

《群众评诺》第二期节目昨日直播

银行卡“换芯”，到底谁埋单？

□记者 赵硕

昨日，由市纪委监察局、洛阳广播电视台、洛阳日报报业集团主办的《群众评诺》进行了第二期节目的

银行卡“换芯”该由谁埋单

现场播放的暗访短片显示，我市多家银行近期都在大规模“换芯”，即把原有的磁条银行卡更换为装有芯片的银行卡。然而，对于“换芯”，有的银行收费，有的银行免费。

在暗访短片中，记者表示，按照中消协的相关意见，银行卡属于银行的经营工具，换卡费用不应转嫁到客户身上，应由银行承担。

对此，中国银行洛阳分行副行长屈利东明确表示，中国银行“换芯”业务不收费。中国农业银行洛阳分行行长卢定月表示，起初，针对“换芯”业务，

现场直播，在这期节目中，经过播放暗访短片、接听热线电话、现场问答、表态等环节，90名评议代表对参加评诺的6家银行进行了满意度测评（结果见右图表）。

农行收费5元，但现在已经不再收费。评诺嘉宾、网友“镜头向下”问道：“农行的收费标准是如何确定的？”

卢定月解释，农行是按上级文件要求进行收费的，在相关部门核准的政府指导价50元的基础上下调90%，最终确定收费5元。目前，他们已经收到上级下发的正式文件，该行洛阳各个营业网点从6日起，不再收取“换芯”费用。

在节目现场，曾收取“换芯”费用的几家银行负责人均表示，不再收取客户的银行卡“换芯”费用。

拿老存折取钱难

20世纪90年代初，栾川县王先生的父亲在农行栾川县支行存入活期存款1000元。20多年后，王先生拿着存折到银行取钱，却被告知，因存折是手写存折，底账不好查，所以无法取款。为此，王先生多次找银行方面反映问题。

昨日，卢定月现场通报了事件进展情况。他在得知此事后，已责令农行栾川县支行会同农行洛阳分行的调查人员清查底账。目前，他已收到回复，底账已经找到，王先生的本金和利息均已兑付。此外，银行方面奖励了王先生500元，感谢他对农行的信任。

想开小店，却遇到银行贷款高门槛

市民张先生想开家小吃店，打算用房子作为抵押进行贷款，但银行方面表示，不仅要看到抵押的房产，还要看到店面和账务流水单等。贷款中介的工作人员则表示，不需要如此复杂的手续就可以贷款。

贷款中介回扣等问题？交通银行洛阳分行行长张国昌表示，从安全角度考虑，建议个人向银行办理贷款。张国昌和中国建设银行洛阳分行行长金泽民都表示，他们所在的银行从未和所谓的贷款中介有过接触。

评诺嘉宾牛佩伟质疑：个人去银行申请贷款很难，通过贷款中介贷款却很容易，这里面是否存在银行工作人员拿

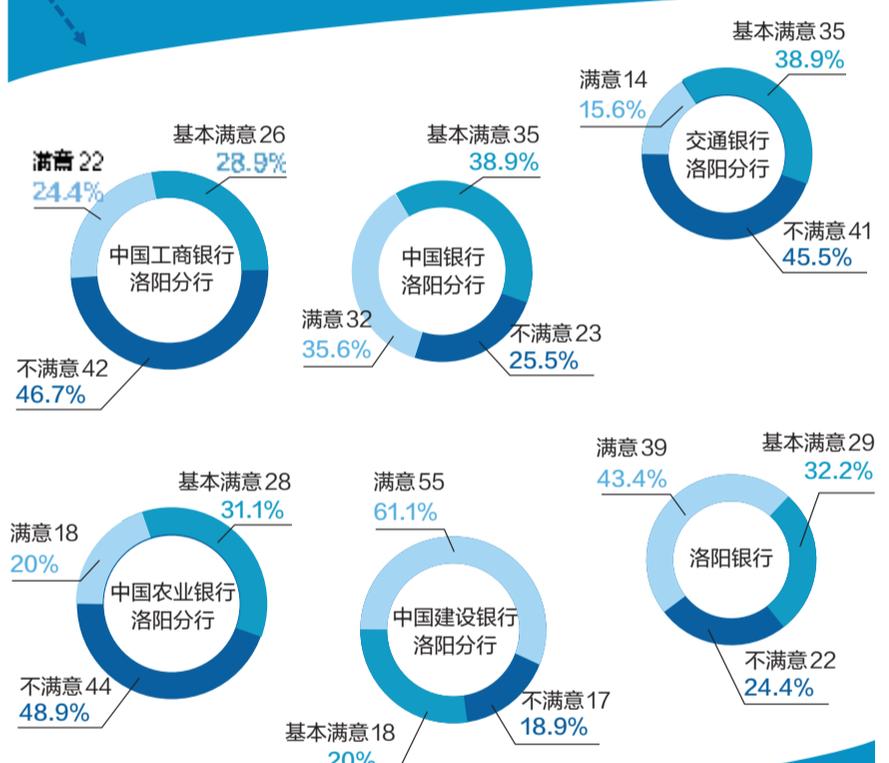
金泽民说，建行在办理贷款业务方面非常规范，所谓的贷款中介承诺可以代办或减少中间环节，是不可能的。

主嘉宾

- 洛阳银行副行长 吴晓丹
- 交通银行洛阳分行行长 张国昌
- 中国建设银行洛阳分行行长 金泽民
- 中国工商银行洛阳分行副行长 李会甫
- 中国农业银行洛阳分行行长 卢定月
- 中国银行洛阳分行副行长 屈利东

评诺嘉宾

- 政协委员 张永奇
- 网友 “镜头向下”
- 新闻主播 顾佳
- 律师代表 杜鹏
- 律师代表 牛佩伟



绘制 赵韵

看本地信息 只上洛阳网



- **权威身份：**中共洛阳市委宣传部主管、洛阳日报报业集团主办，党报优势，新闻权威。
- **超群实力：**十三年成功运营，alexa统计全球排名1.7万，日均IP量8万，日均PV量120余万，全市第一，全省前三。“洛阳社区”人气火爆，注册会员超26万人。
- **核心优势：**共享洛阳日报报业集团全媒体采访中心新闻，最新鲜，最生动，最详尽，离您最近。
- **荣耀见证：**河南省十佳网站、全国地方门户创新品牌奖、网盟理事单位。

广告咨询电话：65233618

地址：洛阳新区开元大道洛阳日报报业集团22楼