

# 27个新接入用户逐步具备供热条件

## 上述用户由市热力公司负责供热;如果您有问题,可拨打晚报问暖热线66778866

□记者 王若馨 实习生 岳永青 通讯员 张建华

为确保今冬安全、稳定供热,洛阳热力有限公司(以下简称市热力公司)今年开展相关工作的时间比往年提前了一个月。昨日,洛阳晚报记者从市热力公司了解到,本月15日,我市将正式开始供热,该公司目前已完成了所有准备工作。

市热力公司的相关负责人表示,在热源方面,东区热源厂、东区临时热源厂、伊滨区一号热源厂在本月7日已开始点火烘炉,4个自备热源厂原煤储备3.7万吨,所有直管小区打压冷循环已基本完成,收费工作接近尾声。

“目前,热源、热力管网都已经具备供热能力,蒸汽

管网已具备供热条件,热水管网13日开始升温,直管用户从14日开始陆续供热,非直管用户可向市热力公司继续申请供热。”该负责人说。

此外,该负责人表示,市热力公司把今年定为“用户服务年”,更加坚定地为用户用暖保驾护航。“我们在热力站张贴了公开信息,向用户做出供热质量承诺,并公开供热价格政策、故障保修流程、监督投诉电话及设施安全常识等,公开接受社会监督;开设分户计量用户诉求专线,实行工作人员24小时值班制,解决分户计量用户供热问题。”该负责人提醒广大市热力公司的用户,如果遇到供热问题,可及时拨打市热力公司的热线电话64855158。

### 27个新接入用户分三批陆续具备供热条件

#### 1.11月计划具备供热条件的用户:

凯利名家(住宅部分)、洛轴13号/14号/17号生活区、中电阳光新城三期、和富名苑、紫金城小区、兴豫花园、锦华之星、单晶硅家属院(高层)、申泰新世纪二期、山水华府、天津路小学、名门盛世、檀香园小区、开元小区、铁路信息工程学校、一拖12号街坊、河柴秦岭小区、湖北路办事处

#### 2.12月计划具备供热条件的用户:

凯利名家(商业部分)、洛铜34号街坊高层、恒大绿洲四期/五期、伊滨区商会大厦

#### 3.2015年春节前计划具备供热条件的用户:

碧联大厦、一拖22号街坊、河柴北01小区、单晶硅家属院、精密机床厂小区

如果遇到散热器、地暖不热或室温不达标等情况,市民可向洛阳市祺祥暖通咨询,电话62788657或13373772097。

## 没装暖气片,也要交基本热费?

### 小区有集中供暖设施,业主不用热也要交基本热费



□记者 王若馨 实习生 岳永青 文/图

眼下,市民梁先生在为采暖费的问题而苦恼。几年前,梁先生在洛龙区银润·中央广场购买了一套房子,一直没装修,小区物业公司告诉他,想装修,得补交3年的基本热费。

#### 不解:房子没装暖气片,为何要交基本热费

2010年,梁先生购买了这套房子,但一直没有装修,2011年,该小区开始供热。梁先生说:“我家连暖气片都没装,物业公司却让我补交3年的基本热费,我觉得不合理。”梁先生表示,他想装修这套房子,就必须到物业公司办理装修人员出入证,可物业公司告诉他,如果不补交3年的基本热费,就不为他办理相关证件。

无奈之下,急于装修的梁先生补交了2325元的基本热费。

#### 解释:小区有集中供暖设施,物业公司收费有依据

该小区物业公司经理王先生出示了一份《洛阳市发展和改



梁先生指着接入其房中的热力管道

革委员会关于我市城市居民生活供暖价格改革调整的通知》,通知中写道:有集中供暖设施且采暖期申请不用热的居民用户,交基本热费,基本热费收费标准统一合并调整为总热费的25%。王先生说,他们向梁先生收取3年基本热费,是有依据的。

洛阳晚报记者对此提出疑问:通知中的集中供暖设施是指小区的集中供暖设施还是业主家安装的供暖设施?对此,王先生解释:“我们理解为小区的集中供暖设施,业主家的暖气片谈不上‘集中供暖设施’。”

#### 说法:小区有集中供暖设施,业主不用热也要交基本热费

针对梁先生的遭遇,洛阳

晚报记者向市发改委工作人员询问“集中供暖设施”的具体解释。该工作人员说:“就算业主家没有安装暖气片,但小区有集中供暖设施,热力管道从业主家中经过,业主就需要交基本热费。”

据了解,银润·中央广场由洛阳北控水务集团有限公司新区热力分公司(以下简称新区热力分公司)负责供热。对于梁先生的疑问,新区热力分公司回复称:按照《城市供热价格管理暂行办法》和《洛发改价管[2013]12号》的相关要求,对已经供热的小区,申请不用热的用户须交25%的基本热费。

如果遇到散热器、地暖不热或室温不达标等情况,市民可向洛阳市祺祥暖通咨询,电话62788657或13373772097。



广纳言论、开放包容的大型网络互动交流平台  
注册人数超过30万 日均页面点击量超过6万

# 洛阳社区 洛阳人的网上家园

时事

文学

休闲

教育

户外

娱乐

