临青岛路一侧,面积234m²,原装修为美容院,可由商场内电梯或楼梯进入,也可由外置电梯24小时进出。电话:13698833625		物流场地、仓库出租 关林路西段,大、小仓库、物流场地出租,监控、门卫,水电生活设施齐全。电话:15036568101		营业中饭店转让 南昌路丹尼斯附近上下两层800m²,精装修,房租低周边环境好,可接婚宴,客源稳定,接手即可盈利(非诚勿扰)电话:15538857383		综合楼厂房出租 道北汉宫路经三路口综合楼3000m²出租,可做快捷酒店、餐饮、办公等,另有邙山连霍高速引线西侧10000m²厂房,8000m²办公出租。15303886233		龙门土地转让 2011年办理50年工业用地28亩,连同地面建筑共同转让,位于龙门镇花园村,诚意者联系李先生13333885869实地察看		钢构厂房出租 洛南新区关林大道西新建标准化厂房3栋,分别1200m²一栋,1000m²两栋,办公楼1300m²一栋,欲出租或做仓库。18638823506		花木基地转让 偃师顾具有花卉苗木100亩,位置优越,交通便利,水电齐全,现低价转让,有意者请致电13937999901		厂房出租 白马寺附近工业区有车间一栋900m²,另有办公楼、仓库等,水电齐全,交通便利。联系电话:13703881896		旺铺出售 位于瀍河回族区五股路一街办综合市场,龙海花园一号楼沿街营业房予以出售,建筑面积140m²,详情面议。13333870926 62322992	
华豫川酒家求租 求租700m²-1000m²,适合做品牌餐饮的临街商业用房。有意电联:18538223990(寇先生)		葡萄酒园出租转让 该园紧邻新区关林大道,占地面积300亩,配有滴灌设施,田间道路硬化。15236103515 13633896561		秦岭南路厂房出租 3000m²独栋办公,水电齐全,有行车6台,5吨2台,10吨3台,20吨1台,另1000m²新建厂房可装40吨行车,起重高度10.5米 13525429628陈													